



**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**  
για τη χρήση από  
**1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020**

σύμφωνα με τα  
**Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς  
(Δ.Π.Χ.Α.)**

## Πίνακας Περιεχομένων

ΈΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	3
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	6
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	15
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	16
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	17
<b>1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>18</b>
1.1 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	18
1.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	18
<b>2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</b>	<b>19</b>
2.1 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΑ ΔΠΧΑ	19
2.2 ΒΑΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	19
2.3 ΈΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	19
2.4 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ	19
2.5 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	19
2.6 ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΣ	19
2.7 ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	22
<b>3 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ</b>	<b>24</b>
3.1 ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	24
3.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	24
3.3 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΩΦΕΛΙΜΗΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΛΕΙΠΟΜΕΝΩΝ ΑΞΙΩΝ	24
3.4 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	24
3.5 ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	25
3.6 ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ – ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΦΟΡΙΚΟΥ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ	25
<b>4 ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ</b>	<b>26</b>
4.1 ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	26
4.2 ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	26
4.3 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	27
4.4 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ (ΕΚΤΟΣ ΔΑΝΕΙΩΝ)	29
4.5 ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	29
4.6 ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	31
4.7 ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	31
4.8 ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	31
4.9 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	32
4.10 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ	32
<b>5 ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>34</b>
5.1 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	34
5.2 ΆΥΛΑ ΠΑΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	34
5.3 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	35
5.4 ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	35
5.5 ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	36
5.6 ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	36
5.7 ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	37
5.8 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	39
5.9 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ	39

5.10	ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	40
5.11	ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	40
5.12	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	40
5.13	ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	41
5.14	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ	41
5.15	ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΚΑΙ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ	41
5.16	ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	42
5.17	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	43
5.18	ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	44
5.19	ΈΣΟΔΑ	44
5.20	ΈΞΟΔΑ	44
5.21	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΕΣΟΔΑ	46
5.22	ΦΟΡΟΣ	46
5.23	ΚΕΡΔΗ/(ΖΗΜΙΕΣ) ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ	47
5.24	ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	48
<b>6</b>	<b>ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	<b>48</b>
<b>7</b>	<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ</b>	<b>48</b>
<b>8</b>	<b>ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ</b>	<b>49</b>
<b>9</b>	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ</b>	<b>49</b>
9.1	ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	49
9.2	ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΕΠΙΤΟΚΙΟΥ	50
9.3	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	50
9.4	ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	50
<b>10</b>	<b>ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>	<b>51</b>

**Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων****Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

**Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων**

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

**Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

### Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.



# Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

προς την

Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας  
«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

επί των Οικονομικών Καταστάσεων

από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**  
**Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020**

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Θα θέλαμε να σας παρουσιάσουμε τις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020. Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κωδικοποιημένου Νόμου 4548/2018 και του Ν. 3556/2007 (Φ.Κ.Α. 91Α / 30.4.2007).

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τις οικονομικές πληροφορίες της «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**» (“Η Εταιρεία”) για το οικονομικό έτος 2020 και περιγράφει τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου και την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τους στόχους και τις προοπτικές για το επόμενο οικονομικό έτος και τέλος, τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες που μπορεί να αντιμετωπίσει η Εταιρεία.

Το τρέχον οικονομικό έτος είναι η 15<sup>η</sup> χρήση στην οποία λειτουργεί η «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**».

Οι οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας χρήσης καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και βασίζονται στις λογιστικές αρχές και μεθόδους που υιοθετήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

**I. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ COVID**

Η πανδημία έχει δοκιμάσει πολλά μέρη της κοινωνίας και της οικονομίας μας με τρόπους που δεν περιμέναμε ποτέ. Μετά από 1 χρόνο σε μια από τις πιο σοβαρές κρίσεις, είμαστε ακόμα σε αρχικό στάδιο προκειμένου να κατανοήσουμε τις συνολικές επιπτώσεις της πανδημίας, ενώ ορισμένοι τομείς της οικονομίας ενδέχεται να μην επιστρέψουν ποτέ στα προηγούμενα μεγέθη. Νέα επιχειρηματικά μοντέλα αναπτύσσονται καθώς η αβεβαιότητα αυξάνεται, τόσο εντός όσο και εκτός των χωρών και οι παγκόσμιες οικονομικές συνθήκες επανεξετάζονται. Η ιστορία δείχνει ξεκάθαρα ότι η κρίση είναι πιθανό να αναδιαμορφώσει ριζικά τον τρόπο λειτουργίας της οικονομίας μας.

Η Εταιρεία ενεργοποίησε αμέσως ένα Επιχειρηματικό Σχέδιο για τον μετριασμό όλων των κινδύνων που προκύπτουν από τα συνεχή «lockdown» και τις απαγορεύσεις κυκλοφορίας σε όλη την Ελλάδα, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια των ενδιαφερόμενων μερών και παρέχοντας όλες τις υπηρεσίες χωρίς την παραμικρή διακοπή.

**Υπηρεσίες Εισιτηρίων & Μεταφορών**

Τα εισιτήρια για εκδηλώσεις, μεταφορές και άλλες συναφείς υπηρεσίες έχουν πληγεί σημαντικά από τα «lockdown», την απαγόρευση κυκλοφορίας και τη νέα νομοθεσία / κυβερνητικά μέτρα αναφορικά με την απαγόρευση του συνωστισμού. Η συνολική μείωση κυμάνθηκε στο 63,1% σε σύγκριση με το 2019. Ωστόσο, αναλήφθηκαν συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για τον περιορισμό των ζημιών, όπως η αναβάθμιση της πλατφόρμας της Εταιρείας προκειμένου να υποστηρίξει διαδικτυακές εκδηλώσεις, ενώ συνεχίστηκε η παροχή υπηρεσιών μεταφοράς (ειδικά κατά την καλοκαιρινή περίοδο) σε όλους τους επιτρεπόμενους προορισμούς.

**Τερματικά αποδοχής καρτών POS**

Οι επιπτώσεις της πανδημίας οδήγησαν σε σημαντική μείωση των συναλλαγών με μετρητά, αυξάνοντας έτσι τις ανέπαφες συναλλαγές μέσω των τερματικών αποδοχής καρτών.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η Εταιρεία επένδυσε πάνω από 7 εκ. € σε αγορές τερματικών αποδοχής καρτών POS, για να υποστηρίξει το σχέδιο ανάπτυξης της Viva Payments (θυγατρική εταιρεία του ομίλου Viva Wallet) στην Ευρώπη. Η άμεση τοποθέτηση μεγάλων παραγγελιών αγοράς διενεργήθηκε προκειμένου να μετριαστεί ο πιθανός κίνδυνος έλλειψης επαρκούς αποθέματος από τους προμηθευτές μας ή ενδεχόμενων σημαντικών καθυστερήσεων στην εφοδιαστική λόγω των διαδοχικών «lockdown».

Η Εταιρεία διαθέτει μια ευρεία γκάμα νέων σύγχρονων τερματικών αποδοχής καρτών POS με πρωταρχική εστίαση στη χρήση κατά του COVID (εύκολο να καθαριστεί, 100% ανέπαφο - δεν χρειάζεται chip και pin).

**Χρηματοδότηση**

Στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων που πραγματοποιήθηκε στις 10 Σεπτεμβρίου 2020, αποφασίστηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά € 2.000.010 (έκδοση 66.667 κοινών μετοχών με 30 € ανά μετοχή). Το συνολικό ποσό καταβλήθηκε ολοσχερώς την ίδια ημέρα, διασφαλίζοντας έτσι την οικονομική θέση της Εταιρείας και καλύπτοντας τις λειτουργικές ζημιές από τις επιπτώσεις της πανδημίας.

### **Προσωπικό**

Κατά τη διάρκεια της περιόδου οι εργαζόμενοι μειώθηκαν σε 3 άτομα (από 8 άτομα το 2019), καθώς η Διοίκηση αποφάσισε τη μετακίνηση συγκεκριμένων υπαλλήλων σε άλλες εταιρείες εντός του Ομίλου, αξιοποιώντας έτσι το ανθρώπινο δυναμικό σε ολόκληρο τον Όμιλο.

Ταυτόχρονα, διενεργήθηκαν συγκεκριμένες ενέργειες από τη Διοίκηση για τη διατήρηση υψηλών προδιαγραφών ασφάλειας για όλο το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη:

- Επιλογή εργασίας από το σπίτι για όλους τους υπαλλήλους κατά το πρώτο κύμα της πανδημίας (Μάρτιος - Μάιος 2020).
- Αυστηρές πολιτικές στα γραφεία της Εταιρείας για την ασφαλή καθημερινή εργασία.
- Εξετάσεις Covid-19 (διενέργεια 4 ελέγχων από τον Σεπτέμβριο του 2020) και υποχρεωτική καραντίνα σε όλους τους υπαλλήλους μετά τις καλοκαιρινές διακοπές.
- Χρήση τηλεδιάσκεψης για όλες τις συναντήσεις.
- Παροχή όλου του απαραίτητου εξοπλισμού υγείας και ασφάλειας (μάσκες, αντισηπτικά κ.λπ.) στο προσωπικό.
- Εκδόθηκε κατάλληλο πλάνο λειτουργίας για το προσωπικό που απασχολείται σε νευραλγικές θέσεις της Εταιρείας.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν χρησιμοποίησε καμία νομοθεσία σχετικά με το καθεστώς αναστολής εργασίας των υπαλλήλων, ούτε επωφελήθηκε από κυβερνητική υποστήριξη ή επιδοτήσεις κατά τη διάρκεια του 2020.

## **II. ΕΤΗΣΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Το 2020, η Εταιρεία συνέχισε να είναι ένας από τους σημαντικότερους προμηθευτές τερματικών αποδοχής καρτών POS στην Ελλάδα. Επιπλέον, η Εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες λύσεις στις συναλλαγές μέσω τερματικών αποδοχής καρτών (POS) και να βελτιώνει περαιτέρω την προσφορά προϊόντων της, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες των εμπόρων και να εξυπηρετήσει την αυξανόμενη ζήτηση των εμπόρων της Viva Payments στην Ευρώπη. Οι επιπτώσεις της πανδημίας συνέβαλαν προς αυτή την κατεύθυνση, καθώς οι ανάγκες των εμπόρων για τη χρήση ανέπαφων συναλλαγών αυξήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Αναφορικά με τον τομέα έκδοσης εισιτηρίων για εκδηλώσεις, η Εταιρεία είχε σημαντική μείωση 59,7% σε σχέση με το 2019, καθώς όλες οι ψυχαγωγικές / πολιτιστικές εκδηλώσεις (συναυλίες, θέατρα κ.λπ.) ακυρώθηκαν ή αναβλήθηκαν, ακολουθώντας τις σχετικές νομοθεσίες της Κυβέρνησης. Ωστόσο, η Εταιρεία έχει αναβαθμίσει την πλατφόρμα έκδοσης εισιτηρίων για να εξυπηρετεί διαδικτυακές εκδηλώσεις, περιορίζοντας έτσι τις ζημιές. Η πλειονότητα των εκδηλώσεων αναβλήθηκε (και δεν ακυρώθηκε) σε μεταγενέστερες περιόδους, ενώ οι παραγωγοί υιοθέτησαν πολιτική να μετατρέψουν τα ήδη εκδοθέντα εισιτήρια σε κουπόνια για τις επόμενες εκδηλώσεις, αντί να τα επιστρέψουν.

Η ίδια κατάσταση ισχύει και για τα αθλητικά γεγονότα, τα οποία παρόλο που εξακολουθούν να διεξάγονται, δεν επιτρέπεται η παρουσία κοινού σε κανένα γήπεδο ή χώρο.

Οι υπηρεσίες ταξιδιού και μεταφοράς έχουν επίσης πληγεί από τον COVID οδηγώντας σε μείωση 68,1% σε σχέση με το 2019, που οφείλεται κυρίως στη δραματική μείωση του τουρισμού καθώς και λόγω ταξιδιωτικών απαγορεύσεων σε ορισμένους προορισμούς ή σημαντικών περιορισμών (περιορισμένος αριθμός επιβατών κλπ).

