viva.gr

Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

ΕΤΗΣΙΕΣ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για τη χρήση από
01.01.2021 έως 31.12.2021

Σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

Πίνακας Περιεχομένων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ 3
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 8
Κατασταση Χρηματοοικονομικης Θεσης 18
Κατασταση Αποτελεσματος και Λοιπων Συνολικων Εισοδηματων 19
Κατασταση Μεταβολων Ιδιων Κεφαλαιων 20
Κατασταση Ταμειακων Ροων 21
1. Γενικες Πληροφοριες 22
1.1 Η Εταιρεια 22
1.2 Δραστηριοτητες 22
1.3 Συνθεση Διοικητικου Συμβουλιου 22
2. Πλαισιο Καταρτισης των Χρηματοοικονομικων Καταστασεων 24
2.1 Συμμορφωση με τα ΔΠΧΑ 24
2.2 Βαση καταρτισης των χρηματοοικονομικων Καταστασεων 24
2.3 Έγκριση των Χρηματοοικονομικων Καταστασεων 24
2.4 Περιοδος 24
2.5 Παρουσιαση των Χρηματοοικονομικων Καταστασεων 24
2.6 Νεα προτυπα, τροποποιησεις προτυπων και διερμηνειες 24
2.7 Αναταξινομησεις 27
3. Σημαντικες λογιστικες εκτιμησεις και κρισεις 28
3.1 Φορος Εισοδηματος 28
3.2 Ανακτηση Αναβαλλομενων Φορολογικων Απαιτησεων 29
3.3 Εκτιμηση της ωφελιμης ζωης των παγιων και των υπολειπομενων αξιων 29
3.4 Προβλεψεις για Επισφαλεις Απαιτησεις 29
3.5 Προβλεψη για αποζημιωση προσωπικου 29
3.6 Μισθωσεις – Εκτιμηση του διαφορικου επιτοκιου δανεισμου 29
4. Διαχειριση Κινδυνων 30
4.1 Συναλλαγματικος Κινδυνος 30
4.2 Κινδυνος Επιτοκιου 30
4.3 Πιστωτικος Κινδυνος 30
4.4 Κινδυνος Ρευστοτητας 31
5. Συνοψη λογιστικων πολιτικων 32
5.1 Ασωματες Ακινητοποιησεις 32
5.2 Ενσωματες Ακινητοποιησεις 32
5.3 Χρηματοοικονομικα περιουσιακα στοιχεια 33
5.4 Χρηματοοικονομικες υποχρεωσεις 35
5.5 Μισθωσεις 36
5.6 Αποθεματα 38
5.7 Αποθεματα ως Στοιχεια Ενεργητικου διαθεσιμα προς πωληση 38
5.8 Τρεχουσα και αναβαλλομενη Φορολογια 38
5.9 Παροχες στο προσωπικο 39
5.10 Προβλεψεις 40
5.11 Αναγνωριση Εσοδων 40
6. Αναλυσεις κονδυλιων της Καταστασης Χρηματοοικονομικης Θεσης και Καταστασης Συνολικου Εισοδηματος 42
6.1 Ενσωματα παγια στοιχεια 42
6.2 Ασωματα παγια στοιχεια 42
6.3 Αναβαλλομενες Φορολογικες Απαιτησεις 43

6.4 Δικαιωματα Χρησης Περιουσιακων Στοιχειων & Υποχρεωσεις απο μισθωσεις 44
6.5 Λοιπες μακροπροθεσμες απαιτησεις 46
6.6 Αποθεματα & Στοιχεια Ενεργητικου διαθεσιμα προς πωληση 46
6.7 Πελατες και λοιπες εμπορικες απαιτησεις 47
6.8 Προκαταβολες σε Προμηθευτες 49
6.9 Φορος εισοδηματος πληρωτεος & Απαιτησεις απο φορο εισοδηματος 50
6.10 Λοιπες Βραχυπροθεσμες Απαιτησεις 50
6.11 Χρηματικα διαθεσιμα και ισοδυναμα 50
6.12 Μετοχικο Κεφαλαιο 50
6.13 Αποθεματικα 51
6.14 Αποτελεσματα εις νεον 52
6.15 Δανειακες υποχρεωσεις 52
6.16 Προβλεψεις για παροχες σε εργαζομενους 53
6.17 Προμηθευτες και λοιπες εμπορικες υποχρεωσεις 56
6.18 Λοιπες Βραχυπροθεσμες Υποχρεωσεις 57
6.19 Έσοδα 57
6.20 Έξοδα ανα κατηγορια 57
6.21 Χρηματοοικονομικά Έξοδα 60
6.22 Φορος Εισοδηματος 60
6.23 Κερδη / (Ζημιες) ανα μετοχη 61
6.24 Μερισματα 62
7. Ενδεχομενες Απαιτησεις και Υποχρεωσεις 62
8. Συναλλαγες με συνδεδεμενα μερη 62
9. Πολιτικες και διαδικασιες διαχειρισης κεφαλαιου 63
10. Γεγονοτα μετα την ημερομηνια ισολογισμου 64
11. Αμοιβες Ελεγκτων 64

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2021, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Άλλο Θέμα

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 είχαν ελεγχθεί από άλλον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή, ο οποίος εξέφρασε γνώμη χωρίς διαφοροποίηση την 13 Μαΐου 2021 επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσεως.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ ’αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

΄Εκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Αθήνα, 19 Αυγούστου 2022

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράισγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Δημήτρης Σούρμπης
ΑΜ ΣΟΕΛ 16891

viva.gr

Ετήσια Έκθεση

του Διοικητικού Συμβουλίου

προς την

Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

«VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

επί των Οικονομικών Καταστάσεων

από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2021

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Θα θέλαμε να σας παρουσιάσουμε τις οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και την παρούσα Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021. Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κωδικοποιημένου Νόμου 4548/2018 και του Ν. 3556/2007 (Φ.Κ.Α. 91Α / 30.4.2007).

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τις οικονομικές πληροφορίες της «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**» ("Η Εταιρεία") για το οικονομικό έτος 2021 και περιγράφει τα σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου και την επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τους στόχους και τις προοπτικές για το επόμενο οικονομικό έτος και τέλος, τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες που μπορεί να αντιμετωπίσει η Εταιρεία.

Το τρέχον οικονομικό έτος είναι η 16η χρήση στην οποία λειτουργεί η «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**».
Οι οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας χρήσης καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και βασίζονται στις λογιστικές αρχές και μεθόδους που υιοθετήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Ι. ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ COVID

Βρισκόμαστε στο τέλος του 2021, ενός ακόμα έτους που δεν πέρασε χωρίς προκλήσεις. Συμπληρώνουμε σχεδόν δύο χρόνια μέσα σε μια παγκόσμια πανδημία, και διαρκώς προσπαθούμε να ενταχθούμε σε μια «νέα κανονικότητα».

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εμπιστοσύνη που μας έδειξαν. Οι πελάτες, οι συνεργάτες και οι εργαζόμενοι είναι μέρη ζωτικής σημασίας και είμαστε περήφανοι για όλα τα μέλη του οργανισμού της Viva. Οι δυνατές σχέσεις είναι αυτές που κάνουν εφικτό να περάσουμε μεγάλες δυσκολίες όπως αυτή, και δεν θα μπορούσαμε να είμαστε περισσότερο ικανοποιημένοι από τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας οι οποίοι έχουν δεσμευτεί στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Εντός του 2021 ο Όμιλος Viva έχει αποδείξει την αντοχή του στη λειτουργία και καινοτομία σε όλη την Ευρώπη μέσω προϊόντων υψηλής τεχνολογίας, δυνατών συνεργασιών και ευέλικτων υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, είμαστε ιδιαίτερα ενθουσιασμένοι και περήφανοι για την ανακοίνωση της **στρατηγικής επένδυσης** (όπως επισήμως συμφωνήθηκε την 24η Ιανουαρίου 2022) ενός από τους μεγαλύτερους τραπεζικούς οργανισμούς του κόσμου, της **JP Morgan στη Viva Wallet**. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας λήψης των απαραίτητων εγκρίσεων από τις αρμόδιες αρχές, η JP Morgan θα αποκτήσει το μερίδιο των μετόχων μειοψηφίας της Viva Wallet (μητρική εταιρεία). Μέσω αυτής της συνεργασίας, η Viva προσβλέπει στην επιτάχυνση του επιχειρηματικού σχεδίου της για την υποστήριξη και ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων προς όλους τους πελάτες της στην Ευρώπη.

