

ΟΡΟΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Το παρόν έγγραφο (εισιτήριο) που έχετε στα χέρια σας:

1. Αποτελεί κωδικό ενεργοποίησης του εισιτηρίου σας και θα πρέπει να προστεθεί στην εφαρμογή Gov.gr Wallet, ώστε να θεωρείται έγκυρο και να γίνει αντιστοίχιση με τα στοιχεία της ταυτότητας σας.
2. Οι αλλοδαποί κάτοχοι χωρίς ελληνικό ΑΦΜ θα πρέπει να το επιδεικνύουν κατά την είσοδο τους στο γήπεδο μαζί με επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης.
3. Οι άνω των 67, χωρίς smartphone προσέρχονται στο εκδοτήριο πριν τον αγώνα με την ταυτότητα ή το διαβατήριό τους για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση τους.
4. Οι ανήλικοι κάτοχοι εισιτηρίου συνοδεύονται υποχρεωτικά από γονέα/κηδεμόνα ή τρίτο πρόσωπο, ενώ ο κωδικός ενεργοποίησης προστίθεται ως εισιτήριο ανηλικού στο Gov.gr Wallet του γονέα/κηδεμόνα. Εξαίρεση αποτελούν οι ανήλικοι άνω των 15 ετών, που έχουν ενεργοποιήσει το Gov.gr Wallet (έχουν ΑΦΜ, κωδικούς Taxisnet και έχουν εγγραφεί στο Ε.Μ.Επ.)
5. Η μεταβίβαση εισιτηρίου γίνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
6. Ο κάτοχος του υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις αποφάσεις ή και υποδείξεις της Κ.Α.Ε., της Αστυνομίας ή και των αρχών που διοργανώνουν τον αγώνα.
7. Προϋποθέτει κόσμια και φίλαθλη συμπεριφορά στο γήπεδο.
8. Απαγορεύεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο εμπορική ή διαφημιστική εκμετάλλευση (συμπεριλαμβανόμενων και των κληρώσεων) του εισιτηρίου.

Επίσης κατά την προσέλευση σας και παραμονή σας στο χώρο του γηπέδου:

1. Κατά τον έλεγχο μπροστά από τις θύρες θα πρέπει να επιδεικνύετε το εισιτήριο με το QR code μέσω της εφαρμογής Gov.gr Wallet.
2. Να έχετε μαζί σας την αστυνομική τους ταυτότητα (ή στρατιωτική ταυτότητα, ή διαβατήριό, ή δίπλωμα οδήγησης)
3. Απαγορεύεται η εισαγωγή στην αθλητική εγκατάσταση αντικειμένων, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πράξεις βίας, (πυροτεχνήματα, φωτοβολίδες, οιοπνευματώδη ποτά κ.λπ.)
4. Απαγορεύεται αυστηρά να κατέχετε, φέρετε, κρατάτε, χρησιμοποιείται, διαθέτετε ή/ και κάνετε χρήση πανό, σημαίες ή άλλο υλικό με περιεχόμενο που αντίκειται στους νόμους και στα χρηστά ήθη.
5. Κατά την είσοδο στην αθλητική εγκατάσταση, είναι ενδεχόμενο να γίνει σωματικός έλεγχος, καθώς και έλεγχος ταυτοπροσωπίας.
6. Ο κάτοχος – θεατής γνωρίζει και αποδέχεται ότι για λόγους ασφαλείας και για την αποφυγή τέλεσης αξιοποιήσιμων πράξεων λειτουργούν κάμερες ασφαλείας, οι οποίες καταγράφουν τους χώρους του γηπέδου κατά τη διάρκεια της προσέλευσης, εισόδου, παραμονής και αποχώρησης των κατόχων από το Γήπεδο.
7. Ο κάτοχος-θεατής γνωρίζει και αποδέχεται ότι ο νόμιμος κάτοχος του ονομαστικού εισιτηρίου είναι υπεύθυνος αποζημίωσης για τυχόν φθορά της θέσης του.

Οι φίλαθλοι του ΗΡΑΚΛΗ που έρχονται από κοντά να παρακολουθήσουν την ομάδα μας θα πρέπει να γνωρίζουν ότι:

1. Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη συλλογή και διάδοση ανεπίσημων στατιστικών δεδομένων
2. Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής για την καταγραφή ή τη μετάδοση οποιουδήποτε ηχητικού, οπτικού ή οπτικοακουστικού υλικού ή οποιασδήποτε πληροφορίας ή δεδομένων σχετικά με την πρόοδο, τη διεξαγωγή ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή οποιουδήποτε Αγώνα για δραστηριότητες στοιχηματισμού, μη αδειοδοτημένες εμπορικές δραστηριότητες ή οποιονδήποτε άλλο σκοπό κατά παράβαση αυτών των όρων και προϋποθέσεων, εκτός εάν αυτό έχει επιτραπεί εγγράφως από τον ΕΣΑΚΕ. Επιτρέπονται κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούνται για αυστηρά προσωπική και ιδιωτική χρήση.
3. Οποιαδήποτε και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη εγγραφή ή διαβίβαση εκχωρούνται (μέσω της παρούσας εκχώρησης μελλοντικών δικαιωμάτων) στον ΕΣΑΚΕ. Συμφωνείτε περαιτέρω (εάν και όποτε απαιτείται από το Πρωτάθλημα) να υπογράψετε αμέσως όλα τα έγγραφα και να προβείτε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να κατοχυρώσετε το δικαίωμα, την κυριότητα και τα συμφέροντα επί των εν λόγω δικαιωμάτων στον ΕΣΑΚΕ.
4. Εάν δεν συμμορφώνεστε με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, ενδέχεται να απαγορευτεί η είσοδός σας στον Τόπο διοργάνωσης ή να εκδιωχθείτε από αυτόν.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΕΖΟΝ 2026-27

1. Η αγορά εισιτηρίου διαρκείας δεν εξασφαλίζει τη ζωντανή παρακολούθηση των εντός έδρας αγώνων της ομάδας μας, καθώς αυτή θα εξαρτηθεί από τα εκάστοτε ισχύοντα υγειονομικά πρωτόκολλα διεξαγωγής αθλητικών συναντήσεων που θα εκδώσουν οι αρμόδιοι φορείς.
2. Η ΚΑΕ ΗΡΑΚΛΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει τον κάτοχο κάθε εισιτηρίου σε οποιαδήποτε θέση του διαζώματος που αναγράφεται στην κάρτα του ή άλλου διαζώματος αντίστοιχης αξίας, σε εκτέλεση των οδηγιών του υγειονομικού πρωτοκόλλου που αφορά στη διεξαγωγή της αντίστοιχης αθλητικής συνάντησης.
3. Σε περίπτωση διεξαγωγής κάποιου ή όλων των αγώνων χωρίς την παρουσία φιλάθλων, ο κάτοχος του εισιτηρίου διαρκείας δεν έχει κανένα δικαίωμα για υπαναχώρηση ή / και επιστροφή του συνόλου ή μέρους του αντιτίμου του εισιτηρίου διαρκείας ή / και αποζημίωσης οποιασδήποτε άλλης μορφής.
4. Σε περίπτωση οριστικής ματαίωσης μιας διοργάνωσης δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων που σχετίζονται με έξτρα χρεώσεις. Στην περίπτωση που εγκριθεί η ακύρωση κάποιας συναλλαγής, τότε επιστρέφεται μόνο το ποσό που αντιστοιχεί στην ονομαστική αξία του εισιτηρίου και όχι οι πρόσθετες χρεώσεις (αμοιβή παροχής υπηρεσιών για τη διάθεση εισιτηρίων, χρεώσεις διεκπεραίωσης κ.α.)

Παρέχω ρητά στην καλαθοσφαιρική ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΓΙΑΣ ΗΡΑΚΛΗΣ ΚΑΛΑΘΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (ΗΡΑΚΛΗΣ ΚΑΕ) τη συναίνεση μου ώστε τα ανωτέρω προσωπικά μου δεδομένα να συλλεχθούν και να χρησιμοποιηθούν από αυτή, με σκοπό την ενημέρωσή για νέα, προσφορές, εκδηλώσεις, newsletter μέσω email ή/και υπηρεσίας διαδικτυακών μηνυμάτων (instant messaging, λχ. Viber, WhatsApp κλπ.), ή/και SMS/MMS ή/και να κοινοποιηθούν σε τρίτους αποδέκτες για τους ίδιους σκοπούς.

Έχω ενημερωθεί ότι η ΗΡΑΚΛΗΣ ΚΑΕ έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα και είναι πλήρως εναρμονισμένη με τις απαιτήσεις που έχει ορίσει ο Γενικός Κανονισμός 2016/679. Ότι διαθέτω το δικαίωμα να ανακαλέσω τη συγκατάθεσή μου και να ασκήσω τα δικαιώματα πρόσβασης, διαγραφής, διόρθωσης, περιορισμού στην επεξεργασία, εναντίωσης και φορητότητας οποτεδήποτε, είτε μέσω γραπτής δήλωσή μου προς την ΗΡΑΚΛΗΣ ΚΑΕ (Κλειστό Γυμναστήριο Ιβανώφειο, Αγίου Δημητρίου 159, Θεσσαλονίκη), είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση αλληλογραφίας της ΗΡΑΚΛΗΣ ΚΑΕ: info@iraklis-bc.gr. Ότι η εν λόγω ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει ήδη πραγματοποιηθεί. Ότι διατηρώ το δικαίωμα της προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλέφωνο 210 6475628, e-mail: contact@dpa.gr). Ότι η συγκατάθεσή μου παρέχεται με σκοπό την ενημέρωσή μου και για τους ως άνω σκοπούς χωρίς να συνοδεύεται από κάποια συμβατική υποχρέωση ή άλλη νόμιμη συνέπεια.