Τα βασικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2020 περιλαμβάνουν:

- **Έσοδα** μειώθηκαν κατά 0,2% (από € 8.581.962 το 2019 σε € 8.563.239 το 2020) από το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω αύξησης των πωλήσεων τερματικών αποδοχής καρτών (POS), η οποία κάλυψε τη μείωση των υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων & μεταφορών. Η αύξηση των πωλήσεων POS οφείλεται κυρίως στις αυξανόμενες ανάγκες της Viva Payments (συνδεδεμένη Εταιρεία), η οποία επεκτείνεται σε νέες αγορές, εξυπηρετώντας ένα ευρύτερο φάσμα εμπόρων.
- **Σύνολο Εξόδων** μειώθηκαν κατά 1,8% (από € 8.551.569 το 2019 σε € 8.401.163 το 2020) από το προηγούμενο έτος, αντανakλώντας αναλογικά υψηλότερα κόστη πωλήσεων POS, ενώ ταυτόχρονα μειώθηκαν τα σχετικά έξοδα έκδοσης εισιτηρίων / μεταφορών.



- Η Εταιρεία έχει σχηματίσει μια πρόσθετη πρόβλεψη για το έτος 2020, η οποία επηρέασε αρνητικά τόσο τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης όσο και τα αποτελέσματα εις νέον. Συγκεκριμένα, τα έξοδα του τρέχοντος έτους αυξήθηκαν κατά € 271.051 επηρεάζοντας επίσης τα παρακάτω στοιχεία.
- **Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)** για την Εταιρεία € 754.009 κέρδος το 2020 έναντι € 778.123 κέρδος το 2019.
- **Λειτουργικά αποτελέσματα** για την Εταιρεία € 162.077 κέρδος το 2020 έναντι € 30.393 κέρδος το 2019.
- **Αποτελέσματα προ φόρων** ανέρχονται σε € 112.144 κέρδος το 2020 έναντι € (55.632) ζημιά το 2019.
- **Σύνολο Ενεργητικού** για την Εταιρεία ανέρχεται σε € 11.799.545 το 2020 έναντι € 9.486.812 το 2019.
- **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** μετά τις αποσβέσεις για το 2020 ανέρχεται σε € 1.212.093 έναντι € 2.084.825 το 2019.
- **Τα Ίδια Κεφάλαια** της Εταιρείας το 2020 ανέρχονται σε € 5.431.703 έναντι € 3.710.222 το 2019.
- **Οι Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις** ανέρχονται σε € 6.353.862 το 2020 έναντι € 5.481.167 το 2019.

Σημαντικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες για την Εταιρεία παρουσιάζονται παρακάτω:

### Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής διάρθρωσης</b>		
<b><u>Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:</u></b>		
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	0,26%	7,96%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		
<b><u>Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης</u></b>		
Δανειακές υποχρεώσεις	5,08%	53,91%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		
<b>Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας</b>		
<b><u>Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:</u></b>		
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	89,73%	78,02%
Σύνολο Ενεργητικού		
<b><u>Πάνγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:</u></b>		
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	10,27%	21,98%
Σύνολο Ενεργητικού		
<b>Δείκτες Ρευστότητας</b>		
<b><u>Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:</u></b>		
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	166,63%	135,04%
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		
<b><u>Δείκτης Μετρητών</u></b>		
Χρηματικά διαθέσιμα & ισοδύναμα	1,42%	4,13%
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		
<b>Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος</b>		
<b><u>Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων</u></b>		
Λειτουργικό αποτέλεσμα	1,89%	0,35%
Σύνολο εσόδων		
<b><u>Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων</u></b>		
Αποτελέσματα μετά από φόρους	-2,25%	0,33%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		

## II. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Οι επιπτώσεις της πανδημίας έχουν επηρεάσει τις περισσότερες δραστηριότητες της Εταιρείας. Ωστόσο, η ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται άμεσα στις νέες προκλήσεις, σε συνδυασμό με τη λειτουργική και οικονομική υποστήριξη του Ομίλου Viva, την οδήγησε να διατηρήσει την κερδοφορία της για δεύτερη συνεχή χρονιά.

Παρά τα «lockdown» και τους κοινωνικούς περιορισμούς, η Viva.gr παρέμεινε μία από τις ελάχιστες πλατφόρμες έκδοσης εισιτηρίων που συνέχισε να παρέχει υπηρεσίες μέσω διαδικτυακών εκδηλώσεων, επιτυγχάνοντας την αναγνώριση ως του μεγαλύτερου παρόχου υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων στην Ελλάδα.

Ταυτόχρονα, η ταχεία επέκταση των εργασιών της Viva Payments σε 23 χώρες, ενίσχυσε τις πωλήσεις και τις ανάγκες των τερματικών αποδοχής καρτών POS, οδηγώντας την Εταιρεία σε μια σημαντική αγορά τερματικών POS για το 2020 (πάνω από € 7 εκ.).

Επιπλέον, εκτός από τα € 2 εκ. που εισήχθησαν από τη Viva Wallet Holdings τον Δεκέμβριο του 2019, άλλα € 2 εκ. ευρώ εισήχθησαν στην Εταιρεία τον Σεπτέμβριο του 2020 ως αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, εξασφαλίζοντας επαρκή χρηματοδότηση έως ότου η αγορά ανακάμψει από τις επιπτώσεις της πανδημίας.

## III. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Η Εταιρεία θα συνεχίσει την εφαρμογή του σχεδιασμού ανάπτυξης ως εξής:

### Νέες επενδύσεις και προϊόντα

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να βελτιώνει την πλατφόρμα έκδοσης εισιτηρίων το 2021 αναβαθμίζοντας την υφιστάμενη τεχνολογία, προκειμένου να παρέχει νέες υπηρεσίες σε νέους και υφιστάμενους εμπόρους εσωτερικού και εξωτερικού (συναυλίες, θέατρα, αθλητικές εκδηλώσεις).

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να υλοποιεί το σχέδιό της να αναπτύξει δυναμικά νέα προϊόντα και είδη POS, ώστε να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες απαιτήσεις τόσο των νέων εμπόρων όσο και των νέων αγορών μέσω της επέκτασης της Viva Payments. Αυτό θα διευρύνει επίσης και την πελατειακή βάση της Εταιρείας.

Οι πρόσφατες εκτιμήσεις αναμένουν ότι η εντατική έξαρση του COVID θα εξομαλυνθεί έως το τρίτο τρίμηνο 2021, που οφείλεται κυρίως στις εκτεταμένες προσπάθειες των κυβερνήσεων και των διεθνών οργανισμών για την επιτάχυνση της διαδικασίας εμβολιασμού και της παραγωγής εμβολίων. Αυτό θα οδηγήσει στη σταδιακή άρση των «lockdown» και των κοινωνικών περιορισμών, καθώς οι αγορές θα επαναλειτουργήσουν και θα επιτραπούν τα ταξίδια. Από αυτή την άποψη, η Εταιρεία δεν έχει σταματήσει και είναι έτοιμη να προσφέρει τις ποιοτικές υπηρεσίες της καλύπτοντας τη ζήτηση και μετά την πανδημία εποχή.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία συνεχίζει να αναθεωρεί το Επιχειρηματικό της Πλάνο, επικεντρώνοντας τόσο στην προστασία της υγείας των υπαλλήλων της όσο και στη συνεχή εξυπηρέτηση των πελατών της. Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες, προσπαθώντας να μετριάσει όλους τους κινδύνους και να εναρμονίσει τη στρατηγική των επόμενων ετών με τις επικρατούσες συνθήκες, καθώς και να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για να συνεχιστεί η κανονική λειτουργία. Η Εταιρεία διαθέτει τα κατάλληλα κεφάλαια και αποφασιστικότητα να ξεπεράσει αυτήν τη δυσκολία.

#### IV ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ 31<sup>ης</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Την 20<sup>η</sup> Απριλίου 2021, το Διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 3.000.000. Τα ποσά κατατέθηκαν εντός του μηνός Μαΐου μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών που ορίζει για την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ο Ν. 4548/2018.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τα οποία επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις.

#### V. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ

Η Εταιρεία, μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων που η Διοίκηση της Εταιρείας, μέσω των υφιστάμενων στρατηγικών και διαδικασιών, συνεχώς αξιολογεί για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων. Επίσης οι ενέργειες των ανταγωνιστών ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τα αποτελέσματα της Εταιρείας, ειδικά όταν οι μειωμένες τιμές λόγω του ανταγωνισμού δεν αντισταθμίζονται από το μειωμένο κόστος από την αυξημένη λειτουργική παραγωγικότητα.

Επιπλέον, η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος με τις συνεχιζόμενες επιπτώσεις της πανδημίας COVID, θα επηρεάσει επίσης τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας το 2021. Η επιστροφή της εγχώριας οικονομικής σταθερότητας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις που λαμβάνονται τόσο από εγχώριους όσο και από διεθνείς οργανισμούς σχετικά με τη διαδικασία εμβολιασμού κατά του COVID και τη σταδιακή άρση των «lockdown» και των κοινωνικών περιορισμών.

##### Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η οικονομική θέση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές κυρίως σε Ευρώ (€).

##### Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα ότι ένας αντισυμβαλλόμενος θα προκαλέσει οικονομική ζημία στην Εταιρεία λόγω παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή εύρος στο πελατολόγιο της και επομένως δεν εξαρτάται από μεμονωμένους πελάτες, μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό τους πιστωτικούς κινδύνους. Η καθιέρωση προπληρωμένων υπηρεσιών στην επιχείρηση θα μειώσει περαιτέρω την έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο της Εταιρείας.

##### Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις. Για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, η Εταιρεία προϋπολογίζει και παρακολουθεί τακτικά τις ταμειακές της ροές. Η Εταιρεία διατηρεί υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε σχέση με τις συνεργαζόμενες τράπεζες και διατηρεί επίσης υψηλά επίπεδα ρευστότητας στις καθημερινές της συναλλαγές. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν έχει καμία δυσκολία στην εκπλήρωση των οικονομικών της υποχρεώσεων.

##### Κίνδυνος δανεισμού και επιτοκίου

Στον χρηματοοικονομικό τομέα, η Εταιρεία συνεργάζεται με ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Με βάση τις υπάρχουσες αμοιβαίες συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα χαμηλά επιτόκια και τους λοιπούς συμβατικούς όρους, δεν υπάρχουν προβλεπόμενοι βραχυπρόθεσμοι κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Τα τραπεζικά δάνεια της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 ανήλθαν σε € 275.862, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας.

Τα δανειακά κεφάλαια της Εταιρείας είναι εκφρασμένα σε Ευρώ (€) και επομένως δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο επιτοκίου. Τα τραπεζικά δανειακά κεφάλαια διατηρούν διαρθρώσεις σταθερού επιτοκίου και συνεπώς δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο από διακυμάνσεις των επιτοκίων και των μελλοντικών ταμειακών ροών.

## VI. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η διοίκηση της Εταιρείας αποτελείται από έμπειρα και αρμόδια στελέχη, τα οποία έχουν πλήρη γνώση της Εταιρείας και των συνθηκών της αγοράς, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες και τη στρατηγική της ανάπτυξη.

Οι σχέσεις μεταξύ των στελεχών και του προσωπικού είναι εξαιρετικές και δεν έχουν σημειωθεί περιστατικά στον χώρο εργασίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και ως εκ τούτου λειτουργεί για να εξασφαλίσει την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της. Οι στόχοι επιτυγχάνονται με την προώθηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

## VII. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Όλες οι συναλλαγές από και προς τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της αγοράς. Όλες οι σημαντικές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, γνωστοποιούνται πλήρως στη Σημείωση 7 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

### Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων ή / και υποχρεώσεων στο τέλος του έτους, καθώς και τα συνολικά ποσά πωλήσεων και αγορών από την αρχή του έτους, τα οποία προέκυψαν από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Απαιτήσεις</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	1.349.575	765.364
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	689.694	385.857
Μέλη του ΔΣ	14.046	17.930
<b>Σύνολο</b>	<b>2.053.315</b>	<b>1.169.151</b>

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Υποχρεώσεις</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	1.058.449	968.959
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	2.723.607	1.022.678
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	-	18.324
<b>Σύνολο</b>	<b>3.782.056</b>	<b>2.009.961</b>

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<b>Πωλήσεις</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	3.392.471	2.278.685
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	273.837	385.857
<b>Σύνολο</b>	<b>3.666.308</b>	<b>2.664.542</b>

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<b>Αγορές</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	229.804	298.348
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	319.200	479.200
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	-	18.324
<b>Σύνολο</b>	<b>549.004</b>	<b>795.872</b>

## VIII. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου - Ίδιες μετοχές

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2020 αποτελείται από 250.002 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30 εκάστη. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου. Επιπλέον, δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

#### **Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης**

Δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

#### **Επίδικες υποθέσεις**

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

#### **Υποκαταστήματα**

Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

#### **Χρηματοπιστωτικά μέσα**

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα οποία χρησιμοποιεί η Εταιρεία, αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, λογαριασμούς απαιτήσεων / πληρωμών και μακροπρόθεσμα δάνεια.