Το 2022 εκκινεί μια νέα περίοδος γεμάτη προκλήσεις και η Viva δεσμεύεται με όλες τις δυνάμεις και την αφοσίωσή της στην εξυπηρέτηση των πελατών της καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Μέχρι το τέλος του 2022 αναμένεται ότι τα κύρια περιοριστικά μέτρα λόγω του COVID θα έχουν εκλείψει και η πανδημία θα έχει μετατραπεί σε ενδημία, οδηγώντας τις αγορές στο να λειτουργούν σε πλαίσια κανονικότητας. Προς αυτή την προοπτική η Viva Services είναι πλήρως προετοιμασμένη και με επαρκείς πόρους (κεφάλαια, συστήματα, προσωπικό, διαδικασίες κλπ.) για να αντιμετωπίσει όλες τις προκλήσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2021 η Viva Services συνέχισε να παρέχει όλες τις υπηρεσίες της απροβλημάτιστα και χωρίς καμία διακοπή, πλήρως συμμορφούμενη με όλους τους κανονισμούς και τις οδηγίες ασφαλείας. Το 2ο κύμα του COVID οδήγησε σε εκτεταμένα «lockdown» και απαγορεύσεις κυκλοφορίας στην Ελλάδα (από το Νοέμβριο του 2020 έως το Μάιο του 2021), ενώ παρόμοια μέτρα εφαρμόστηκαν και σε πολλές άλλες Ευρωπαϊκές χώρες. Η μετάλλαξη Δέλτα εκκίνησε το 3ο κύμα της πανδημίας εντός του καλοκαιριού, αυξάνοντας την αβεβαιότητα και το κίνδυνο πληθωριστικών πιέσεων. Πιο συγκεκριμένα:

Υπηρεσίες Εισιτηρίων & Μεταφορών

Παρά την έντονη επίδραση των «lockdown» και των μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης, οι υπηρεσίες εισιτηρίων και μεταφορών σημείωσαν άνοδο κατά 56,9% συγκριτικά με το 2020. Η εταιρεία επέκτεινε το πελατολόγιό ενσωματώνοντας νέες διαδικτυακές εκδηλώσεις (π.χ. κινηματογράφους), οι οποίες σε συνδυασμό με το άνοιγμα των θεάτρων, των μουσικών σκηνών και των αθλητικών θεαμάτων, εμπλούτισαν την δυνατότητα επιλογής εκδηλώσεων μέσω της Viva αυξάνοντας αναλογικά και τον τζίρο.

Επιπρόσθετα, και μετά και τις πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν και εντός του 2020 για την προσαρμογή στο νέο περιβάλλον, το 2021 η Εταιρεία συνέχισε την ανάπτυξη και βελτίωση της πλατφόρμας της ώστε να παρέχει ακόμα καλύτερες διαδικτυακές υπηρεσίες σε νέους και υπάρχοντες συνεργάτες της.

Τερματικά αποδοχής καρτών POS

Οι επιπτώσεις της πανδημίας του COVID οδήγησαν σε σημαντική μείωση των συναλλαγών μέσω φυσικής κάρτας, οδηγώντας σε ιδιαίτερη αύξηση των διαδικτυακών πληρωμών. Το γεγονός αυτό επηρέασε σημαντικά τις πωλήσεις τερματικών POS που παρουσίασαν μείωση της τάξης του -29,7% συγκριτικά με το 2020.

Η επένδυση σε απόθεμα που έλαβε χώρα εντός του 2020, έφερε σαν αποτέλεσμα εντός του 2021 η Εταιρεία να μπορέσει να καλύψει έγκαιρα κάθε ανάγκη αγορών της Viva Payments (συνδεδεμένη εταιρεία) λόγω της επέκτασης της τελευταίας σε νέες αγορές, εξυπηρετώντας ένα αυξημένο εύρος πελατών. Για την κάλυψη των όποιων επιπρόσθετων αναγκών η εταιρεία προέβη σε συμπληρωματική επένδυση σε απόθεμα ύψους € 3 εκ. εντός του 2021.

Η Εταιρεία διαθέτει μια ευρεία γκάμα νέων σύγχρονων τερματικών αποδοχής καρτών POS με πρωταρχική εστίαση στη χρήση κατά του COVID (εύκολο να καθαριστεί, 100% ανέπαφο - δεν χρειάζεται chip και pin).

Χρηματοδότηση

Στις 20 Απριλίου 2021 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 3.000.000 διαιρούμενη σε 100.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 100 ανά μετοχή. Η συνολική καταβολή έγινε στις 26 Απριλίου 2021 διασφαλίζοντας έτσι την κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας.

Δανεισμός

Η Viva Services αποπλήρωσε πλήρως όλες τις δανειακές της υποχρεώσεις εντός του 2021 ενισχύοντας την κεφαλαιακή της διάρθρωση σαν εταιρεία χωρίς χρέη.

Προσωπικό

Κατά τη διάρκεια της περιόδου, και αποτυπώνοντας την αναπτυξιακή πορεία της Εταιρείας σε μια μετα-Covid εποχή, οι εργαζόμενοι της εταιρείας αυξήθηκαν σε 25 άτομα (από 3 άτομα το 2020), καθώς η Διοίκηση αποφάσισε τη μετακίνηση συγκεκριμένων υπαλλήλων από άλλες εταιρείες του Ομίλου, αξιοποιώντας έτσι το ανθρώπινο δυναμικό από ολόκληρο τον Όμιλο και ενισχύοντας την αποδοτικότητά της.

Ταυτόχρονα, διενεργήθηκαν συγκεκριμένες ενέργειες από τη Διοίκηση για τη διατήρηση υψηλών προδιαγραφών ασφάλειας για όλο το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη:

- Αυστηρές πολιτικές στα γραφεία της Εταιρείας για την ασφαλή καθημερινή εργασία.
- Ενθάρρυνση του προσωπικού για συμμετοχή στο πρόγραμμα εμβολιασμού κατά της Covid-19 (με συνεχή σεμινάρια και σχετικές ενημερώσεις)
- Διαγνωστικές Εξετάσεις Covid-19 και υποχρεωτική καραντίνα σε όλους τους υπαλλήλους μετά τις καλοκαιρινές διακοπές.
- Χρήση τηλεργασίας και τηλεδιάσκεψης για όλες τις συναντήσεις.
- Παροχή όλου του απαραίτητου εξοπλισμό υγείας και ασφάλειας (μάσκες, αντισηπτικά κ.λπ.) στο προσωπικό.
- Εκδόθηκε κατάλληλο πλάνο λειτουργίας για το προσωπικό που απασχολείται σε νευραλγικές θέσεις της Εταιρείας.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν χρησιμοποίησε καμία νομοθεσία σχετικά με το καθεστώς αναστολής εργασίας των υπαλλήλων, ούτε επωφελήθηκε από κυβερνητική υποστήριξη ή επιδοτήσεις κατά τη διάρκεια του 2020.

II. ΕΤΗΣΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το 2021, η Εταιρεία συνέχισε να είναι ένας από τους σημαντικότερους προμηθευτές τερματικών αποδοχής καρτών POS της Viva Payments (συνδεδεμένη εταιρεία). Επιπλέον, η Εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες λύσεις στις συναλλαγές μέσω τερματικών αποδοχής καρτών (POS) και να βελτιώνει περαιτέρω την προσφορά προϊόντων της, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες των εμπόρων και να εξυπηρετήσει την αυξανόμενη ζήτηση των εμπόρων της Viva Payments στην Ευρώπη. Οι επιπτώσεις της πανδημίας συνέβαλαν προς αυτή την κατεύθυνση, καθώς οι ανάγκες των εμπόρων για τη χρήση ανέπαφων συναλλαγών αυξήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της διετούς περιόδου.

Αναφορικά με τον τομέα έκδοσης εισιτηρίων για εκδηλώσεις, η Εταιρεία ανέκτησε μεγάλο μέρος του κύκλου εργασιών σε σχέση με το 2020, επεκτείνοντας τις υπηρεσίες της σε περισσότερους διοργανωτές εκδηλώσεων, παρουσιάζοντας έτσι ετήσια αύξηση των σχετικών εσόδων κατά 82,42%.

Τα έσοδα από υπηρεσίες ταξιδιού και μεταφοράς αυξήθηκαν κατά 8% συγκριτικά με το 2020, αντικατοπτρίζοντας σταθερότητα και ισχυρές προοπτικές ανάπτυξης.

Τα βασικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2020 περιλαμβάνουν:

- **Έσοδα** μειώθηκαν κατά 16,38% (από 8.563.239 το 2020 σε € 7.160.840 το 2021) από το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω της μείωσης των πωλήσεων τερματικών αποδοχής καρτών (POS). Ακολουθώντας την μεγάλη αύξηση στη ζήτηση για τερματικά POS λόγω των συνεπειών της πανδημίας που συνέβη το προηγούμενο έτος, το 2021 οι πωλήσεις τερματικών POS κινήθηκαν σε διορθωτικά επίπεδα. Η μείωση σε πωλήσεις τερματικών POS αντισταθμίστηκε από την αύξηση των εσόδων από υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων

- **Σύνολο Εξόδων** μειώθηκαν κατά 2,18% (από € 8.402.992 το 2020 σε € 8.219.942 το 2021) από το προηγούμενο έτος, αντανακλώντας αναλογικά χαμηλότερα κόστη πωλήσεων POS, με ταυτόχρονη αύξηση των σχετικών εξόδων έκδοσης εισιτηρίων / μεταφορών.

- Η Εταιρεία έχει σχηματίσει μια πρόσθετη πρόβλεψη για το έτος 2021, η οποία επηρέασε αρνητικά τόσο τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης όσο και τα αποτελέσματα εις νέον. Συγκεκριμένα, τα έξοδα του τρέχοντος έτους αυξήθηκαν κατά € 127.232 επηρεάζοντας επίσης τα παρακάτω στοιχεία.

- **Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)** για την εταιρεία € (536.059) ζημία το 2021 έναντι € 752.180 κέρδη το 2020.

- **Λειτουργικά αποτελέσματα** για την εταιρεία € (1.059.102) ζημία το 2021 έναντι € 160.248 κέρδη το 2020.
- **Αποτελέσματα προ φόρων** ανέρχονται σε € (1.071.634) ζημία το 2021 έναντι € 110.492 κέρδη το 2020.
- **Σύνολο Ενεργητικού** για την Εταιρεία ανέρχεται σε € 13.800.323 το 2021 έναντι € 11.779.231 το 2020.
- **Μη κυκλοφορούν ενεργητικό** μετά τις αποσβέσεις για το 2021 ανέρχεται σε € 222.802 έναντι € 1.211.009 το 2020.
- **Τα Ίδια Κεφάλαια** της Εταιρείας το 2021 ανέρχονται σε € 7.098.857 έναντι € 5.435.137 το 2020.
- **Οι Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις** ανέρχονται σε € 6.699.747 το 2021 έναντι € 6.334.633 in 2020.

Σημαντικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες για την Εταιρεία παρουσιάζονται παρακάτω:

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

	31/12/2021	31/12/2020
Δείκτες χρηματοοικονομικής μόχλευσης και περιουσιακής διάρθρωσης		
Δείκτης χρέους προς Ίδια Κεφάλαια:		
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων / Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	0,02%	0,17%
Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης		
Δανειακές υποχρεώσεις / Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	0,00%	5,08%
Δείκτες Παγιοποίησης Περιουσίας		
Δείκτης Κυκλοφορούντος ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού / Σύνολο Ενεργητικού	98,39%	89,72%
Πάγιου ενεργητικού προς σύνολο ενεργητικού:		
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού / Σύνολο Ενεργητικού	1,61%	10,28%
Δείκτες Ρευστότητας		
Δείκτης Κεφαλαιακής Ρευστότητας:		
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού / Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	202,66%	166,83%
Δείκτης Μετρητών		
Χρηματικά διαθέσιμα & ισοδύναμα / Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	11,01%	1,42%
Δείκτες απόδοσης ή Αποτελέσματος		
Δείκτης Λειτουργικού αποτελέσματος επί πωλήσεων		
Λειτουργικό αποτέλεσμα / Σύνολο εσόδων	-14,79%	1,87%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων		
Αποτελέσματα μετά από φόρους / Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	-9,49%	-4,90%

III. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Οι επιπτώσεις της πανδημίας έχουν επηρεάσει τις περισσότερες δραστηριότητες της Εταιρείας κατά τη διάρκεια των 2 τελευταίων ετών. Ωστόσο, η ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται άμεσα στις νέες προκλήσεις, σε συνδυασμό με τη λειτουργική και οικονομική υποστήριξη του Ομίλου Viva, αντανακλούν στη σταθερότητα και στην ετοιμότητά της. Οι υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων και μεταφορών έχουν ανακάμψει μετά τον τελευταίο χρόνο, με εξαιρετικές προοπτικές για το μέλλον.

Τον Απρίλιο του 2021 αποφασίστηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου από την μητρική εταιρεία ύψους € 3εκ., η οποία καταβλήθηκε εντός του ίδιου διαστήματος, διασφαλίζοντας επαρκή κεφαλαιακή επάρκεια μέχρι την ανάκαμψη της αγοράς από τις συνέπειες της πανδημίας του COVID.

Τον Νοέμβριο του 2021 η εταιρεία αποπλήρωσε το σύνολο των δανειακών της υποχρεώσεων.

Τον Δεκέμβριο του 2021, η Διοίκηση της εταιρείας αποφάσισε την πώληση του αποθέματος των τερματικών POS σε εξωτερικό προμηθευτή. Η στόχευση που οδήγησε σε αυτή την απόφαση είναι η ανάληψη εκ μέρους του προμηθευτή της δραστηριότητας προμήθειας τερματικών POS σε κάθε χώρα, απελευθερώνοντας της εταιρεία από την υποχρέωση εγκαθίδρυσης και λειτουργίας υποκαταστημάτων διαχείρισης του αποθέματος τοπικά σε κάθε χώρα. Με αυτή την ενέργεια η Εταιρεία θα καταφέρει να απελευθερώσει πολύτιμους επιχειρησιακούς και διαχειριστικούς πόρους. Επιπρόσθετα, με τον τρόπο αυτό αναμένεται να επιτευχθεί αναβάθμιση της παρακολούθησης, ελέγχου και αξιολόγησης των τερματικών POS σε όλες τις χώρες κάτω από τις οδηγίες της Viva, βελτιώνοντας έτσι τις δυνατότητες σχεδιασμού και πρόβλεψης επαρκούς επιπέδου αποθεμάτων. Αναμένεται επίσης καλύτερη και ταχύτερη προσαρμογή στη στρατηγική και στην ανάπτυξη των προϊόντων της Viva Wallet, χωρίς να υπάρχει η ανάγκη η τελευταία να αλλάζει διαρκώς διαδικασίες, συστήματα και εξοπλισμό. Η πώληση των τερματικών POS αναμένεται εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2022.

IV. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ

Η Εταιρεία θα συνεχίσει την εφαρμογή του σχεδιασμού ανάπτυξης ως εξής:

Η Εταιρεία θα συνεχίσει τις διαρκείς βελτιώσεις στην πλατφόρμα έκδοσης εισιτηρίων για το 2022 με την αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής ώστε να παρέχει νέες υπηρεσίες σε νέους και υπάρχοντες εμπόρους, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της χώρα (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, αθλητικά γεγονότα).

Οι πρόσφατες εκτιμήσεις προβλέπουν εξομάλυνση των συνεπειών της πανδημίας του COVID στο τρίτο τρίμηνο του 2022, κυρίως λόγω των εκτενών προσπαθειών Κυβερνήσεων και Διεθνών Οργανισμών για επιτάχυνση της εμβολιαστικής διαδικασίας. Οι προσπάθειες αυτές έχουν ήδη οδηγήσει σε βαθμιαία άρση των «lockdown» και της κοινωνικής αποστασιοποίησης. Υπό αυτό το πρίσμα, η Εταιρεία είναι διαρκώς έτοιμη να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες καλύπτοντας την αυξανόμενη ζήτηση μετά την βαριά περίοδο της πανδημίας.

Η απόφαση της Διοίκησης της Εταιρείας για πώληση των τερματικών POS θα απελευθερώσει πολύτιμους πόρους και θα επιστρέψει στη Viva Services να αφοσιωθεί αποκλειστικά στις υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων και μεταφορών.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία συνεχίζει να αναθεωρεί το Επιχειρηματικό της Πλάνο, επικεντρώνοντας τόσο στην προστασία της υγείας των υπαλλήλων της όσο και στη συνεχή εξυπηρέτηση των πελατών της. Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες, προσπαθώντας να μετριάσει όλους τους κινδύνους και να εναρμονίσει τη στρατηγική των επόμενων ετών με τις επικρατούσες συνθήκες, προσαρμοζόμενη διαρκώς στο οικονομικό και κανονιστικό περιβάλλον ώστε να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για να συνεχιστεί η κανονική λειτουργία.

V. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2021 ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Την 24η Ιανουαρίου του 2022, η JP Morgan σύναψε συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας με την Viva Wallet (Μητρική Εταιρεία). Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας λήψης των απαραίτητων εγκρίσεων από τις αρμόδιες αρχές, η JP Morgan θα αποκτήσει το μερίδιο των μετόχων μειοψηφίας της Viva Wallet. Μέσω αυτής της συνεργασίας, η Viva Wallet αναμένει την επιτάχυνση του επιχειρηματικού της πλάνου καθώς και διευκολύνοντας την παροχή νέων καινοτόμων προϊόντων σε όλους τους εμπόρους στην Ευρώπη .

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τα οποία επηρεάζουν τις Οικονομικές Καταστάσεις.

VI. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ

Η Εταιρεία, μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, εκτίθεται σε μια σειρά χρηματοοικονομικών κινδύνων που η Διοίκηση της Εταιρείας, μέσω των υφιστάμενων στρατηγικών και διαδικασιών, συνεχώς αξιολογεί για να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων. Επίσης οι ενέργειες των ανταγωνιστών ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τα αποτελέσματα της Εταιρείας, ειδικά όταν οι μειωμένες τιμές λόγω του ανταγωνισμού δεν αντισταθμίζονται από το μειωμένο κόστος από την αυξημένη λειτουργική παραγωγικότητα.

Κίνδυνοι από την Πανδημία του COVID

Επιπλέον, η αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος με τις συνεχιζόμενες επιπτώσεις της πανδημίας COVID, θα επηρεάσει επίσης τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας το 2022. Η Διοίκηση παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις στο μέτωπο της πανδημίας, ώστε να αξιολογεί και να δρα έγκαιρα σε κάθε αλλαγή της αγοράς.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η οικονομική θέση και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές κυρίως σε Ευρώ (€).

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αναφέρεται στην πιθανότητα ότι ένας αντισυμβαλλόμενος θα προκαλέσει οικονομική ζημία στην Εταιρεία λόγω παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή εύρος στο πελατολόγιο της και επομένως δεν εξαρτάται από μεμονωμένους πελάτες, μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό τους πιστωτικούς κινδύνους. Η καθιέρωση προπληρωμένων υπηρεσιών στην επιχείρηση θα μειώσει περαιτέρω την έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο της Εταιρείας.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις. Για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, η Εταιρεία προϋπολογίζει και παρακολουθεί τακτικά τις ταμειακές της ροές. Η Εταιρεία διατηρεί υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε σχέση με τις συνεργαζόμενες τράπεζες και διατηρεί επίσης υψηλά επίπεδα ρευστότητας στις καθημερινές της συναλλαγές. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν έχει καμία δυσκολία στην εκπλήρωση των οικονομικών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος Δανεισμού και Επιτοκίου

Στον χρηματοοικονομικό τομέα, η Εταιρεία συνεργάζεται με ελληνικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Με βάση τις υπάρχουσες αμοιβαίες συνεργασίες της Εταιρείας με τα πιστωτικά ιδρύματα, τα εγκεκριμένα πιστωτικά όρια, τα τρέχοντα χαμηλά επιτόκια και τους λοιπούς συμβατικούς όρους, δεν υπάρχουν προβλεπόμενοι βραχυπρόθεσμοι κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις συνήθεις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν έχει τραπεζικό δανεισμό κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021.