### **ΙΧ. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων να μην διανεμηθεί μέρισμα για την χρήση 2020.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Με βάση την πιο πάνω, λεπτομερή και τεκμηριωμένη έκθεση για τις εργασίες της Εταιρείας και αφού σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας στην Εταιρεία, το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά εγκρίνουμε τις Οικονομικές Καταστάσεις που συνθέτουν η Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2020, οι Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων

Μαρούσι Αττικής, 20/04/2021  
Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Καρώνης

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, που αποτελείται από 7 σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 13/05/2021.



**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

για τη χρήση από  
1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020

σύμφωνα με τα  
**Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)**

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2020 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ στις 20/04/2021.

Διεύθυνση Έδρας Εταιρείας  
ΓΕΜΗ

Λ. Αμαρουσίου 18-20, 15125 Μαρούσι Ελλάδα  
006549001000

Μαρούσι, 20/04/2021

Ο Πρόεδρος και  
Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος

Ο Λογιστής

Χαράλαμπος  
Καρώνης  
ΑΔΤ. ΑΜ 207833

Γεράσιμος  
Αντύπας  
ΑΔΤ Χ 188444

Δημήτριος  
Κοντούλης  
ΑΔΤ ΑΒ 597533  
Α.Μ.Α 100209  
Α Τάξης

## Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

### Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης

Ποσά σε €	σημ.	31/12/2020	31/12/2019
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	5.1	677.564	1.002.974
Ασώματα πάγια στοιχεία	5.2	225.005	466.467
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	5.4	26.371	43.951
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.3	271.123	555.579
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	5.5	12.030	15.854
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού</b>		<b>1.212.093</b>	<b>2.084.825</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Αποθέματα	5.6	4.726.545	2.176.138
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	5.7	2.645.391	2.411.056
Προκαταβολές σε προμηθευτές	5.8	2.098.807	2.174.694
Απαιτήσεις από φόρους εισοδήματος	5.9	19.229	19.775
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	5.10	947.069	314.306
Χρηματικά διαθέσιμα & ισοδύναμα	5.11	150.410	306.019
<b>Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού</b>		<b>10.587.452</b>	<b>7.401.987</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>11.799.545</b>	<b>9.486.812</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.12	7.500.060	3.500.040
Καταθέσεις μετόχων	-	-	2.000.010
Αποθεματικά	5.13	(28.048)	(6.004)
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	-	50.543	41.755
Αποτελέσματα εις νέο	5.14	(2.090.851)	(1.825.579)
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>5.431.703</b>	<b>3.710.222</b>
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Δανειακές υποχρεώσεις	5.15	-	250.000
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.4	9.462	27.691
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	5.16	4.518	17.733
<b>Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>		<b>13.980</b>	<b>295.424</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	5.17	3.067.411	2.831.502
Δανειακές υποχρεώσεις	5.15	275.862	1.750.000
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.4	18.229	17.342
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	-	96.309	198
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.18	2.896.051	882.124
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>		<b>6.353.862</b>	<b>5.481.167</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>6.367.842</b>	<b>5.776.591</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων &amp; υποχρεώσεων</b>		<b>11.799.545</b>	<b>9.486.812</b>

**Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος**

Ποσά σε €	σημ.	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Έσοδα	5.19	8.563.239	8.581.962
<b>Καθαρά έσοδα</b>		<b>8.563.239</b>	<b>8.581.962</b>
Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων	5.20	2.550.407	728.062
Αγορές αποθεμάτων	5.20	(7.694.181)	(4.402.548)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	5.20	(213.216)	(187.830)
Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης	5.20	(2.201.045)	(3.581.412)
Αποσβέσεις	5.20	(591.932)	(747.730)
Λοιπά κέρδη/(ζημιές)		(251.195)	(360.111)
<b>Σύνολο εξόδων</b>		<b>(8.401.163)</b>	<b>(8.551.569)</b>
<b>Λειτουργικό αποτέλεσμα</b>		<b>162.077</b>	<b>30.393</b>
<b>Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)</b>		<b>754.009</b>	<b>778.123</b>
Χρηματοοικονομικά έξοδα	5.21	(49.953)	(86.039)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	5.21	20	14
<b>Αποτελέσματα προ φόρων</b>		<b>112.144</b>	<b>(55.632)</b>
Φόρος εισοδήματος	5.22	(377.417)	68.050
<b>Αποτελέσματα μετά από φόρους</b>		<b>(265.272)</b>	<b>12.418</b>
<b>Στοιχεία που δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα:</b>			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)		11.563	(9.661)
Φόρος στοιχείων που δεν επαναταξινομούνται		(2.775)	2.319
<b>Λοιπά συνολικά έσοδα που δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα</b>		<b>8.788</b>	<b>(7.342)</b>
<b>Στοιχεία που επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα:</b>			
<b>Λοιπά συνολικά έσοδα που επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων</b>		<b>8.788</b>	<b>(7.342)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων</b>		<b>(256.485)</b>	<b>5.076</b>
<b>Κέρδη ανά μετοχή</b>	5.23	<b>(1,11)</b>	<b>0,11</b>



## Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
<b>Αποτελέσματα προ φόρων</b>	<b>112.144</b>	<b>(55.632)</b>
<i>Αναπροσαρμογές για την συμφωνία των καθαρών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες</i>		
Αποσβέσεις ασώματων και ενσωμάτων ακινητοποιήσεων	591.932	747.730
Προβλέψεις	261.987	363.444
Έσοδα τόκων	(20)	(14)
Τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	50.130	86.109
<b>Λειτουργικά αποτελέσματα προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης</b>	<b>1.016.173</b>	<b>1.141.637</b>
<b>(Αύξηση)/Μείωση σε</b>		
Μεταβολή αποθεμάτων	(2.550.407)	(728.062)
Μεταβολή απαιτήσεων	(943.406)	(1.729.620)
<b>Αύξηση/(Μείωση) σε</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Μεταβολή υποχρεώσεων	2.238.693	(1.973.508)
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>(238.946)</b>	<b>(3.289.554)</b>
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος	(95.736)	0
Πληρωμές τόκων	(49.953)	(86.039)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>(384.635)</b>	<b>(3.375.593)</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Πληρωμές για αγορές ενσώματων και ασωμάτων παγίων στοιχείων	(7.480)	(8.391)
Τόκοι που εισπράχθηκαν	20	14
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(7.460)</b>	<b>(8.377)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	2.000.010	2.000.010
Πληρωμή φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου	(22.044)	0
Εκταμιεύσεις δανείων	-	1.500.000
Αποπληρωμή δανείων	(1.724.138)	(250.000)
Πληρωμές για μισθώσεις	(17.342)	(16.498)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>	<b>236.486</b>	<b>3.233.512</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>(155.609)</b>	<b>(150.458)</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	306.019	456.477
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου</b>	<b>150.410</b>	<b>306.019</b>

## Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε €	Μετοχικό κεφάλαιο	Καταθέσεις μετόχων	Αποθεματικά	Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο την 1/1/2019</b>	<b>3.500.040</b>	-	<b>(6.004)</b>	<b>49.097</b>	<b>(1.837.997)</b>	<b>1.705.136</b>
Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	(7.342)	12.418	<b>5.076</b>
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	2.000.010	-	-	-	<b>2.000.010</b>
<b>Υπόλοιπο την 31/12/2019</b>	<b>3.500.040</b>	<b>2.000.010</b>	<b>(6.004)</b>	<b>41.755</b>	<b>(1.825.579)</b>	<b>3.710.222</b>
<b>Υπόλοιπο την 1/1/2020</b>	<b>3.500.040</b>	<b>2.000.010</b>	<b>(6.004)</b>	<b>41.755</b>	<b>(1.825.579)</b>	<b>3.710.222</b>
Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	8.788	(265.272)	<b>(256.485)</b>
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	4.000.020	(2.000.010)	(22.044)	-	-	<b>1.977.966</b>
<b>Υπόλοιπο την 31/12/2020</b>	<b>7.500.060</b>	-	<b>(28.048)</b>	<b>50.543</b>	<b>(2.090.851)</b>	<b>5.431.703</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 18 έως 51 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## 1. Γενικές Πληροφορίες

### 1.1 Η Εταιρεία

Η Εταιρεία «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «**VIVA SERVICES**» (στο εξής ως «η Εταιρεία») έχει ιδρυθεί και είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 18-20, ΤΚ 15125.

Η **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ** ιδρύθηκε το 2005 με σκοπό την παροχή καινοτόμων Τηλεπικοινωνιακών και OnLine υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και καταναλωτές (B2B & B2C). Η Εταιρεία ανήκει κατά 100% στην VivaWallet Holdings ΑΕ.

### 1.2 Δραστηριότητες

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Πωλήσεις τερματικών POS και χρεωστικών καρτών Viva Wallet (Viva Wallet Card) για συναλλαγές
- Έκδοση εισιτηρίων θεαμάτων (θέατρο, συναυλίες, κλπ.) και αθλητικών γεγονότων (ποδόσφαιρο, μπάσκετ κ.λπ.)
- Υπηρεσίες Ταξιδιών (κράτηση και πώληση αεροπορικών εισιτηρίων, εισιτηρίων τρένων, εισιτηρίων λεωφορείων, υπηρεσιών ταξί)
- Υπηρεσίες VoIP τηλεφωνίας και συγκεκριμένες υπηρεσίες IN (έξυπνες υπηρεσίες δικτύου)

Για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, η Εταιρεία διαθέτει άδεια από την Ελληνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων - ΕΕΤΤ (Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος) ως Πάροχος Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Όσον αφορά τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που παρέχει κυρίως η Εταιρεία ως ταξιδιωτικό πρακτορείο ([www.viva.gr](http://www.viva.gr)), σημειώνεται θετική αύξηση κυρίως στην πώληση εισιτηρίων μεταφοράς καθώς και στην πώληση εισιτηρίων θεαμάτων. Η Εταιρεία διαθέτει άδεια ταξιδιωτικού πράκτορα από τον ΕΟΤ και είναι μέλος της IATA.

## 2. Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

### 2.1 Συμμόρφωση με τα ΔΠΧΑ

Οι οικονομικές καταστάσεις της **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ), καθώς και των διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών (IFRIC) της IASB, που ισχύουν για ετήσιες περιόδους που λήγουν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### 2.2 Βάση κατάρτισης των Οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους.

### 2.3 Έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 20/04/2020 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

### 2.4 Περίοδος

Οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας καλύπτουν την περίοδο από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020.

### 2.5 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε €, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία.

Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.  
Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

### 2.6 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 01<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

#### Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

##### **ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Ορισμός συνενώσεων επιχειρήσεων»**

Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην διευκόλυνση μιας οντότητας κατά τη διαδικασία προσδιορισμού της φύσης των δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων που αποκτούν, με στόχο να διαχωριστεί η απόκτηση μια επιχείρησης από αυτήν μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και τρίτους.

Αυτή η τροποποίηση δεν επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους»**

Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Ο νέος ορισμός προσδιορίζει ότι: «μια πληροφορία είναι σημαντική από τη στιγμή που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί πως η παράλειψη, η απόκρυψη ή η ανακρίβεια των δεδομένων της θα επηρεάσει την οικονομική πληροφόρηση που παρέχει η οντότητα και κατά συνέπεια τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων αυτής. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

Αυτή η τροποποίηση δεν επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς»**

Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρίες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των επιτοκίων αναφοράς και αντικατάσταση από ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρίες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτή την αβεβαιότητα.

Αυτή η τροποποίηση δεν επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) Μισθώσεις-Εκπτώσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον Covid-19**

Η τροποποίηση εφαρμόζεται, αναδρομικά, για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Το πρότυπο τροποποιήθηκε απαλλάσσοντας τους μισθωτές από την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16 αναφορικά με τη λογιστική τροποποίησης μίσθωσης για εκπτώσεις ενοικίου που προκύπτουν ως συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Η τροποποίηση παρέχει πρακτική διευκόλυνση στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η αλλαγή στις πληρωμές μισθωμάτων οδηγεί σε αναθεωρημένο αντάλλαγμα που είναι ουσιαστικά ίδιο με ή μικρότερο από το αντάλλαγμα για το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,
- Οποιαδήποτε μείωση στις πληρωμές μισθωμάτων επηρεάζει πληρωμές που οφείλονται την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021
- Δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις της τροποποίησης του προτύπου.