VI. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η διοίκηση της Εταιρείας αποτελείται από έμπειρα και αρμόδια στελέχη, τα οποία έχουν πλήρη γνώση της Εταιρείας και των συνθηκών της αγοράς, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες και τη στρατηγική της ανάπτυξη.

Οι σχέσεις μεταξύ των στελεχών και του προσωπικού είναι εξαιρετικές και δεν έχουν σημειωθεί περιστατικά στον χώρο εργασίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και ως εκ τούτου λειτουργεί για να εξασφαλίσει την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της. Οι στόχοι επιτυγχάνονται με την προώθηση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

VII. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Όλες οι συναλλαγές από και προς τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της αγοράς. Όλες οι σημαντικές συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, γνωστοποιούνται πλήρως στη Σημείωση 7 των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για το οικονομικό έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων ή / και υποχρεώσεων στο τέλος του έτους, καθώς και τα συνολικά ποσά πωλήσεων και αγορών από την αρχή του έτους, τα οποία προέκυψαν από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	4.647.013	1.349.575
Viva Wallet.com Ltd (Θυγατρική του Ομίλου)	982.364	689.694
Μέλη του ΔΣ	-	14.046
Total	**5.629.377**	**2.053.315**

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Υποχρεώσεις		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	-	1.058.449
VIVA WALLET S.A (Μητρική του Ομίλου)	4.676.189	2.723.607
Μέλη του ΔΣ	3.726	-
Total	**4.679.914**	**3.782.056**

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Πωλήσεις		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	2.493.433	3.392.471
Viva Wallet.com Ltd (Θυγατρική του Ομίλου)	300.912	273.837
Total	**2.794.345**	**3.666.308**

Ποσά σε €	1/1/2021- 31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Αγορές		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	340.793	229.804
VIVA WALLET S.A (Μητρική του Ομίλου)	398.136	319.200
Viva Wallet.com Ltd (Θυγατρική του Ομίλου)	31.966	-
Total	**770.896**	**549.004**

VIII. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου - Ίδιες μετοχές

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2021 αποτελείται από 350.002 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30 εκάστη. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου. Επιπλέον, δεν προβλέπονται στο Καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Δεν υπάρχουν δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης.

Επίδικες υποθέσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Χρηματοπιστωτικά μέσα
Τα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα οποία χρησιμοποιεί η Εταιρεία, αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς και λογαριασμούς απαιτήσεων / πληρωμών.

ΙΧ. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων να μην διανεμηθεί μέρισμα για την χρήση 2021.

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Με βάση την πιο πάνω, λεπτομερή και τεκμηριωμένη έκθεση για τις εργασίες της Εταιρείας και αφού σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας στην Εταιρεία, το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά εγκρίνουμε τις Οικονομικές Καταστάσεις που συνθέτουν η Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2021, οι Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Μαρούσι Αττικής, 18/08/2022

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Καρώνης

VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

για τη χρήση από
1η Ιανουαρίου 2021 έως 31η Δεκεμβρίου 2021

σύμφωνα με τα
Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2021 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ στις 18/08/2022

Διεύθυνση Έδρας Εταιρείας
ΓΕΜΗ

Λ. Αμαρουσίου 18-20, 15125 Μαρούσι Ελλάδα
006549001000

Μαρούσι, 18/08/2022

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Το Μέλος	Ο Λογιστής
Χαράλαμπος Καρώνης ΑΔΤ. ΑΜ 207833	Γεράσιμος Αντύπας ΑΔΤ Χ 188444	Δημήτριος Κοντούλης ΑΔΤ ΑΒ 597533 Α.Μ.Α 100209 Α Τάξης

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Ποσά σε €	σημ.	31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό				
Ενσώματα πάγια στοιχεία	**6.1**	124.081	677.564	1.002.974
Ασώματα πάγια στοιχεία	**6.2**	34.130	225.005	466.467
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	**6.4**	8.790	26.371	43.951
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**6.3**	33.980	270.039	551.323
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	**6.5**	21.822	12.030	15.854
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		**222.802**	**1.211.009**	**2.080.569**
Αποθέματα	**6.6**	49.661	4.726.545	2.176.138
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	**6.7**	6.917.326	2.645.391	2.411.056
Προκαταβολές σε προμηθευτές	**6.8**	1.326.839	2.098.807	2.174.694
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	**6.9**	-	-	19.577
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	**6.10**	564.415	947.069	314.306
Χρηματικά διαθέσιμα & ισοδύναμα	**6.11**	1.494.812	150.410	306.019
Στοιχεία Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση	**6.6**	3.224.469	-	-
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		**13.577.521**	**10.568.222**	**7.401.789**
Σύνολο Ενεργητικού		**13.800.323**	**11.779.231**	**9.482.358**
Μετοχικό κεφάλαιο	**6.12**	10.500.060	7.500.060	3.500.040
Καταθέσεις μετόχων		-	-	2.000.010
Αποθεματικά	**6.13**	(58.048)	(28.048)	(6.004)
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών		(1.341)	-	-
Αποτελέσματα εις νέον	**6.14**	(3.341.814)	(2.036.875)	(1.770.347)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		**7.098.857**	**5.435.137**	**3.723.699**
Δανειακές υποχρεώσεις	**6.15**	-	-	250.000
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	**6.4**	-	9.462	27.691
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	**6.16**	1.719	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**1.719**	**9.462**	**277.691**
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	**6.17**	2.681.126	3.067.411	2.831.502
Δανειακές υποχρεώσεις	**6.15**	-	275.862	1.750.000
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	**6.4**	9.462	18.229	17.342
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	**6.9**	2.110	77.080	-
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	**6.18**	4.007.050	2.896.051	882.124
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**6.699.747**	**6.334.633**	**5.480.969**
Σύνολο υποχρεώσεων		**6.701.466**	**6.344.094**	**5.758.660**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων & υποχρεώσεων		**13.800.323**	**11.779.231**	**9.482.358**

Κατάσταση Αποτελέσματος και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων

Ποσά σε €	σημ.	1/1/2021-31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020-31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Έσοδα	**6.19**	7.116.358	8.563.239
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		44.482	-
Καθαρά έσοδα		**7.160.840**	**8.563.239**
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	**6.20**	(4.616.891)	(5.143.774)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	**6.20**	(410.236)	(215.045)
Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης	**6.20**	(2.608.806)	(2.201.045)
Αποσβέσεις	**6.20**	(523.043)	(591.932)
Απομειώσεις (καθαρές)	**6.20**	(195.430)	(251.195)
Λοιπά κέρδη/(ζημίες)	**6.20**	134.464	-
Σύνολο εξόδων		**(8.219.942)**	**(8.402.992)**
Λειτουργικό αποτέλεσμα		**(1.059.102)**	**160.248**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	**6.21**	(12.587)	(49.776)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	**6.21**	55	20
Αποτελέσματα προ φόρων		**(1.071.634)**	**110.492**
Φόρος εισοδήματος	**6.22**	(237.522)	(377.020)
Αποτελέσματα μετά από φόρους		**(1.309.156)**	**(266.528)**
Στοιχεία που δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα:			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)		(1.719)	-
Φόρος στοιχείων που δεν επαναταξινομούνται		378	-
Λοιπά συνολικά έσοδα που δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα		**(1.341)**	**-**
Στοιχεία που επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα:			
Λοιπά συνολικά έσοδα που επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα		**-**	**-**
Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων		**(1.341)**	**-**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων		**(1.310.497)**	**(266.528)**
Κέρδη(Ζημίες) ανά μετοχή	**6.23**	**(4,10)**	**(1,11)**

Συμφωνία EBITDA

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020-31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Αποτελέσματα προ φόρων	**(1.071.634)**	**110.492**
(+) Αποτέλεσμα από επενδύσεις	-	-
(+) Χρημ/κά έξοδα / (έσοδα) - καθαρά	12.532	49.756
(+) Αποσβέσεις	523.043	591.932
Αποτέλεσμα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	**(536.059)**	**752.180**

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε €	Μετοχικό κεφάλαιο	Καταθέσεις μετόχων	Αποθεματικά	Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1/1/2020	**3.500.040**	**2.000.010**	**(6.004)**	**41.755**	**(1.825.579)**	**3.710.222**
Προσαρμογή λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής ΔΛΠ 19	-	-	-	(41.755)	55.232	13.477
Αναθεωρημένο Υπόλοιπο την 1/1/2020	**3.500.040**	**2.000.010**	**(6.004)**	**-**	**(1.770.347)**	**3.723.699**
Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	8.788	(265.272)	**(256.485)**
Αλλαγή λογιστικής πολιτικής ΔΛΠ 19				(8.788)	(1.256)	**(10.043)**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	4.000.020	(2.000.010)	(22.044)	-	-	**1.977.966**
Υπόλοιπο την 31/12/2020	**7.500.060**	**-**	**(28.048)**	**-**	**(2.036.875)**	**5.435.137**
Υπόλοιπο την 1/1/2021	**7.500.060**	**-**	**(28.048)**	**-**	**(2.036.875)**	**5.435.137**
Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	-	-	-	(1.341)	(1.309.156)	**(1.310.497)**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.000.000	-	(30.000)	-	-	**2.970.000**
Λοιπές κινήσεις	-	-	-	-	4.217	**4.217**
Υπόλοιπο την 31/12/2021	**10.500.060**	**-**	**(58.048)**	**(1.341)**	**(3.341.814)**	**7.098.857**