#### **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το IASB εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο (τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου) το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο. Στόχος του εγγράφου είναι η υποστήριξη της μετάβασης στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο ΔΠΧΑ

για τις εταιρείες που υιοθετούν το εννοιολογικό πλαίσιο για να αναπτύξουν λογιστικές πολιτικές όταν κανένα πρότυπο ΔΠΧΑ δεν κάνει αναφορά.

Αυτή η τροποποίηση δεν επηρεάζει σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### **Νέα Πρότυπα και Διερμηνείες με ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους**

Τα παρακάτω νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και έχουν τέθει σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των ενοποιημένων και εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων και δεν έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία νωρίτερα.

#### **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) : «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε και εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021.

#### **ΔΠΧΑ 4 (Τροποποίηση) «Παράταση της προσωρινής απαλλαγής από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9»**

Η τροποποίηση αλλάζει την καθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαίρεση στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», έτσι ώστε οι οντότητες να υποχρεούνται να εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε και εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021.

#### **ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια - Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση»**

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε. και εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022.

#### **ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις - Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης»**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα συσχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε. και εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022.

#### **ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες»**

Οι τροποποιήσεις παρέχουν οδηγίες για την ομοιόμορφη εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΛΠ 1 όσον αφορά τη ταξινόμηση των δανειακών και λοιπών υποχρεώσεων με αβέβαιη ημερομηνία εκκαθάρισης, ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες στη κατάσταση Οικονομικής θέσης. Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2023, ενώ δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17**

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε και εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023:

### **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018-2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022):**

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε συγκεκριμένα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε..

#### **ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»**

Η τροποποίηση προβλέπει ότι θυγατρική που επιλέγει να εφαρμόσει την παράγραφο Δ16 (α) του ΔΠΧΑ 1 μπορεί να χρησιμοποιήσει ως συσσωρευμένες διαφορές μετατροπής τα ποσά που αναφέρει η μητρική, με βάση την ημερομηνία μετάβασης της μητρικής σε ΔΠΧΑ..

#### **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»:**

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριλαμβάνονται στην αξιολόγηση του 10%.

#### **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»:**

Η τροποποίηση αφαιρέσει το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με το χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

## **2.7 Αναταξινόμησης**

Για την ακριβέστερη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων, ορισμένα ποσά της προηγούμενης χρήσης αναταξινόμηθηκαν. Αυτές οι αναταξινόμησης δεν είχαν καμία επίδραση στα αποτελέσματα και στα Ίδια Κεφάλαια. Οι προσαρμογές αναταξινόμησης έγιναν μεταξύ των κονδυλίων «Φόρος εισοδήματος πληρωτέος» - «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις», «Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων» - «Αγορές αποθεμάτων» και «Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης» - «Λοιπά κέρδη/(ζημιές)» .

Οι προσαρμογές αναταξινόμησης παρουσιάζονται παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2019	Reclassifications	Restated 31/12/2019
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>			
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	147.608	(147.410)	198
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	734.714	147.410	882.124

Ποσά σε €	1/1/2019- 31/12/2019	Reclassifications	Restated 1/1/2019- 31/12/2019
Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων	(3.674.487)	4.402.548	728.062
Αγορές αποθεμάτων	-	(4.402.548)	(4.402.548)

Ποσά σε €	1/1/2019- 31/12/2019	Reclassifications	Restated 1/1/2019- 31/12/2019
Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης	(3.941.522)	360.111	(3.581.412)
Λοιπά κέρδη/(ζημιές)	-	(360.111)	(360.111)



### 3 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες

Η Εταιρεία διενεργεί εκτιμήσεις και υποθέσεις σχετιζόμενες με το μέλλον της. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

#### 3.1 Φόρος εισοδήματος

Ο προσδιορισμός του ύψους της πρόβλεψης του φόρου εισοδήματος απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Εταιρείας υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί που ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικά αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

#### 3.2 Ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσά που αφορούν σε φορολογικές ζημιές προηγούμενων ετών. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αναλόγως της αιτίας λόγω της οποίας προκύπτουν, τέτοιες φορολογικές ζημιές είναι διαθέσιμες για συμψηφισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα από τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιούνται. Η Εταιρεία κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν αυτές οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εκάστοτε επιχειρηματικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της.

#### 3.3 Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των παγίων και των υπολειπόμενων αξιών

Ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής ενός παγίου βασίζεται στην εμπειρία της Διοίκησης της Εταιρείας σε ίδια κατηγορίας πάγια. Οι υπολειμματικές αξίες και η ωφέλιμη ζωή των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης λαμβάνοντας υπόψιν τυχόν νέους παράγοντες και τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά.

#### 3.4 Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί την εκτιμώμενη πρόβλεψη βασιζόμενη σε συγκεκριμένους ελέγχους των εκάστοτε πελατών λαμβάνοντας υπόψιν την εμπειρία της στη διακύμανση των εισπράξεων, τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες και τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα ορισμένων πελατών. Η Εταιρεία περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάσει αναφορές από το νομικό της υπηρεσία. Οι εκτιμήσεις αναφέρουν ποσά που αναμένονται να ανακτηθούν από ορισμένους πελάτες λόγω της επίδρασης ορισμένων παραγόντων όπως τυχόν διακανονισμοί, τη συνέπεια αποπληρωμής των συμφωνημένων δόσεων και αναμενόμενα ανακτήσιμα ποσά από τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα.

### 3.5 Πρόβλεψη για αποζημίωση του προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων των υπαλλήλων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης, με βάση την υπόθεση ότι οι παροχές αυτές καθίστανται δεδουλευμένες από τους υπαλλήλους ισομερώς κατά τη διάρκεια της εργασιακής τους περιόδου. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προβλέψεων, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας.

### 3.6 Μισθώσεις – Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Η Εταιρεία δεν μπορεί εύκολα να καθορίσει το ακριβές επιτόκιο της μίσθωσης, συνεπώς, χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR) του Ομίλου για τη μέτρηση της μίσθωσης. Το IBR είναι το επιτόκιο που η Εταιρεία θα πρέπει να πληρώσει για να δανειστεί με παρόμοιους όρους και εξασφαλίσεις, τα αναγκαία κεφάλαια για να αποκτήσει ένα περιουσιακό στοιχείο παρόμοιας αξίας με τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

## 4 Σύνοψη των λογιστικών πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία για την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω.

### 4.1 Ασώματες ακινητοποιήσεις

#### Λοιπά Αύλα Περουσιικά Στοιχεία

Οι άδειες λογισμικού (εσωτερικώς και εξωτερικώς αποκτηθείσες) αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή τους είναι πέντε με δέκα έτη. Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Αποσβέσεις», υπολογιζόμενες με την σταθερή μέθοδο.

Στην τρέχουσα χρήση δεν αναγνωρίσθηκε εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της περιόδου στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (πέντε με δέκα έτη). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

### 4.2 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομείωση. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται γιατί θεωρείται ότι έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής :

- Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, επί της αξίας κτήσεως , προς τα έτη μίσθωσης των ακινήτων ή των ετών της ωφέλιμης ζωής τους (εάν είναι λιγότερα από τα έτη μίσθωσης).
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και γενικά Hardware (H/Y, οθόνες, κάμερες, σαρωτές κλπ) , 5 έτη.
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, 5 – 10 έτη.
- Για τα λοιπά ενσώματα περιουσιακά στοιχεία κρίθηκαν επαρκείς οι συντελεστές απόσβεσης που ορίζονται από την φορολογική νομοθεσία.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση τουλάχιστον κάθε τέλος χρήσης.

Η λογιστική αξία ενός παγίου στοιχείου μειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του, όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από την πώληση ενός παγίου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται κατά την πώληση και της λογιστικής αξίας του παγίου και το προκύπτον αποτέλεσμα καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### 4.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

#### A) Αρχική Αναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό ενεργητικού αναγνωρίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης της Εταιρείας, όταν η Εταιρεία καθίσταται μέρος των συμβατικών όρων του μέσου.

#### B) Αρχική Επιμέτρηση

Η Εταιρεία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία πλέον/μείον τα κόστη συναλλαγής που συνδέονται με την απόκτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, αντίστοιχα (άλλα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις στην ΕΑΜΚΑ).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει αρχικά τις εμπορικές απαιτήσεις όπου δεν περιλαμβάνεται σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης στη τιμή συναλλαγής τους.

### Κατάταξη και Επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

#### i) Εμπορικές Απαιτήσεις και Χρεωστικοί τίτλοι

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά ενεργητικού που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, επιμετρούνται μετά την αρχική τους αναγνώριση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία. Η βάση για την επιμέτρησή τους εξαρτάται τόσο από το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας για την διαχείριση των χρηματοοικονομικών του στοιχείων ενεργητικού, όσο από τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Η αξιολόγηση της Εταιρείας σχετικά με το επιχειρηματικό του μοντέλο καθορίζεται σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, ο οποίος να αντανakλά πως ομάδες χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που διακρατούνται μέσα στο ίδιο χαρτοφυλάκιο διαχειρίζονται μαζί για να επιτευχθεί ο επιχειρηματικός στόχος της Εταιρείας, αντί κάθε μέσο χωριστά.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δημιουργούν ταμειακές ροές, που αποτελούνται αποκλειστικά από πληρωμές κεφαλαίου και τόκων, ταξινομούνται λαμβάνοντας υπόψη το επιχειρηματικό μοντέλο διακράτησης αυτών των μέσων. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού τα οποία διακρατούνται υπό επιχειρηματικό μοντέλο με στόχο την κατοχή τους μέχρι την λήξη και την συλλογή των συμβατικών ταμειακών ροών, επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος. Εάν στο επιχειρηματικό μοντέλο υπάρχει πρόθεση κατοχής των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού ώστε να εισπράττονται οι συμβατικές ταμειακές ροές, αλλά αναμένεται η πώληση τους όταν είναι απαραίτητο (π.χ. ώστε να εκπληρωθεί μια ειδική ανάγκη ρευστότητας), τότε αυτά τα μέσα επιμετρούνται στην ΕΑΜΛΣΕ. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που διακρατούνται εντός επιχειρηματικού μοντέλου διαφορετικού από τα ανωτέρω, επιμετρούνται στην ΕΑΜΚΑ.

Η Εταιρεία έχει ένα επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διαχειρίζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, το οποίο αντανakλά τον τρόπο που η Εταιρεία τα διαχειρίζεται προκειμένου να παράγει ταμειακές ροές.

Συγκεκριμένα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρείας διακρατούνται εντός ενός επιχειρηματικού μοντέλου στόχος του οποίου είναι η διακράτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού για την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών. Σύμφωνα με αυτό τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρείας διακρατούνται μέχρι τη λήξη τους και εισπράττονται οι συμβατικές ταμειακές ροές τους.

Η Εταιρεία για την διενέργεια της αξιολόγησης του αν οι ταμειακές ροές θα πραγματοποιηθούν εισπράττοντας τις αντίστοιχες πληρωμές κατά την διάρκεια της ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, εξετάζει την συχνότητα, την αξία και το χρόνο των πωλήσεων των προηγούμενων περιόδων, τον λόγο αυτών των πωλήσεων και τις προσδοκίες της Εταιρείας αναφορικά με μελλοντικές πωλήσεις.

Εκτός από τα ανωτέρω, η Εταιρεία εξετάζει όλες τις σχετικές πληροφορίες για να αξιολογήσει το επιχειρηματικό μοντέλο.

Κατά την αρχική αναγνώριση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, η Εταιρεία καθορίζει εάν αποτελεί μέρος του υπάρχοντος επιχειρηματικού μοντέλου ή εάν αντιπροσωπεύει ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο.

Η Εταιρεία επαναξιολογεί το επιχειρηματικό μοντέλο σε κάθε περίοδο αναφοράς ώστε να προσδιορίσει εάν το επιχειρηματικό μοντέλο άλλαξε σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς. Για τις τρέχουσες περιόδους αναφοράς της τρέχουσας χρήσης, η Εταιρεία δεν εντόπισε κάποια αλλαγή στο επιχειρηματικό της μοντέλο.

## ii) Μετοχές

Τα χρηματοοικονομικά μέσα που ανταποκρίνονται στον ορισμό των μετοχών, όπως προβλέπεται από το ΔΛΠ 32, επιμετρούνται μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης στην ΕΑΜΚΑ. Η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει αμετάκλητα να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα τις μεταβολές της εύλογης αξίας των μετοχών, με την προϋπόθεση ότι οι μετοχές δεν διακρατούνται για διαπραγμάτευση και δεν αποτελούν ενδεχόμενο αντάλλαγμα αναγνωριζόμενο από την Εταιρεία σε συνένωση επιχειρήσεων στην οποία εφαρμόζεται το ΔΠΧΑ 3.

Η Εταιρεία κάνει την ανωτέρω αμετάκλητη επιλογή μεμονωμένα για κάθε περιουσιακό στοιχείο που πληροί τον ορισμό της μετοχής κατά το ΔΛΠ 32.

## iii) Αναταξινομήσεις

Εάν το επιχειρηματικό μοντέλο, υπό το οποίο η Εταιρεία διακρατά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά της στοιχεία, αλλάξει εξαιτίας εξωτερικών ή εσωτερικών αλλαγών οι οποίες θεωρούνται σημαντικές για την δραστηριότητα της Εταιρείας και είναι ευαπόδεικτες επέρχεται αναταξινόμηση όλων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν επηρεαστεί. Η αναταξινόμηση εφαρμόζεται μελλοντικά της ημερομηνίας αναταξινόμησης η οποία είναι η πρώτη μέρα της πρώτης τριμηνιαίας περιόδου αναφοράς μετά την αλλαγή του επιχειρηματικού μοντέλου. Οι αναταξινομήσεις αναμένονται να είναι πολύ σπάνιες. Οι επενδύσεις σε μετοχές για τις οποίες η Εταιρεία έχει επιλέξει αμετάκλητα τον προσδιορισμό σε ΕΑΜΛΣΕ και κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο έχει προσδιοριστεί στην ΕΑΜΚΑ κατά την αρχική αναγνώριση, δεν μπορούν να αναταξινομηθούν, καθώς ο προσδιορισμός τους κατά την αρχική αναγνώριση είναι αμετάκλητος.

## iv) Επιμέτρηση της Απομείωσης των Χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας των απαιτήσεων από πελάτες ως εκτίμηση της παρούσας αξίας των υστερήσεων ταμειακών ροών κατά την διάρκεια ζωής των απαιτήσεων από πελάτες. Ως υστέρηση ταμειακών ροών νοείται η διαφορά μεταξύ των ταμειακών ροών που οφείλονται στην Εταιρεία όπως προβλέπεται συμβατικά και των ταμειακών ροών που η Εταιρεία αναμένει να εισπράξει.

Η Εταιρεία υιοθέτησε την απλοποιημένη προσέγγιση όσον αφορά την εκτίμηση των ΑΠΖ για τις Η Εταιρεία εφαρμόσε την απλοποιημένη προσέγγιση της παραγράφου 5.5.15 του Δ.Π.Χ.Α. 9 για την απομείωση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών στα υπόλοιπα των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Η Εταιρεία κατατάσσει σε τρεις κατηγορίες το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις»:

- **Κοινοί Πελάτες:** Πελάτες με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται σύμφωνα με τις κοινές εμπορικές συμφωνίες
- **Ανταποδοτική συνεργασία:** Οι συνεργασίες με πελάτες, οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο συμφωνίες πώλησης όσο και αγοράς, ανήλθαν εξίσου καθ'όλη τη διάρκεια της σύμβασης και τελικά διακανονίζονται
- **Επισφαλείς Πελάτες:** Πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω του ενός έτους

#### 4.4 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις (εκτός δανείων)

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία συμμετέχει σε μία συμβατική συμφωνία του χρηματοοικονομικού μέσου και διαγράφονται όταν η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση ή αυτή ακυρώνεται ή λήγει.

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικώς στην εύλογη αξία τους και ακολούθως αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν οι υποχρεώσεις διαγράφονται καθώς και κατά την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα μερίσματα στους μετόχους αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις», όταν τα μερίσματα εγκρίνονται από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

#### **Δάνεια**

Τα τραπεζικά δάνεια παρέχουν μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση των λειτουργιών της Εταιρείας. Όλα τα δάνεια αρχικώς αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται, εκτός των άμεσων εξόδων έκδοσης τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου και κάθε διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο του δανεισμού.

#### 4.5 Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

#### **Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή**

Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

#### **A) Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της μίσθωσης.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανάκλα την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης κτιρίων (που χρησιμοποιούνται ως γραφεία). Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους.

## **B) Υποχρεώσεις από μισθώσεις**

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το μεσοσταθμικό επιτόκιο δανεισμού (5%) καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

## **Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή**

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

## **Υπομισθώσεις**

Όταν η Εταιρεία είναι ο ενδιάμεσος εκμισθωτής σε μια σύμβαση υπομίσθωσης κατατάσσει την υπομίσθωση ως χρηματοδοτική ή λειτουργική μίσθωση με βάση το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης το οποίο προκύπτει από την κύρια μίσθωση και αντιμετωπίζει λογιστικά την αρχική μίσθωση και την υπομίσθωση ως δυο χωριστές συμβάσεις. Όταν η υπομίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που υπομισθώνεται αποαναγνωρίζεται και αναγνωρίζεται μια απαίτηση από μισθώσεις.

#### 4.6 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος των έτοιμων προϊόντων και των ημιτελών αποθεμάτων περιλαμβάνει τα έξοδα σχεδιασμού, το κόστος των υλικών, το άμεσο εργατικό κόστος και αναλογία των γενικών εξόδων παραγωγής. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης και προκειμένου για ημιτελή των εκτιμώμενων εξόδων για την ολοκλήρωσή τους.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

#### 4.7 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από την τρέχουσα και την αναβαλλόμενη φορολογία. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εκτός και αν σχετίζεται με ποσά που έχουν αναγνωρισθεί στα λοιπά συνολικά έσοδα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτήν την περίπτωση ο φόρος αναγνωρίζεται επίσης στα λοιπά συνολικά έσοδα ή στα ίδια κεφάλαια αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει της φορολογικής νομοθεσίας ισχύουσας την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους φορολογικούς νόμους της Ελλάδος. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε Εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές τους δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές και νόμους που ισχύουν κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα πραγματοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό για τον οποίο ενδέχεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

#### 4.8 Παροχές στο προσωπικό

##### α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε μία ξεχωριστή οντότητα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή άλλη τεκμαιρόμενη υποχρέωση να πληρώσει επιπλέον συνεισφορές εάν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει σε όλους τους υπαλλήλους τα ωφελήματα που αναλογούν στην τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.



Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Συνήθως τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της σύνταξης που ένας εργαζόμενος θα λάβει, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Λόγω των τρεχουσών οικονομικών συγκυριών χρησιμοποιήθηκε η καμπύλη των ομολόγων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας αντί των ελληνικών κυβερνητικών ομολόγων.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές αναπροσαρμογές και μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα κατά τη περίοδο την οποία προκύπτουν.

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

#### **β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης**

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

### **4.9 Προβλέψεις**

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα προγενέστερων γεγονότων και είναι πιθανό ότι μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη θα απαιτηθεί για το διακανονισμό της, εφόσον είναι δυνατή η αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της δέσμευσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση, όταν είναι σημαντική η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος, με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και του σχετικού κινδύνου της υποχρέωσης. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στην πάροδο του χρόνου αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έξοδο. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και εάν δεν είναι πλέον πιθανόν ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης αντιστρέφονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Όταν η Εταιρεία αναμένει την είσπραξη μιας αποζημίωσης για το διακανονισμό της πρόβλεψης, για παράδειγμα στα πλαίσια ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση αναγνωρίζεται σαν ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν είναι σχεδόν βέβαιη.

### **4.10 Αναγνώριση εσόδων**

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για αγαθά, μετά την αφαίρεση των επιστροφών, εκπτώσεων και των φόρων προστιθέμενης αξίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο όταν το ποσό του εσόδου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια για κάθε μία από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η Εταιρεία βασίζει την εκτίμηση της απόδοσης σε ιστορικά αποτελέσματα, λαμβάνοντας υπόψη το είδος του πελάτη, το είδος της συναλλαγής και τις ιδιαιτερότητες της κάθε συμφωνίας.

#### **α) Πώληση αγαθών**

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παραδώσει τα αγαθά και ο πελάτης έχει τον έλεγχο των προϊόντων και δεν υπάρχει ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή των προϊόντων από τον πελάτη. Τα κύρια προϊόντα της Εταιρείας είναι τερματικά POS, χρεωστικές κάρτες, συσκευές VoIP και κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας (κάρτες κινητής τηλεφωνίας).

Οι πωλήσεις καταγράφονται με βάση την τιμή που καθορίζεται στα συμβόλαια πώλησης, καθαρά από τον εκτιμώμενο όγκο εκπτώσεων κατά τη στιγμή της πώλησης. Η συσσωρευμένη εμπειρία χρησιμοποιείται για την εκτίμηση και την παροχή των εκπτώσεων, οι οποίες αξιολογούνται με βάση τις αναμενόμενες ετήσιες αγορές.

#### **β) Έσοδα από τόκους**

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο και κατανέμει την έκπτωση σαν έσοδο από τόκους.

#### **γ) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών**

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσής των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με το σύνολό τους.

Στη περίπτωση που η Εταιρεία ενεργεί ως διαμεσολαβητής, η προμήθεια και όχι τα ακαθάριστα έσοδα αναγνωρίζονται ως έσοδα.

#### **δ) Μερίσματα**

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

## 5 Αναλύσεις κονδυλίων της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος

### 5.1 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Μηχανήματα POS	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1/1/2019	1.363.876	747.640	2.111.516
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(323.765)	(420.644)	(744.409)
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2019</b>	<b>1.040.111</b>	<b>326.996</b>	<b>1.367.107</b>
Προσθήκες	-	6.552	6.552
Αποσβέσεις χρήσης	(247.084)	(123.601)	(370.685)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2019	1.363.876	754.192	2.118.068
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(570.849)	(544.245)	(1.115.094)
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019</b>	<b>793.027</b>	<b>209.947</b>	<b>1.002.974</b>
Προσθήκες	-	7.480	7.480
Αποσβέσεις χρήσης	(276.696)	(56.193)	(332.890)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2020	1.363.876	761.672	2.125.548
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(847.545)	(600.438)	(1.447.983)
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2020</b>	<b>516.331</b>	<b>161.233</b>	<b>677.564</b>

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

### 5.2 Άυλα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Λογισμικό	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1/1/2019	3.857.991	3.857.991
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(3.033.898)	(3.033.898)
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2019</b>	<b>824.093</b>	<b>824.093</b>
Προσθήκες	1.839	1.839
Αποσβέσεις χρήσης	(359.465)	(359.465)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2019	3.859.830	3.859.830
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(3.393.362)	(3.393.362)
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019</b>	<b>466.467</b>	<b>466.467</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(241.462)	(241.462)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2020	3.859.830	3.859.830
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(3.634.825)	(3.634.825)
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2020</b>	<b>225.005</b>	<b>225.005</b>

Τα άυλα πάγια στοιχεία αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα (π.χ. πλατφόρμα εισιτηρίων κλπ) που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

### 5.3 Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά δεσμευτικό δικαίωμα συμψηφισμού των τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν την ίδια χρήση. Τα ποσά έχουν ως εξής:

#### Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές	271.123	214.724
Αναβαλλόμενη φορολογία από αναγνώριση φορολογικής ζημιάς	-	340.855
<b>Σύνολο</b>	<b>271.123</b>	<b>555.579</b>

#### Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Απαίτηση/(υποχρέωση) από δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	317	260
Απαίτηση/(υποχρέωση) από απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	198.476	204.014
Απαίτηση/(υποχρέωση) από λοιπά στοιχεία ενεργητικού	71.246	6.194
Απαίτηση/(υποχρέωση) από υποχρέωση παροχών προσωπικού	1.084	4.256
<b>Σύνολο</b>	<b>271.123</b>	<b>214.724</b>

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις που καταβάλλονται στις φορολογικές αρχές σε σχέση με τους ανωτέρω φόρους που οφείλονται (φόρος επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας). Η διοίκηση αξιολογεί τακτικά τα θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και εξετάζει τις προβλέψεις όπου είναι απαραίτητο για τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 δεν έχει κοινοποιηθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οποιαδήποτε εντολή ελέγχου της Εταιρείας για τις χρήσεις 2010-2014. Ως εκ τούτου το δικαίωμα των Αρχών για σχετικούς φορολογικούς ελέγχους για τις προαναφερθείσες περιόδους θεωρείται ότι έχει παρέλθει για τις ως άνω, ανά Εταιρεία, αναφερόμενες χρήσεις κατ' εφαρμογή των διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος). Η Διοίκηση θεωρεί ότι δε συντρέχουν οι περιοριστικά αναφερόμενες στους ανωτέρω νόμους περιστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να παρατείνουν την πενταετή παραγραφή σε δεκαετή.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται ότι η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α Ν. 4174/2013 και την υπ' αριθμ. ΠΟΛ 1124/18.6.2015 απόφαση της Γενικής Γραμματέως Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2014-2019. Η Εταιρεία αναμένει την έκδοση του φορολογικού πιστοποιητικού για τη χρήση 2020.