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020-31/12/2020
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
Αποτελέσματα προ φόρων	**(1.071.634)**	**110.492**
Αναπροσαρμογές για την συμφωνία των καθαρών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες		
Αποσβέσεις ασώματων και ενσωμάτων ακινητοποιήσεων	523.043	591.932
Προβλέψεις	71.620	261.987
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων	(134.478)	-
(Κέρδη) / ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές	14	-
Έσοδα τόκων	(55)	(20)
Τόκοι και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	12.587	50.130
Λειτουργικά αποτελέσματα προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης	**(598.902)**	**1.014.521**
(Αύξηση)/Μείωση σε		
Μεταβολή αποθεμάτων	1.452.415	(2.550.407)
Μεταβολή απαιτήσεων	(3.154.793)	(943.406)
Αύξηση/(Μείωση) σε		
Μεταβολή υποχρεώσεων	727.959	2.234.175
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(1.573.321)**	**(245.116)**
Πληρωμές για φόρο εισοδήματος	(119.028)	(95.736)
Πληρωμές τόκων	(12.587)	(49.953)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**(1.704.937)**	**(390.805)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Πληρωμές για αγορές ενσώματων και ασώματων παγίων στοιχείων	238.897	(7.480)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων	134.478	-
Τόκοι που εισπράχθηκαν	55	20
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	**373.430**	**(7.460)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	3.000.000	2.000.010
Πληρωμή φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου	(30.000)	(22.044)
Αποπληρωμή δανείων	(275.862)	(1.724.138)
Πληρωμές για μισθώσεις	(18.229)	(17.342)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	6.170
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**2.675.909**	**242.656**
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**1.344.401**	**(155.609)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	150.410	306.019
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου	**1.494.812**	**150.410**

Οι συνοδευτικές επεξηγηματικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

1. Γενικές Πληροφορίες

1.1 Η Εταιρεία

Η Εταιρεία «**VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «**VIVA SERVICES**» (στο εξής ως «η Εταιρεία») έχει ιδρυθεί και είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 18-20, ΤΚ 15125.

Η **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ** ιδρύθηκε το 2005 με σκοπό την παροχή καινοτόμων Τηλεπικοινωνιακών και OnLine υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και καταναλωτές (B2B & B2C). Η Εταιρεία ανήκει κατά 100% στην Viva Wallet Holdings AE.

1.2 Δραστηριότητες

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- Πωλήσεις τερματικών POS και χρεωστικών καρτών Viva Wallet (Viva Wallet Card) για συναλλαγές
- Έκδοση εισιτηρίων θεαμάτων (θέατρο, συναυλίες, κλπ.) και αθλητικών γεγονότων (ποδόσφαιρο, μπάσκετ κ.λπ.)
- Υπηρεσίες Ταξιδιών (κράτηση και πώληση αεροπορικών εισιτηρίων, εισιτηρίων τρένων, εισιτηρίων λεωφορείων, υπηρεσιών ταξί)
- Υπηρεσίες VoIP τηλεφωνίας και συγκεκριμένες υπηρεσίες IN (έξυπνες υπηρεσίες δικτύου)

Για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, η Εταιρεία διαθέτει άδεια από την Ελληνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων - ΕΕΤΤ (Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος) ως Πάροχος Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Όσον αφορά τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που παρέχει κυρίως η Εταιρεία ως ταξιδιωτικό πρακτορείο (www.viva.gr), σημειώνεται θετική αύξηση κυρίως στην πώληση εισιτηρίων μεταφοράς καθώς και στην πώληση εισιτηρίων θεαμάτων. Η Εταιρεία διαθέτει άδεια ταξιδιωτικού πράκτορα από τον ΕΟΤ και είναι μέλος της IATA.

1.3 Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη και λειτουργεί σύμφωνα με τον κανονισμό που εκάστοτε διέπει τη λειτουργία του, τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας, την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας.

Τα μέλη του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου, η ιδιότητα του κάθε μέλους, καθώς και οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης της τρέχουσας θητείας τους παρουσιάζονται στον κάτωθι πίνακα:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Έναρξη Θητείας	Λήξη Θητείας
Χαράλαμπος Καρώνης	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, Διευθύνων Σύμβουλος	17.02.2017	16.02.2022
Γεράσιμος Αντύπας	Εκτελεστικό Μέλος	17.02.2017	16.02.2022
Νικόλαος Βουτυχτής	Μη Εκτελεστικό Μέλος	17.02.2017	16.02.2022
Κωνσταντίνος Τσουκάλας	Μη Εκτελεστικό Μέλος	17.02.2017	16.02.2022
Δημήτριος Κοντούλης	Εκτελεστικό Μέλος	17.02.2017	16.02.2022

2. Πλαίσιο Κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1 Συμμόρφωση με τα ΔΠΧΑ

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ), καθώς και των διερμηνειών τους που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών (IFRIC) της IASB, που ισχύουν για ετήσιες περιόδους που λήγουν την 31η Δεκεμβρίου 2021 και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2 Βάση κατάρτισης των χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **VIVA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η πανδημία του Covid 19 έχει δημιουργήσει μεγάλες αβεβαιότητες σχετικά με το οικονομικό περιβάλλον και την οικονομική απόδοση πολλών εταιρειών. Η άμεση προσαρμογή της Εταιρείας στις νέες συνθήκες έχουν σαν αποτέλεσμα μία σταθερή προοπτική για την Εταιρεία.

2.3 Έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 18/08/2022 και τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2.4 Περίοδος

Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας καλύπτουν την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2021 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2021.

2.5 Παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε €, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία.

Όλα τα ποσά παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.6 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2021 ή μεταγενέστερα. Η

εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19»

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2»

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Αυτή η τροποποίηση δεν επηρεάζει σημαντικά τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19, (Τροποποίηση) "Παροχές σε εργαζόμενους"

Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών.

Με βάση την ως άνω απόφαση διαφοροποιείται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζονταν στην Ελλάδα κατά το παρελθόν οι βασικές αρχές του ΔΛΠ 19 ως προς το θέμα αυτό, και κατά συνέπεια, οι οικονομικές οντότητες που συντάσσουν τις χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτείται να τροποποιήσουν ανάλογα την λογιστική τους πολιτική ως προς το θέμα αυτό.

Βάσει των ανωτέρω, η εφαρμογή της ως άνω οριστικής απόφαση έχει αντιμετωπισθεί ως μεταβολή λογιστικής πολιτικής, εφαρμόζοντας την αλλαγή αναδρομικά από την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου, σύμφωνα με τις παραγράφους 19 - 22 του ΔΛΠ 8.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19 – Παράταση περιόδου εφαρμογής (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Απριλίου 2021)

Η τροποποίηση παρατείνει την εφαρμογή της πρακτικής διευκόλυνσης που δόθηκε για τις παραχωρήσεις σε ενοίκια κατά ένα έτος για να καλύψει τις μειώσεις στα ενοίκια που οφείλονται στις ή έως τις 30 Ιουνίου 2022.

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθης δραστηριότητας της οντότητας.

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μίας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μίας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση επικαιροποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι εταιρείες να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενη φορολογία σε συγκεκριμένες συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, οδηγούν σε ίσα ποσά φορολογητέων και εκπεστέων προσωρινών διαφορών. Αυτό ισχύει συνήθως για συναλλαγές, όπως οι μισθώσεις για τους μισθωτές και οι υποχρεώσεις αποκατάστασης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018–2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με το χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

2.7 Αναταξινομήσεις

Για την ακριβέστερη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ορισμένα ποσά της προηγούμενης χρήσης αναταξινομήθηκαν. Αυτές οι αναταξινομήσεις δεν είχαν καμία επίδραση στα αποτελέσματα και στα Ίδια Κεφάλαια. Οι προσαρμογές αναταξινόμησης έγιναν μεταξύ των κονδυλίων «Φόρος εισοδήματος πληρωτέος» - «Φόρος εισοδήματος πληρωτέος» και «Μεταβολή

στην αξία των αποθεμάτων» - «Αγορές αποθεμάτων» - «Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων».

Οι προσαρμογές αναταξινόμησης παρουσιάζονται παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2020	Αναταξινομήσεις	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Απαιτήσεις από φόρους εισοδήματος	19.229	(19.229)	-
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	96.309	(19.229)	77.080

Ποσά σε €	1/1/2020-31/12/2020	Αναταξινομήσεις	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020
Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων	2.550.407	(2.550.407)	-
Αγορές αποθεμάτων	(7.694.181)	7.694.181	-
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	-	(5.143.774)	(5.143.774)

3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις

Η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται σε εμπειρικά δεδομένα και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα που θεωρούνται αναμενόμενα υπό εύλογες συνθήκες.

Η Εταιρεία διενεργεί εκτιμήσεις και υποθέσεις σχετιζόμενες με το μέλλον της. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπάνια θα ταυτιστούν απόλυτα με τα αντίστοιχα πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις που ενέχουν ουσιαστικό κίνδυνο να προκαλέσουν σημαντικές αλλαγές στα ποσά των απαιτήσεων και υποχρεώσεων εντός της επόμενης χρήσης παρατίθενται παρακάτω.

3.1 Φόρος Εισοδήματος

Ο προσδιορισμός του ύψους της πρόβλεψης του φόρου εισοδήματος απαιτεί σημαντικές εκτιμήσεις. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Εταιρείας υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί που ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικά αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

3.2 Ανάκτηση Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσά που αφορούν σε φορολογικές ζημιές
προηγουμένων ετών. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αναλόγως της αιτίας λόγω της οποίας προκύπτουν, τέτοιες φορολογικές ζημιές είναι διαθέσιμες για συμψηφισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα από τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιούνται. Η Εταιρεία κάνει παραδοχές σχετικά με το εάν αυτές οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις δύνανται να ανακτηθούν, χρησιμοποιώντας το εκτιμώμενο μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα σύμφωνα με το εκάστοτε επιχειρηματικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της.