Για την τρέχουσα και προηγούμενη χρήση, οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίστηκαν με συντελεστή 24% με βάση τον πρόσφατα ισχύοντα νόμο 4646/2019 (άρθρο 22).

### 5.4 Μισθώσεις

Το κονδύλι «Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Μισθωμένα κτίρια	Σύνολο
<b>Αρχική Αναγνώριση</b>	<b>61.531</b>	<b>61.531</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(17.580)	(17.580)
<b>Κόστος Κτήσης την 31/12/2019</b>	<b>61.531</b>	<b>61.531</b>
<b>μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	<b>(17.580)</b>	<b>(17.580)</b>
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019</b>	<b>43.951</b>	<b>43.951</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(17.580)	(17.580)
<b>Κόστος Κτήσης την 31/12/2020</b>	<b>61.531</b>	<b>61.531</b>
<b>μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	<b>(35.161)</b>	<b>(35.161)</b>
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2020</b>	<b>26.371</b>	<b>26.371</b>

Ποσά σε €	Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων	Μακροπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων
<b>Υπόλοιπο την 1/1/2019</b>	-	-
Αρχική Αναγνώριση	16.498	45.033
Μεταφορά από μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	17.342	(17.342)
Τόκοι χρήσης	2.702	-
Πληρωμές για μισθώσεις	(19.200)	-
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2019</b>	<b>17.342</b>	<b>27.691</b>

Ποσά σε €	Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων	Μακροπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων
<b>Υπόλοιπο την 1/1/2020</b>	<b>17.342</b>	<b>27.691</b>
Μεταφορά από μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	18.229	(18.229)
Τόκοι χρήσης	1.858	-
Πληρωμές για μισθώσεις	(19.200)	-
<b>Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2020</b>	<b>18.229</b>	<b>9.462</b>

Η Εταιρεία κατέχει μισθώσεις σχετικά με την ενοικίαση κτιρίων. Η διάρκεια αυτής της συμφωνίας είναι 3 έτη, ενώ ο τεκμαρτός ετήσιος συντελεστής ανέρχεται σε 5%.

## 5.5 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυήσεις κοινόχρηστων δαπανών	12.030	15.854
<b>Σύνολο</b>	<b>12.030</b>	<b>15.854</b>

## 5.6 Αποθέματα

Το κονδύλι «Αποθέματα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Εμπορεύματα	5.113.924	2.326.449
<b>Συνολική ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>5.113.924</b>	<b>2.326.449</b>
Απομείωση εμπορευμάτων	(387.379)	(150.311)
<b>Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>4.726.545</b>	<b>2.176.138</b>

Το κονδύλι «Απομείωση εμπορευμάτων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	150.311	-
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	237.068	150.311
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>387.379</b>	<b>150.311</b>

Η απομείωση των αποθεμάτων αφορά παρωχημένα & μη λειτουργικά τερματικά και κάρτες.

Τα εμπορεύματα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Τερματικά αποδοχής καρτών	4.695.468	1.946.939
Προπληρωμένες κάρτες	-	169.196
Κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας	27.857	56.784
Συσκευές Voip	3.219	3.219
<b>Σύνολο</b>	<b>4.726.545</b>	<b>2.176.138</b>

Το μεγαλύτερο τμήμα των αποθεμάτων της Εταιρείας αποτελείται από τερματικά αποδοχής καρτών τα οποία η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει σε συνεργαζόμενα μέρη

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο χαμηλότερο ανάμεσα στο κόστος και την καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία.

Το ποσό των αποθεμάτων που αναγνωρίστηκε ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, ανέρχεται για την Εταιρεία σε ποσό € 5.143.774 έναντι ποσού € 3.674.487 κατά την προηγούμενη χρήση.

Τα αποθέματα υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης. Κατά τη τρέχουσα χρήση τα αποθέματα απομειώθηκαν και η απομείωση συμπεριλήφθηκε στο κονδύλι «Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων» της κατάστασης συνολικού εισοδήματος.

Επιπλέον, δεν υφίστανται αποθέματα τα οποία να έχουν ενεχυριαστεί για την εξασφάλιση απαιτήσεων.

## 5.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Πελάτες εσωτερικού	2.162.231	2.083.927
Πελάτες εξωτερικού	1.310.144	1.173.967
<b>Σύνολο</b>	<b>3.472.375</b>	<b>3.257.894</b>
Πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(826.984)	(846.839)
<b>Σύνολο</b>	<b>2.645.391</b>	<b>2.411.056</b>

Το κονδύλι συμπεριλαμβάνει ενδοεταιρικά υπόλοιπα ύψους € 1.905.818

Οι απαιτήσεις από πελάτες δεν συνιστούν τοκοφόρους λογαριασμούς και το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει αξιολόγηση του ανακτήσιμου ποσού απαιτήσεων. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Οι απομειωμένες απαιτήσεις σχετίζονται κατά κύριο λόγο με απαιτήσεις που είναι σε καθυστέρηση για ορισμένο διάστημα και θεωρούνται μη ανακτήσιμες. Για την τρέχουσα χρήση η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην αναστροφή πρόβλεψης ποσού € 19.855.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης των Πελατών παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Υπόλοιπο έναρξης περιόδου</b>	<b>846.839</b>	<b>564.233</b>
Σχηματισμός/ (αναστροφή) πρόβλεψης	(19.855)	282.605
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>826.984</b>	<b>846.839</b>

Τα ποσά των σχηματισθέντων στη χρήση προβλέψεων για απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις, έχει πραγματοποιηθεί πιθανή απομείωση με βάση σχετικές ενδείξεις. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Οι απομειωμένες απαιτήσεις αφορούν κυρίως χρεώστες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και υπάρχει ένδειξη ότι τα οφειλόμενα ποσά δεν θα εξοφληθούν.

Η ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων καθώς και η ανάλυση της πρόβλεψης για απομείωση με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές επί των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων έχει ως εξής:

Ποσά σε €	Μη ληξιπρόθεσμα	31/12/2020			Σύνολο
		0-180	180-360	>360	
<b>Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)</b>					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	121.028	36.381	703.865	861.273
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	<b>121.028</b>	<b>36.381</b>	<b>703.865</b>	<b>861.273</b>
Ποσοστό απωλειών	0,0%	1,5%	40,0%	100,0%	
<b>Σύνολο απωλειών κατηγορίας</b>	-	<b>1.815</b>	<b>14.552</b>	<b>703.865</b>	<b>720.232</b>
<b>Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)</b>					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	543.419	12.004	53.392	608.815
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	<b>543.419</b>	<b>12.004</b>	<b>53.392</b>	<b>608.815</b>
Ποσοστό απωλειών	0,0%	0,1%	5,0%	10,0%	
<b>Σύνολο απωλειών κατηγορίας</b>	-	<b>543</b>	<b>600</b>	<b>5.339</b>	<b>6.483</b>
<b>Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)</b>					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	-	-	100.269	100.269
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	-	-	<b>100.269</b>	<b>100.269</b>
Ποσοστό απωλειών	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>Σύνολο απωλειών κατηγορίας</b>	-	-	-	<b>100.269</b>	<b>100.269</b>
<b>Γενικό σύνολο απωλειών</b>	-	<b>2.359</b>	<b>15.152</b>	<b>809.472</b>	<b>826.984</b>
				<b>Πρόβλεψη απομείωσης 1/1/2020</b>	<b>846.839</b>
				<b>Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου 1/1/2020- 31/12/2020:</b>	<b>(19.855)</b>

Ποσά σε €	Μη ληξιπρόθεσμα	31/12/2019			Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου
		0-180	180-360	>360	
<b>Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)</b>					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	36.387	11.922	688.907	737.216
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	<b>36.387</b>	<b>11.922</b>	<b>688.907</b>	<b>737.216</b>
Ποσοστό απωλειών	0,0%	1,5%	40,0%	100,0%	
<b>Σύνολο απωλειών κατηγορίας</b>	-	<b>546</b>	<b>4.769</b>	<b>688.907</b>	<b>694.221</b>
<b>Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)</b>					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	1.332.059	383.707	312.958	2.028.725
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	<b>1.332.059</b>	<b>383.707</b>	<b>312.958</b>	<b>2.028.725</b>
Ποσοστό απωλειών	0,0%	0,1%	5,0%	10,0%	
<b>Σύνολο απωλειών κατηγορίας</b>	-	<b>1.332</b>	<b>19.185</b>	<b>31.296</b>	<b>51.813</b>
<b>Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)</b>					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	-	523	100.281	100.804
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	-	<b>523</b>	<b>100.281</b>	<b>100.804</b>
Ποσοστό απωλειών	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>Σύνολο απωλειών κατηγορίας</b>	-	-	<b>523</b>	<b>100.281</b>	<b>100.804</b>
<b>Γενικό σύνολο απωλειών</b>	-	<b>1.878</b>	<b>24.477</b>	<b>820.484</b>	<b>846.839</b>

Πρόβλεψη απομείωσης 1/1/2019 **564.233**

Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα  
 περιόδου 1/1/2019-31/12/2019: **282.605**

## 5.8 Προκαταβολές σε προμηθευτές

Το κονδύλι αναφέρεται στο χρεωστικό υπόλοιπο των προμηθευτών της Εταιρείας:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Προκαταβολές σε προμηθευτές εσωτερικού	2.602.838	2.407.674
<b>Σύνολο</b>	<b>2.602.838</b>	<b>2.407.674</b>
Πρόβλεψη απομείωσης προκαταβολών σε προμηθευτές	(504.031)	(232.980)
<b>Σύνολο</b>	<b>2.098.807</b>	<b>2.174.694</b>

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	232.980	155.475
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	272.530	77.505
Αναστροφή πρόβλεψης	(1.479)	-
<b>Υπόλοιπο τέλους περιόδου</b>	<b>504.031</b>	<b>232.980</b>

## 5.9 Απαιτήσεις από φόρους

Το κονδύλι «Απαιτήσεις από φόρους» αναλύεται ως εξής:



Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Λοιποί παρακρατημένοι φόροι	-	129
Ελληνικό Δημόσιο - Απαιτήσεις για Φόρο Εισοδήματος	19.226	19.613
Παρακρατούμενοι φόροι από τόκους τραπεζών	3	32
<b>Σύνολο</b>	<b>19.229</b>	<b>19.775</b>

### 5.10 Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Προπληρωμένα έξοδα	68.410	178.730
Λοιπές απαιτήσεις	87.450	87.191
Προκαταβολές προσωπικού	5.630	5.630
Απαιτήσεις από μέλη ΔΣ	14.046	31.624
Δεδουλευμένα αλλά μη τιμολογημένα έσοδα	11.130	11.130
Χρεωστικό ΦΠΑ	760.403	-
<b>Σύνολο</b>	<b>947.069</b>	<b>314.306</b>

Οι εύλογες αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως προσεγγίζουν τις λογιστικές αξίες. Ομοίως η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη εγγυήσεις και πιστωτικές ενισχύσεις, ταυτίζεται με τις λογιστικές αξίες των απαιτήσεων.

### 5.11 Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Το κονδύλι «Χρηματικά Διαθέσιμα και ισοδύναμα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Καταθέσεις όψεως	150.410	306.019
<b>Σύνολο</b>	<b>150.410</b>	<b>306.019</b>

Τα πιο πάνω αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

### 5.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται στα € 7.500.060 και διαιρούμενο σε 250.002 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας 30 € εκάστη έναντι στα € 3.500.040 και διαιρούμενο σε 116.668 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας 30 € εκάστη την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο ανά μετοχή στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Ποσά σε €	31/12/2019	
Μετοχές που έχουν εγκριθεί	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία
Κοινές ονομαστικές	116.668	30 €

Ποσά σε €	31/12/2020	
Μετοχές που έχουν εγκριθεί	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία
Κοινές ονομαστικές	250.002	30 €

Στις 11 Δεκεμβρίου 2019 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010. Η εισροή κεφαλαίου πραγματοποιήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2019 και πιστοποιήθηκε εντός του Ιανουαρίου του 2020.

Επιπλέον, Στις 10 Σεπτεμβρίου 2020 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 2.000.010 (66.667 κοινές μετοχές αξίας 30,00 € εκάστη).

Το Μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώνεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Μετοχικό κεφάλαιο έναρξης περιόδου</b>	<b>3.500.040</b>	<b>3.500.040</b>
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	4.000.020	-
<b>Μετοχικό κεφάλαιο τέλους περιόδου</b>	<b>7.500.060</b>	<b>3.500.040</b>

### 5.13 Αποθεματικά

Το κονδύλι «Αποθεματικά» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο την 1/1/2019</b>	<b>19.316</b>	-	<b>19.316</b>
Σχηματισμός αποθεματικών			-
<b>Υπόλοιπο την 31/12/2019</b>	<b>19.316</b>	-	<b>19.316</b>
Σχηματισμός αποθεματικών	-	-	-
<b>Υπόλοιπο την 31/12/2020</b>	<b>19.316</b>	-	<b>19.316</b>

#### Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 4548/2018), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετησίων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της Εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

#### Λοιπά αποθεματικά

Τα Έκτακτα Αποθεματικά περιλαμβάνουν κυρίως αποθεματικά που έχουν σχηματιστεί από κέρδη προηγούμενων χρήσεων και κατ' εφαρμογή ειδικών νόμων, από την Εταιρεία. Για τα ανωτέρω αποθεματικά έχει εξαντληθεί η φορολογική υποχρέωση ή έχουν απαλλαχθεί οριστικά από τη φορολογία και επομένως η διανομή τους δεν δημιουργεί περαιτέρω φορολογική επιβάρυνση για την Εταιρεία.

### 5.14 Αποτελέσματα εις νέον

Τα αποτελέσματα εις νέον περιλαμβάνουν τα σωρευμένα αποτελέσματα προηγούμενων χρήσεων και τις προσαρμογές των ΔΠΧΑ. Η ανάλυση της τρέχουσας χρονιάς απεικονίζεται στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.

### 5.15 Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια

Ο δανεισμός της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Μακροπρόθεσμα δάνεια	-	250.000
<b>Σύνολο</b>	<b>-</b>	<b>250.000</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>		
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	275.862	1.750.000
<b>Σύνολο</b>	<b>275.862</b>	<b>1.750.000</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>275.862</b>	<b>2.000.000</b>

Οι ημερομηνίες λήξης του συνόλου των δανείων για τις χρήσεις 2020 και 2019 αναλύονται παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2020		
	μικρότερη του έτους	1 έως 5 έτη	Σύνολο
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	275.862	-	275.862
<b>Σύνολο</b>	<b>275.862</b>	<b>-</b>	<b>275.862</b>

Ποσά σε €	31/12/2019		
	μικρότερη του έτους	1 έως 5 έτη	Σύνολο
Μακροπρόθεσμα δάνεια	-	250.000	250.000
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	1.750.000	-	1.750.000
<b>Σύνολο</b>	<b>1.750.000</b>	<b>250.000</b>	<b>2.000.000</b>

Τα παραπάνω αναφέρονται σε μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο δανεισμό από εγχώριες εμπορικές τράπεζες με σταθμικό επιτόκιο 5,00% (2019: 5,00%) συμπεριλαμβανομένης της ειδικής εισφοράς 0,06%.

### 5.16 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Η υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή, που παρείχε την αναλογιστική μελέτη στην Εταιρεία.

Παραδοχές αναλογιστικής μελέτης	31/12/2020	31/12/2019
Τεχνικό επιτόκιο	1,0%	1,0%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,5%	0,5%
Πληθωρισμός	1,4%	1,4%

Την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, η Εταιρεία είχε 3 υπαλλήλους. Στις 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 η Εταιρεία είχε 8 υπαλλήλους. Το ποσό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας είναι:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρέωση παροχών για αποζημίωση προσωπικού	4.518	17.733
<b>Υποχρέωση καταχωρημένη στον ισολογισμό</b>	<b>4.518</b>	<b>17.733</b>

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ19 (παράγραφος 63), η υποχρέωση για παροχές προς τους εργαζομένους που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης ισούται με την αναλογιστική υποχρέωση κατά την ημερομηνία υπολογισμού.

Επίσης, σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 141), η υποχρέωση για παροχές σε εργαζομένους που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο τέλος του έτους ισούται με την αρχική υποχρέωση του ισολογισμού μετά την επίδραση των ακόλουθων:

- Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης
- Το κόστος τόκων
- Εισφορές των εργαζομένων και των εργοδοτών
- Παροχές που καταβάλλονται
- Κόστος τερματικών παροχών
- Μεταβολές στην αναλογιστική υποχρέωση ή στα περιουσιακά στοιχεία του προγράμματος
- Αλλαγές στην συναλλαγματική ισοτιμία για τον υπολογισμό των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος σε περίπτωση που χρησιμοποιείται διαφορετικό νόμισμα από εκείνο της χώρας στην οποία βρίσκεται η υποκείμενη Εταιρεία κ.λπ.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, τα αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες) που προκύπτουν σε κάθε χρήση αναγνωρίζονται πλήρως. Το ποσό που αναγνωρίζεται στα ίδια κεφάλαια (OCI) ανέρχεται σε κέρδος € 11.563 για το 2020 σε σύγκριση με ζημιά € (9.661) για το έτος 2019.

### Λογιστικές Απεικονίσεις

Στις 16 Ιουνίου 2011, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) τροποποίησε το ΔΛΠ 19. Το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 R εφαρμόζεται για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013. Ως εκ τούτου, για τη χρήση 2020, η λογιστική καταρτίστηκε σύμφωνα με το Δ.Λ.Π 19 R.

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Έναρξη υποχρέωσης καθορισμένων παροχών</b>	<b>17.733</b>	<b>4.669</b>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.628	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	6.685	3.333
Παροχές που πληρώθηκαν	(11.142)	-
Τόκος στην υποχρέωση (παροχές προσωπικού)	177	70
Αναλογιστικό (κέρδος) / ζημιά	(11.563)	9.661
<b>Υποχρέωση καταχωρημένη στον ισολογισμό</b>	<b>4.518</b>	<b>17.733</b>

### 5.17 Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές εσωτερικού	3.023.394	2.740.042
Προμηθευτές εξωτερικού	44.017	91.461
<b>Σύνολο</b>	<b>3.067.411</b>	<b>2.831.502</b>

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» αφορά κυρίως ποσά για τις αγορές και τα λειτουργικά έξοδα. Ποσό ύψους € 1.115.077 αφορά ενδοομιλικά υπόλοιπα.

Το σύνολο των ανωτέρω υποχρεώσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων θεωρείται πως προσεγγίζει την λογιστική αξία τους.

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές δεν αποτελούν τοκοφόρους λογαριασμούς και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά από τους όρους πληρωμής που αναφέρονται κατά περίπτωση στις συμβάσεις με προμηθευτές.

### 5.18 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Προκαταβολές πελατών	2.445.779	283.784
Λοιπές βραχ/σμες υποχρεώσεις σε €	72.375	89.757
Υποχρέωση Αντιπροσώπου Viva Payments	315.372	315.372
Υποχρεώσεις ΦΠΑ	836	136.935
Λοιποί φόροι	2.184	4.268
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	3.548	9.783
Υποχρεώσεις λόγω δημοτικού τέλους 2%	3.933	6.207
Λοιποί πιστωτές	52.024	36.018
<b>Σύνολο</b>	<b>2.896.051</b>	<b>882.124</b>

Τα συγκριτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» αναταξινομήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας. Οι αναταξινομήσεις αυτές δεν επηρεάζουν τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.7.

Οι προκαταβολές πελατών περιλαμβάνουν ποσό ύψους € 2.351.607 στη Viva Wallet A.E. για μελλοντική παροχή υπηρεσιών.

### 5.19 Έσοδα

Το κονδύλι «Έσοδα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Πωλήσεις εμπορευμάτων	6.465.419	4.231.463
Πωλήσεις υπηρεσιών εσωτερικού	2.097.820	4.350.499
<b>Σύνολο</b>	<b>8.563.239</b>	<b>8.581.962</b>

Τα έσοδα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Πωλήσεις POS	6.465.419	4.231.463
Τηλεφωνικές υπηρεσίες	577.539	1.070.630
Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων	678.761	1.685.225
Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων μεταφοράς	354.210	1.109.346
Κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας	477.371	485.034
Λοιπά έσοδα	9.939	264
<b>Σύνολο</b>	<b>8.563.239</b>	<b>8.581.962</b>

### 5.20 Έξοδα

Τα συνολικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

#### Μεταβολές στα αποθέματα

Το κονδύλι αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Αποθέματα έναρξης	2.326.449	1.448.077
Αποθέματα λήξης	5.113.924	2.326.449
<b>Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων</b>	<b>2.787.475</b>	<b>878.372</b>
Προβλέψεις για απομείωση αποθεμάτων	(237.068)	(150.311)
<b>Συνολική μεταβολή αποθεμάτων</b>	<b>2.550.407</b>	<b>728.062</b>

Τα συγκριτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο κονδύλι «Μεταβολές στα αποθέματα» αναταξινομήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας. Οι αναταξινομήσεις αυτές δεν επηρεάζουν τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.7.

Το κονδύλι «Λοιπές μεταβολές στα αποθέματα» αφορά κυρίως τερματικά αποδοχών καρτών.

#### Αγορές αποθεμάτων

Το κονδύλι αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Αγορές χρήσης	7.694.181	4.402.548
<b>Σύνολο</b>	<b>7.694.181</b>	<b>4.402.548</b>

#### Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	160.390	144.731
Εργοδοτικές εισφορές έμμισθου προσωπικού	37.667	34.733
Λοιπές παροχές προσωπικού	5.846	5.034
Αποζημιώσεις απόλυσης	11.142	-
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.628	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	6.685	3.333
Παροχές που πληρώθηκαν	(11.142)	-
<b>Σύνολο</b>	<b>213.216</b>	<b>187.830</b>

Ο αριθμός των υπαλλήλων της Εταιρείας την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 παρουσιάζεται παρακάτω:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Μισθωτοί	3	8
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

#### Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Λοιπές αμοιβές τρίτων	1.832.107	3.057.388
Διάφοροι φοροί-τελη	10.498	74.416
Έξοδα ταξιδιών	59.811	85.264
Έξοδα παραγωγής	22.689	12.633
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	165.810	310.713
Έντυπα και γραφική ύλη	12.118	15.142
Συνδρομές	35.966	11.350
Διάφορα έξοδα	62.045	14.506
<b>Σύνολο</b>	<b>2.201.045</b>	<b>3.581.412</b>

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα τρίτων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Νομικά και άλλα έξοδα	5.200	7.140
Διοικητικά έξοδα	348.245	512.679
Προμήθειες πωλήσεων εισιτηρίων θεαμάτων	160.780	501.997
Προμήθειες διάθεσης εισιτηρίων ταξιδιών	105.531	456.722
Λοιπές αμοιβές τρίτων	44.660	66.440
IT & υποδομές	62.093	81.184
Προμήθειες on line Marketing	58.981	269.026
Προμήθειες διάθεσης τηλεφωνικών υπηρεσιών	92.510	115.858
Προμήθειες πωλήσεων τερματικών POS	573.069	439.899
Έξοδα υποστήριξης πελατών	94.859	342.665
Δαπάνες υποδοχής και φιλοξενίας	2.956	765
Παροχές τρίτων	283.223	263.012
<b>Σύνολο</b>	<b>1.832.107</b>	<b>3.057.388</b>

Τα συγκριτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο κονδύλι «Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης» αναταξινομήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας. Οι αναταξινομήσεις αυτές δεν επηρεάζουν τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.7.