3.3 Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των παγίων και των υπολειπόμενων αξιών

Ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής ενός παγίου βασίζεται στην εμπειρία της Διοίκησης της Εταιρείας σε ίδια κατηγορίας πάγια. Οι υπολειμματικές αξίες και η ωφέλιμη ζωή των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση και προσαρμόζονται ανάλογα τουλάχιστον στο τέλος κάθε χρήσης λαμβάνοντας υπόψιν τυχόν νέους παράγοντες και τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά.

3.4 Προβλέψεις για Επισφαλείς Απαιτήσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί την εκτιμώμενη πρόβλεψη βασιζόμενη σε συγκεκριμένους ελέγχους των εκάστοτε πελατών λαμβάνοντας υπόψιν την εμπειρία της στη διακύμανση των εισπράξεων, τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες και τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα ορισμένων πελατών. Η Εταιρεία περιοδικά επανεκτιμά την επάρκεια της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις με βάσει αναφορές από το νομικό της υπηρεσία. Οι εκτιμήσεις αναφέρουν ποσά που αναμένονται να ανακτηθούν από ορισμένους πελάτες λόγω της επίδρασης ορισμένων παραγόντων όπως τυχόν διακανονισμοί, τη συνέπεια αποπληρωμής των συμφωνημένων δόσεων και αναμενόμενα ανακτήσιμα ποσά από τυχόν εγγυήσεις και ενέχυρα.

3.5 Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων των υπαλλήλων που θα έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης, με βάση την υπόθεση ότι οι παροχές αυτές καθίστανται δεδουλευμένες από τους υπαλλήλους ισομερώς κατά τη διάρκεια της εργασιακής τους περιόδου. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη Διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικίες συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προβλέψεων, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας.

3.6 Μισθώσεις – Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Η Εταιρεία δεν μπορεί εύκολα να καθορίσει το ακριβές επιτόκιο της μίσθωσης, συνεπώς, χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR) του Ομίλου για τη μέτρηση της μίσθωσης. Το IBR είναι το επιτόκιο που η Εταιρεία θα πρέπει να πληρώσει για να δανειστεί με παρόμοιους όρους και εξασφαλίσεις, τα αναγκαία κεφάλαια για να αποκτήσει ένα περιουσιακό στοιχείο παρόμοιας αξίας με τα δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

4. Διαχείριση Κινδύνων

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δημιουργούν διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγματικών κινδύνων, των κινδύνων επιτοκίου, του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επικεντρώνεται στις διακυμάνσεις των χρηματοπιστωτικών αγορών και προτίθεται να ελαχιστοποιήσει τις ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις αυτών των διακυμάνσεων στις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας.
Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί κερδοσκοπικές συναλλαγές ή συναλλαγές που δεν σχετίζονται με τις εμπορικές, επενδυτικές ή δανειοληπτικές της δραστηριότητες.

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία αποτελούν κυρίως καταθέσεις σε τράπεζες, τραπεζικούς λογαριασμούς, εισπρακτέους λογαριασμούς και οφειλές καθώς και μακροπρόθεσμα δάνεια.

4.1 Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Η χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας και οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, καθώς οι συναλλαγές της είναι σε ευρώ (€).

4.2 Κίνδυνος Επιτοκίου

Το λειτουργικό αποτέλεσμα καθώς και οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρείας δεν είναι ευαίσθητες στις διακυμάνσεις των επιτοκίων καθώς και η Εταιρεία δεν έχει συμβάσεις κυμαινόμενου επιτοκίου.

4.3 Πιστωτικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο. Οποιοσδήποτε πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται με περιπτώσεις αδυναμίας των πελατών να εκπληρώσουν τις συναλλακτικές τους υποχρεώσεις.

Οι συναλλαγές των πελατών της Εταιρείας αναπτύσσονται μετά την αξιολόγηση της πιστοληπτικής τους ικανότητας και αξιοπιστίας, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα καθυστερημένης πληρωμής και συνεπώς επισφαλή χρέη.

Ο δυνητικός πιστωτικός κίνδυνος μπορεί να υπάρχει σε μετρητά, ταμειακά ισοδύναμα και επενδύσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει από την αποτυχία του αντισυμβαλλομένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας.

Για την ελαχιστοποίηση αυτού του πιστωτικού κινδύνου, η Εταιρεία ασχολείται μόνο με αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	21.822	12.030
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	6.917.326	2.645.391
Προκαταβολές σε προμηθευτές	1.326.839	2.098.807
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	564.415	947.069
Χρηματικά διαθέσιμα & ισοδύναμα	1.494.812	150.410
Σύνολο	**10.325.213**	**5.853.708**

Οι Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις έχουν χρόνο ωρίμανσης τα 1 έως 5 έτη. Όλα τα υπόλοιπα ποσά είναι απαιτητά εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών.

4.4 Κίνδυνος Ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση της ρευστότητας επιτυγχάνεται με την ύπαρξη κατάλληλου συνδυασμού ταμειακών και τραπεζικών πιστώσεων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από την έλλειψη επαρκούς ρευστότητας, διασφαλίζοντας ότι υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις ημερομηνίες λήξης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, σε μειωμένες τιμές, με βάση τις πληρωμές που προκύπτουν από τις σχετικές δανειακές συμβάσεις ή τις συμφωνίες με τους προμηθευτές.

Ποσά σε €	31/12/2021			
	Λήξη μικρότερη του έτους	**1 έως 5 έτη**	**Σύνολο συμβατικών ταμειακών ροών**	**Λογιστική αξία**
Δανειακές υποχρεώσεις	-	-	-	-
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	2.681.126	-	2.681.126	2.681.126
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	4.007.050	-	4.007.050	4.007.050
Σύνολο	**6.688.176**	**-**	**6.688.176**	**6.688.176**

Ποσά σε €	31/12/2020			
	Λήξη μικρότερη του έτους	**1 έως 5 έτη**	**Σύνολο συμβατικών ταμειακών ροών**	**Λογιστική αξία**
Δανειακές υποχρεώσεις	275.862	-	275.862	275.862
Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	3.067.411	-	3.067.411	3.067.411
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.896.051	-	2.896.051	2.896.051
Σύνολο	**6.239.324**	**-**	**6.239.324**	**6.239.324**

5. Σύνοψη λογιστικών πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία για την σύνταξη των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων συνοψίζονται παρακάτω:

5.1 Ασώματες Ακινητοποιήσεις

Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Οι άδειες λογισμικού (εσωτερικώς και εξωτερικώς αποκτηθείσες) αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή τους είναι πέντε με δέκα έτη. Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Αποσβέσεις», υπολογιζόμενες με την σταθερή μέθοδο.

Στην τρέχουσα χρήση δεν αναγνωρίστηκε εσωτερικώς δημιουργούμενο λογισμικό.

Οι δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση του ηλεκτρονικού λογισμικού αναγνωρίζονται στα έξοδα της περιόδου στην οποία αυτές πραγματοποιούνται.

Οι δαπάνες οι οποίες κεφαλαιοποιούνται αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τις εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές τους (πέντε με δέκα έτη). Επιπλέον και το αποκτώμενο λογισμικό υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας του.

5.2 Ενσώματες Ακινητοποιήσεις

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομείωση. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται γιατί θεωρείται ότι έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής :

- Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, επί της αξίας κτήσεως , προς τα έτη μίσθωσης των ακινήτων ή των ετών της ωφέλιμης ζωής τους (εάν είναι λιγότερα από τα έτη μίσθωσης).
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και γενικά Hardware (Η/Υ, οθόνες, κάμερες, σαρωτές κλπ) , 5 έτη.
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός, 5 – 10 έτη.
- Για τα λοιπά ενσώματα περιουσιακά στοιχεία κρίθηκαν επαρκείς οι συντελεστές απόσβεσης που ορίζονται από την φορολογική νομοθεσία.

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση τουλάχιστον κάθε τέλος χρήσης.

Η λογιστική αξία ενός παγίου στοιχείου μειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του, όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του.

Το κέρδος ή ζημιά που προκύπτει από την πώληση ενός παγίου προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται κατά την πώληση και της λογιστικής αξίας του παγίου και το προκύπτον αποτέλεσμα καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

5.3 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Α) Αρχική Αναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό ενεργητικού αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, όταν η Εταιρεία καθίσταται μέρος των συμβατικών όρων του μέσου.

Β) Αρχική Επιμέτρηση

Η Εταιρεία επιμετρά τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία πλέον/μείον τα κόστη συναλλαγής που συνδέονται με την απόκτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, αντίστοιχα (άλλα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις στην ΕΑΜΚΑ).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει αρχικά τις εμπορικές απαιτήσεις όπου δεν περιλαμβάνεται σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης στη τιμή συναλλαγής τους.

Κατάταξη και Επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

i) Εμπορικές Απαιτήσεις και Χρεωστικοί τίτλοι

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά ενεργητικού που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, επιμετρούνται μετά την αρχική τους αναγνώριση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία. Η βάση για την επιμέτρησή τους εξαρτάται τόσο από το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας για την διαχείριση των χρηματοοικονομικών του στοιχείων ενεργητικού, όσο από τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Η αξιολόγηση της Εταιρείας σχετικά με το επιχειρηματικό του μοντέλο καθορίζεται σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, ο οποίος να αντανακλά πως ομάδες χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που διακρατούνται μέσα στο ίδιο χαρτοφυλάκιο διαχειρίζονται μαζί για να επιτευχθεί ο επιχειρηματικός στόχος της Εταιρείας, αντί κάθε μέσο χωριστά.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δημιουργούν ταμειακές ροές, που αποτελούνται αποκλειστικά από πληρωμές κεφαλαίου και τόκων, ταξινομούνται λαμβάνοντας υπόψη το επιχειρηματικό μοντέλο διακράτησης αυτών των μέσων. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού τα οποία διακρατούνται υπό επιχειρηματικό μοντέλο με στόχο την κατοχή τους μέχρι την λήξη και την συλλογή των συμβατικών ταμειακών ροών, επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος. Εάν στο επιχειρηματικό μοντέλο υπάρχει πρόθεση κατοχής των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού ώστε να εισπράττονται οι συμβατικές ταμειακές ροές, αλλά αναμένεται η πώληση τους όταν είναι απαραίτητο (π.χ. ώστε να εκπληρωθεί μια ειδική ανάγκη ρευστότητας), τότε αυτά τα μέσα επιμετρούνται στην ΕΑΜΛΣΕ. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που διακρατούνται εντός επιχειρηματικού μοντέλου διαφορετικού από τα ανωτέρω, επιμετρούνται στην ΕΑΜΚΑ.

Η Εταιρεία έχει ένα επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διαχειρίζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, το οποίο αντανακλά τον τρόπο που η Εταιρεία τα διαχειρίζεται προκειμένου να παράγει ταμειακές ροές.

Συγκεκριμένα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρείας διακρατούνται εντός ενός επιχειρηματικού μοντέλου στόχος του οποίου είναι η διακράτηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού για την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών. Σύμφωνα με αυτό τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρείας διακρατούνται μέχρι τη λήξη τους και εισπράττονται οι συμβατικές ταμειακές ροές τους.

Η Εταιρεία για την διενέργεια της αξιολόγησης του αν οι ταμειακές ροές θα πραγματοποιηθούν εισπράττοντας τις αντίστοιχες πληρωμές κατά την διάρκεια της ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, εξετάζει την συχνότητα, την αξία και το χρόνο των πωλήσεων των προηγούμενων περιόδων, τον λόγο αυτών των πωλήσεων και τις προσδοκίες της Εταιρείας αναφορικά με μελλοντικές πωλήσεις.

Εκτός από τα ανωτέρω, η Εταιρεία εξετάζει όλες τις σχετικές πληροφορίες για να αξιολογήσει το επιχειρηματικό μοντέλο.

Κατά την αρχική αναγνώριση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, η Εταιρεία καθορίζει εάν αποτελεί μέρος του υπάρχοντος επιχειρηματικού μοντέλου ή εάν αντιπροσωπεύει ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο.

Η Εταιρεία επαναξιολογεί το επιχειρηματικό μοντέλο σε κάθε περίοδο αναφοράς ώστε να προσδιορίσει εάν το επιχειρηματικό μοντέλο άλλαξε σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς. Για τις τρέχουσες περιόδους αναφοράς της τρέχουσας χρήσης, η Εταιρεία δεν εντόπισε κάποια αλλαγή στο επιχειρηματικό της μοντέλο.

ii) Μετοχές

Τα χρηματοοικονομικά μέσα που ανταποκρίνονται στον ορισμό των μετοχών, όπως προβλέπεται από το ΔΛΠ 32, επιμετρούνται μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης στην ΕΑΜΚΑ. Η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει αμετάκλητα να παρουσιάζει στα λοιπά συνολικά έσοδα τις μεταβολές της εύλογης αξίας των μετοχών, με την προϋπόθεση ότι οι μετοχές δεν διακρατούνται για διαπραγμάτευση και δεν αποτελούν ενδεχόμενο αντάλλαγμα αναγνωριζόμενο από την Εταιρεία σε συνένωση επιχειρήσεων στην οποία εφαρμόζεται το ΔΠΧΑ 3.

Η Εταιρεία κάνει την ανωτέρω αμετάκλητη επιλογή μεμονωμένα για κάθε περιουσιακό στοιχείο που πληροί τον ορισμό της μετοχής κατά το ΔΛΠ 32.

iii) Αναταξινομήσεις

Εάν το επιχειρηματικό μοντέλο, υπό το οποίο η Εταιρεία διακρατά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά της στοιχεία, αλλάξει εξαιτίας εξωτερικών ή εσωτερικών αλλαγών οι οποίες θεωρούνται σημαντικές για την δραστηριότητα της Εταιρείας και είναι ευαπόδεικτες επέρχεται αναταξινόμηση όλων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν επηρεαστεί. Η αναταξινόμηση εφαρμόζεται μελλοντικά της ημερομηνίας αναταξινόμησης η οποία είναι η πρώτη μέρα της πρώτης τριμηνιαίας περιόδου αναφοράς μετά την αλλαγή του επιχειρηματικού μοντέλου. Οι αναταξινομήσεις αναμένονται να είναι πολύ σπάνιες. Οι επενδύσεις σε μετοχές για τις οποίες η Εταιρεία έχει επιλέξει αμετάκλητα τον προσδιορισμό σε ΕΑΜΛΣΕ και κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο έχει προσδιοριστεί στην ΕΑΜΚΑ κατά την αρχική αναγνώριση, δεν

μπορούν να αναταξινομηθούν, καθώς ο προσδιορισμός τους κατά την αρχική αναγνώριση είναι αμετάκλητος.

iv) Επιμέτρηση της Απομείωσης των Χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας των απαιτήσεων από πελάτες ως εκτίμηση της παρούσας αξίας των υστερήσεων ταμειακών ροών κατά την διάρκεια ζωής των απαιτήσεων από πελάτες. Ως υστέρηση ταμειακών ροών νοείται η διαφορά μεταξύ των ταμειακών ροών που οφείλονται στην Εταιρεία όπως προβλέπεται συμβατικά και των ταμειακών ροών που η Εταιρεία αναμένει να εισπράξει.

Η Εταιρεία υιοθέτησε την απλοποιημένη προσέγγιση όσον αφορά την εκτίμηση των ΑΠΖ για τις Η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση της παραγράφου 5.5.15 του Δ.Π.Χ.Α. 9 για την απομείωση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών στα υπόλοιπα των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Η Εταιρεία κατατάσσει σε τρεις κατηγορίες το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις»:

- **Κοινοί Πελάτες:** Πελάτες με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάζεται σύμφωνα με τις κοινές εμπορικές συμφωνίες
- **Ανταποδοτική συνεργασία:** Οι συνεργασίες με πελάτες, οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο συμφωνίες πώλησης όσο και αγοράς, ανήλθαν εξίσου καθ 'όλη τη διάρκεια της σύμβασης και τελικά διακανονίζονται
- **Επισφαλείς Πελάτες:** Πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω του ενός έτους.

5.4 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται είτε ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην Εύλογη Αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων είτε ως λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις (π.χ. αποσβεσμένο κόστος). Η Εταιρεία δεν παρουσιάζει καμία από τις υποχρεώσεις της στην Εύλογη Αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

Α) Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις (εκτός δανείων)

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία συμμετέχει σε μία συμβατική συμφωνία του χρηματοοικονομικού μέσου και διαγράφονται όταν η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση ή αυτή ακυρώνεται ή λήγει.

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικώς στην εύλογη αξία τους και ακολούθως αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν οι υποχρεώσεις διαγράφονται καθώς και κατά την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα μερίσματα στους μετόχους αναγνωρίζονται στο κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις» , όταν τα μερίσματα εγκρίνονται από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Β) Δάνεια

Τα τραπεζικά δάνεια παρέχουν μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση των λειτουργιών της Εταιρείας. Όλα τα δάνεια αρχικώς αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται, εκτός των άμεσων εξόδων έκδοσης τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου και κάθε διαφορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο του δανεισμού.

Γ) Κοινές Μετοχές

Το μετοχικό κεφάλαιο που έχει εκδοθεί από την εταιρεία αναγνωρίζεται ως το προϊόν ανάκτησης μειωμένο με τα άμεσα κόστη έκδοσης, μετά και τον υπολογισμό του αναλογούντος φόρου εισοδήματος. Όταν η Εταιρεία αποκτά ίδιες μετοχές, τότε οι τελευταίες μειώνουν την Καθαρή Θέση. Κατά την αγορά, πώληση, έκδοση ή ακύρωση ιδίων μετοχικών τίτλων, κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

5.5 Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

<u>Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή</u>

Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

Α) Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων
Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη διάρκειας της μίσθωσης.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανακλά την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία έχει συμβάσεις μίσθωσης κτιρίων (που χρησιμοποιούνται ως γραφεία), Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους.

Β) Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετρά την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το μεσοσταθμικό επιτόκιο δανεισμού (5%) καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία της υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

Υπομισθώσεις

Όταν η Εταιρεία είναι ο ενδιάμεσος εκμισθωτής σε μια σύμβαση υπομίσθωσης κατατάσσει την υπομίσθωση ως χρηματοδοτική ή λειτουργική μίσθωση με βάση το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης το οποίο προκύπτει από την κύρια μίσθωση και αντιμετωπίζει λογιστικά την αρχική μίσθωση και την υπομίσθωση ως δύο χωριστές συμβάσεις. Όταν η υπομίσθωση

κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που υπομισθώνεται αποαναγνωρίζεται και αναγνωρίζεται μια απαίτηση από μισθώσεις.