#### Αποσβέσεις

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Αποσβέσεις επίπλων & λοιπού εξοπλισμού	56.193	123.601
Αποσβέσεις POS	276.696	247.084
Αποσβέσεις ασώματων παγίων	241.462	359.465
Αποσβέσεις κτιρίων ROU	17.580	17.580
<b>Σύνολο</b>	<b>591.932</b>	<b>747.730</b>

#### 5.21 Χρηματοοικονομικά έξοδα και έσοδα

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έξοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Τόκοι δανειακών υποχρεώσεων	45.991	72.875
Τόκοι μισθώσεων	1.858	2.702
Τόκος στην υποχρέωση (παροχές προσωπικού)	177	70
Λοιπά έξοδα τραπεζών	1.927	10.392
<b>Σύνολο</b>	<b>49.953</b>	<b>86.039</b>

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	20	14
<b>Σύνολο</b>	<b>20</b>	<b>14</b>

#### 5.22 Φόρος

Ο φόρος επί των ζημιών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε με τη χρήση του σταθμισμένου μέσου φορολογικού συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη / ζημιές της Εταιρείας ως εξής:

Σύμφωνα με το Ν. 4646/2019, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος εταιρειών στην Ελλάδα μειώνεται στο 24% για τη χρήση 2019 και μετά.

**Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα**

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές	59.174	(92.111)
Αναβαλλόμενη φορολογία από μεταβολή συντελεστή	-	24.061
Αναβαλλόμενη φορολογική ζημία	(340.855)	-
	<b>(281.681)</b>	<b>(68.050)</b>
<b>Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά αποτελέσματα</b>		
Αναβαλλόμενη φορολογία από αναλογιστικά αποτελέσματα	(2.775)	(2.319)
	<b>(2.775)</b>	<b>(2.319)</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>(284.456)</b>	<b>(70.369)</b>

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Φόρος εισοδήματος χρήσης	(95.736)	-
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα	(281.681)	(68.050)
<b>Σύνολο</b>	<b>(377.417)</b>	<b>(68.050)</b>

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Αποτελέσματα προ φόρων</b>	<b>112.144</b>	<b>(55.632)</b>
<i>Συντελεστής φορολογίας</i>	<i>24%</i>	<i>24%</i>
<b>Αναμενόμενο έξοδο / (έσοδο) φόρου</b>	<b>(26.915)</b>	<b>13.352</b>
<i>μη εκπιπώμενες δαπάνες</i>	<i>(60.126)</i>	<i>(45.328)</i>
<i>δαπάνες στις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος</i>	<i>(51.606)</i>	<i>(36.074)</i>
<i>ετεροχρονισμό έκπτωσης δαπανών</i>	<i>(773)</i>	-
<i>λοιπές κινήσεις</i>	<i>(237.997)</i>	-
<b>Σύνολο</b>	<b>(350.502)</b>	<b>(81.402)</b>
<b>Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα</b>	<b>(377.417)</b>	<b>(68.050)</b>

**Φορολογικό Πιστοποιητικό:**

Από τη χρήση 2011 και μετά, οι Ελληνικές Εταιρείες Ανωνύμων και Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάξουν ελεγμένες νόμιμες οικονομικές καταστάσεις υπόκεινται στη διαδικασία «Ετήσιο Πιστοποιητικό Φορολογίας» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του Άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65α του νόμου 4174/2013. Το «Φορολογικό Πιστοποιητικό» εκδίδεται από τον ίδιο νόμιμο ελεγκτή που εκδίδει την ελεγκτική γνώμη για τις οικονομικές καταστάσεις. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής εκδίδει στην εταιρεία την «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία στη συνέχεια υποβάλλεται ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών, από τον νόμιμο ελεγκτή.

Για τις χρήσεις 2014-2019 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί για τις φορολογικές της υποχρεώσεις από τακτικό Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και έχει αποκτήσει «Πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης», με γνώμη χωρίς επιφύλαξη, σύμφωνα με σχετικούς νόμους και καθεστώτα.

Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2020 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την Εταιρεία «Mazars ΑΕ» και η σχετική έκθεση φορολογικού ελέγχου αναμένεται να εκδοθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων του έτους 2020. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις.

**5.23 Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή**

Το βασικό Κέρδος / (Ζημία) ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το κέρδος ή ζημία για τη χρήση, μείον τυχόν μερίσματα, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Αποτελέσματα μετά από φόρους	(265.272)	12.418
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	239.774	116.668
<b>Βασικά κέρδη / (ζημιά) ανά μετοχή (€/μετοχή)</b>	<b>(1,11)</b>	<b>0,11</b>



Ο σταθμισμένος αριθμός μετοχών έχει ως εξής:

	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
Υπόλοιπο μετοχών 01/01	116.668	116.668
Υπόλοιπο μετοχών 31/12	250.002	116.668
<b>Σταθμισμένος αριθμός μετοχών</b>	<b>239.774</b>	<b>116.668</b>

## 5.24 Μερίσματα

Κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους 2020, η Εταιρεία δεν κατέβαλε μερίσματα στους μετόχους της λόγω ζημιών.

## 6 Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και υποχρεώσεις

α) Δεν υπάρχουν εκκρεμείς νομικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας, οι οποίες αναμένεται να ευδοκιμήσουν και να υποχρεώσουν την Εταιρεία σε αποζημίωση.

β) Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2020 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την Εταιρεία «Mazars S.A.». Με την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταγράφονται και δημοσιοποιούνται στις Οικονομικές Καταστάσεις.

γ) Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, άλλες εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, από τα οποία δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις

Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Δεν αναμένονται πρόσθετες πληρωμές, μετά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Έναντι των πιστωτικών ορίων, που έχουν χορηγηθεί από τα πιστωτικά ιδρύματα, δεν έχουν παραχωρηθεί εμπράγματα ασφάλειες.

## 7 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι ακόλουθες συναλλαγές είναι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 24, καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας, που προκύπτουν από συγκεκριμένες συναλλαγές συνδεδεμένων μερών.

### Συναλλαγές και υπόλοιπα με Συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές κατά τα έτη 2020 και 2019 και τα υπόλοιπα κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 και 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 με συνδεδεμένα μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24 έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Απαιτήσεις</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	1.349.575	765.364
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	689.694	385.857
Μέλη του ΔΣ	14.046	17.930
<b>Σύνολο</b>	<b>2.053.315</b>	<b>1.169.151</b>

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
<b>Υποχρεώσεις</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	1.058.449	968.959
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	2.723.607	1.022.678
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	-	18.324
<b>Σύνολο</b>	<b>3.782.056</b>	<b>2.009.961</b>

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<b>Πωλήσεις</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	3.392.471	2.278.685
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	273.837	385.857
<b>Σύνολο</b>	<b>3.666.308</b>	<b>2.664.542</b>

Ποσά σε €	1/1/2020- 31/12/2020	1/1/2019- 31/12/2019
<b>Αγορές</b>		
VIVA PAYMENTS AE (Θυγατρική του Ομίλου)	229.804	298.348
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	319.200	479.200
VIVA WALLET LTD (Θυγατρική του Ομίλου)	-	18.324
<b>Σύνολο</b>	<b>549.004</b>	<b>795.872</b>

Δεν έχουν γίνει προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχετικά με τα ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένα μέρη.

## 8 Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της για να διασφαλίσει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει στα πλαίσια της αρχής της συνέχισης των δραστηριοτήτων της, μεγιστοποιώντας παράλληλα την απόδοση της για τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της βελτιστοποίησης του ισοζυγίου χρέους και ιδίων κεφαλαίων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαιά του με βάση το συντελεστή μόχλευσης, ο οποίος υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως ο συνολικός δανεισμός, μακροπρόθεσμος και βραχυπρόθεσμος, πλέον των υποχρεώσεων προς προμηθευτές και λοιπών υποχρεώσεων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί συχνά την κεφαλαιακή διάρθρωση και λαμβάνει υπόψη τους σχετικούς κινδύνους και κόστος κεφαλαίου προκειμένου να καθορίσει τη στρατηγική παρακολούθησης.

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων	6.217.431	5.470.571
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της εταιρείας	5.431.703	3.710.222
<b>Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων / Ίδια Κεφάλαια</b>	<b>1,14</b>	<b>1,47</b>

## 9 Διαχείριση Κινδύνων

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δημιουργούν διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγματικών κινδύνων, των κινδύνων επιτοκίου, του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επικεντρώνεται στις διακυμάνσεις των χρηματοπιστωτικών αγορών και προτίθεται να ελαχιστοποιήσει τις ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις αυτών των διακυμάνσεων στις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί κερδοσκοπικές συναλλαγές ή συναλλαγές που δεν σχετίζονται με τις εμπορικές, επενδυτικές ή δανειοληπτικές της δραστηριότητες.

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία αποτελούν κυρίως καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, εισπρακτέους λογαριασμούς και οφειλές καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια.

### 9.1 Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η οικονομική κατάσταση της Εταιρείας και οι ταμιακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς οι συναλλαγές της είναι σε ευρώ (€).

## 9.2 Κίνδυνος Επιτοκίου

Το λειτουργικό αποτέλεσμα καθώς και οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των επιτοκίων καθώς και η Εταιρεία δεν έχει συμβάσεις κυμαινόμενου επιτοκίου.

## 9.3 Πιστωτικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο. Οποιοσδήποτε πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται με περιπτώσεις αδυναμίας των πελατών να εκπληρώσουν τις συναλλακτικές τους υποχρεώσεις.

Οι συναλλαγές των πελατών της Εταιρείας αναπτύσσονται μετά την αξιολόγηση της πιστοληπτικής τους ικανότητας και αξιοπιστίας, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα καθυστερημένης πληρωμής και συνεπώς επισφαλή χρέη.

Ο δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος μπορεί να υπάρχει σε μετρητά, ταμιακά ισοδύναμα και επενδύσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από την αποτυχία του αντισυμβαλλομένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας.

Για την ελαχιστοποίηση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, η Εταιρεία ασχολείται μόνο με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2020	31/12/2019
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	12.030	15.854
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	2.645.391	2.411.056
Προκαταβολές σε προμηθευτές	2.098.807	2.174.694
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	947.069	314.306
Χρηματικά διαθέσιμα & ισοδύναμα	150.410	306.019
<b>Σύνολο</b>	<b>5.853.708</b>	<b>5.221.928</b>

## 9.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση της ρευστότητας επιτυγχάνεται με την ύπαρξη κατάλληλου συνδυασμού ταμειακών και τραπεζικών πιστώσεων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από την έλλειψη επαρκούς ρευστότητας, διασφαλίζοντας ότι υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις ημερομηνίες λήξης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, σε μειωμένες τιμές, με βάση τις πληρωμές που προκύπτουν από τις σχετικές δανειακές συμβάσεις ή τις συμφωνίες με τους προμηθευτές.

Ποσά σε €	31/12/2020		
	μικρότερη του έτους	1 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	275.862	-	275.862
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	3.067.411	-	3.067.411
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.896.051	-	2.896.051
<b>Σύνολο</b>	<b>6.239.324</b>	<b>-</b>	<b>6.239.324</b>

Ποσά σε €	31/12/2019		
	μικρότερη του έτους	1 έως 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές υποχρεώσεις	1.750.000	250.000	2.000.000
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	2.831.502	-	2.831.502
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	882.124	-	882.124
<b>Σύνολο</b>	<b>5.463.626</b>	<b>250.000</b>	<b>5.713.626</b>

## 10 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Την 20<sup>η</sup> Απριλίου 2021, το Διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 3.000.000. Τα ποσά κατατέθηκαν εντός του μηνός Μαΐου μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών που ορίζει για την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ο Ν. 4548/2018.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2020 τα οποία θα πρέπει να γνωστοποιηθούν στα στοιχεία των δημοσιευμένων Οικονομικών Καταστάσεων.

Μαρούσι, 20/04/2021

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. &  
Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος

Ο Λογιστής

Χαράλαμπος Καρώνης  
ΑΔΤ ΑΜ 207833

Γεράσιμος Αντύπας  
ΑΔΤ Χ 188444

Δημήτριος Κοντούλης  
ΑΔΤ ΑΒ 597533  
Α.Μ.Α 100209  
Α Τάξης

Οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις (σελίδες 18 – 51) είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου με ημερομηνία 13/05/2021.