5.6 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος των έτοιμων προϊόντων και των ημιτελών αποθεμάτων περιλαμβάνει τα έξοδα σχεδιασμού, το κόστος των υλικών, το άμεσο εργατικό κόστος και αναλογία των γενικών εξόδων παραγωγής. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης και προκειμένου για ημιτελή των εκτιμώμενων εξόδων για την ολοκλήρωσή τους.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

5.7 Αποθέματα ως Στοιχεία Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση

Τα αποθέματα τα οποία διακρατώνται με σκοπό τη μη συνήθη εμπορική εκμετάλλευσή τους αλλά με σκοπό την μεταβίβαση της κυριότητάς τους εν συνόλω βάσει συγκεκριμένων αποφάσεων της διοίκησης ή εμπορικών συμφωνιών και συμβάσεων με τρίτα μέρη ταξινομούνται ως Στοιχεία του Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση. Τα συγκεκριμένα στοιχεία ακολουθούν ως προς την αποτίμησή τους την ανωτέρω λογιστική πολιτική σχετικά με τα Αποθέματα. (βλ. 4.6)

5.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη Φορολογία

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από την τρέχουσα και την αναβαλλόμενη φορολογία. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος εκτός και αν σχετίζεται με ποσά που έχουν αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτήν την περίπτωση ο φόρος αναγνωρίζεται επίσης στα λοιπά συνολικά έσοδα ή στα ίδια κεφάλαια αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει της φορολογικής νομοθεσίας ισχύουσας την ημερομηνία της Κατάστασης χρηματοοικονομικής Θέσης, σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους φορολογικούς νόμους της Ελλάδος. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε Εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές τους δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές και νόμους που ισχύουν κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα πραγματοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό για τον οποίο ενδέχεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

5.9 Παροχές στο προσωπικό

α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία
Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε μία ξεχωριστή οντότητα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή άλλη τεκμαιρόμενη υποχρέωση να πληρώσει επιπλέον συνεισφορές εάν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει σε όλους τους υπαλλήλους τα ωφελήματα που αναλογούν στην τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Συνήθως τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της σύνταξης που ένας εργαζόμενος θα λάβει, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Λόγω των τρεχουσών οικονομικών συγκυριών χρησιμοποιήθηκε η καμπύλη των ομολόγων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας αντί των ελληνικών κυβερνητικών ομολόγων.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές αναπροσαρμογές και μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα κατά τη περίοδο την οποία προκύπτουν.

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

5.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα προγενέστερων γεγονότων και είναι πιθανό ότι μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη θα απαιτηθεί για το διακανονισμό της, εφόσον είναι δυνατή η αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της δέσμευσης.

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση, όταν είναι σημαντική η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος, με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και του σχετικού κινδύνου της υποχρέωσης. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στην πάροδο του χρόνου αναγνωρίζεται ως χρηματοοικονομικό έξοδο. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και εάν δεν είναι πλέον πιθανόν ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης αντιστρέφονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Όταν η Εταιρεία αναμένει την είσπραξη μίας αποζημίωσης για το διακανονισμό της πρόβλεψης, για παράδειγμα στα πλαίσια ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση αναγνωρίζεται σαν ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν είναι σχεδόν βέβαιη.

5.11 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για αγαθά, μετά την αφαίρεση των επιστροφών, εκπτώσεων και των φόρων προστιθέμενης αξίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδο όταν το ποσό του εσόδου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια για κάθε μία από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η Εταιρεία βασίζει την εκτίμηση της απόδοσης σε ιστορικά αποτελέσματα, λαμβάνοντας υπόψη το είδος του πελάτη, το είδος της συναλλαγής και τις ιδιαιτερότητες της κάθε συμφωνίας.

α) Πώληση αγαθών

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παραδώσει τα αγαθά και ο πελάτης έχει τον έλεγχο των προϊόντων και δεν υπάρχει ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή των προϊόντων από τον πελάτη. Τα κύρια προϊόντα της Εταιρείας είναι τερματικά POS, χρεωστικές κάρτες, συσκευές VoIP και κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας (κάρτες κινητής τηλεφωνίας).

Οι πωλήσεις καταγράφονται με βάση την τιμή που καθορίζεται στα συμβόλαια πώλησης, καθαρά από τον εκτιμώμενο όγκο εκπτώσεων κατά τη στιγμή της πώλησης. Η συσσωρευμένη εμπειρία χρησιμοποιείται για την εκτίμηση και την παροχή των εκπτώσεων, οι οποίες αξιολογούνται με βάση τις αναμενόμενες ετήσιες αγορές.

β) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσής των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με το σύνολό τους.
Στη περίπτωση που η Εταιρεία ενεργεί ως διαμεσολαβητής , η προμήθεια και όχι τα ακαθάριστα έσοδα αναγνωρίζονται ως έσοδα.

γ) Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

6. Αναλύσεις κονδυλίων της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης και Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος

6.1 Ενσώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Μηχανήματα POS	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1/1/2020	**1.363.876**	**754.192**	**2.118.068**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(570.849)**	**(544.245)**	**(1.115.094)**
Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2020	**793.027**	**209.947**	**1.002.974**
Προσθήκες	-	7.480	7.480
Αποσβέσεις χρήσης	(276.696)	(56.193)	(332.890)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2020	**1.363.876**	**761.672**	**2.125.548**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(847.545)**	**(600.438)**	**(1.447.983)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2020	**516.331**	**161.233**	**677.564**
Προσθήκες	-	410	410
Πωλήσεις	(809.614)	-	(809.614)
Αποσβέσεις χρήσης	(277.024)	(37.563)	(314.587)
Αποσβέσεις πωληθέντων	570.307	-	570.307
Κόστος Κτήσης την 31/12/2021	**554.262**	**762.082**	**1.316.344**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(554.262)**	**(638.001)**	**(1.192.263)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2021	**-**	**124.081**	**124.081**

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας προς εξασφάλιση δανεισμού ή άλλων υποχρεώσεων.

6.2 Ασώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε €	Λογισμικό	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1/1/2020	**3.859.830**	**3.859.830**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(3.393.362)**	**(3.393.362)**
Καθαρή λογιστική αξία την 1/1/2020	**466.467**	**466.467**
Προσθήκες	-	-
Αποσβέσεις χρήσης	(241.462)	(241.462)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2020	**3.859.830**	**3.859.830**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(3.634.825)**	**(3.634.825)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2020	**225.005**	**225.005**
Αποσβέσεις χρήσης	(190.876)	(190.876)
Κόστος Κτήσης την 31/12/2021	**3.859.830**	**3.859.830**
μείον: Συσσωρευμένες αποσβέσεις	**(3.825.700)**	**(3.825.700)**
Καθαρή λογιστική αξία την 31/12/2021	**34.130**	**34.130**

Τα άυλα πάγια στοιχεία αφορούν κυρίως λογισμικά προγράμματα (π.χ. πλατφόρμα εισιτηρίων κλπ) που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.

Οι αποσβέσεις των άυλων παγίων αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα της χρήσης.

6.3 Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά δεσμευτικό δικαίωμα συμψηφισμού των τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν την ίδια χρήση. Τα ποσά έχουν ως εξής:

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Ποσά σε €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές	33.980	270.039
Σύνολο	**33.980**	**270.039**

Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές

Amounts in €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Απαίτηση/(υποχρέωση) από δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	148	317
Απαίτηση/(υποχρέωση) από ενσώματα πάγια	27.776	-
Απαίτηση/(υποχρέωση) από απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	-	198.476
Απαίτηση/(υποχρέωση) από λοιπά στοιχεία ενεργητικού	5.678	71.246
Απαίτηση/(υποχρέωση) από υποχρέωση παροχών προσωπικού	378	-
Total	**33.980**	**270.039**

Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα

Ποσά σε €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές	(215.018)	59.174
Αναβαλλόμενη φορολογία από μεταβολή συντελεστή	(22.503)	-
Αναβαλλόμενη φορολογική ζημιά	-	(340.855)
	(237.522)	***(281.681)***
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά αποτελέσματα		
Αναβαλλόμενη φορολογία από αναλογιστικά αποτελέσματα	378	-
	378	**-**
Σύνολο	**(237.143)**	**(281.681)**

Συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος

Ποσά σε €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 31/12/2020 (βλ. Σημ. 6.16)
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	**270.039**	**551.323**
Φόρος - χρέωση/πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(237.522)	(281.681)
Φόρος - χρέωση/πίστωση απευθείας στην καθαρή θέση	1.084	397
Φόρος - χρέωση/πίστωση απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	378	-
Υπόλοιπο στη λήξη της χρήσης	**33.980**	**270.039**

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις που καταβάλλονται στις φορολογικές αρχές σε σχέση με τους ανωτέρω φόρους που οφείλονται (φόρος επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας). Η διοίκηση αξιολογεί τακτικά τα θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και εξετάζει τις προβλέψεις όπου είναι απαραίτητο για τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2021 δεν έχει κοινοποιηθεί από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οποιαδήποτε εντολή ελέγχου της Εταιρείας για τα έτη 2011 – 2015. Ως εκ τούτου το δικαίωμα των Αρχών για σχετικούς φορολογικούς ελέγχους για τις προαναφερθείσες περιόδους θεωρείται ότι έχει παρέλθει για τις ως άνω, ανά Εταιρεία, αναφερόμενες χρήσεις κατ' εφαρμογή των διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α., γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος) και δ) του άρθρου 36 του Νόμου 4174/2014 (ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις). Η Διοίκηση θεωρεί ότι δε συντρέχουν οι περιοριστικά αναφερόμενες στους ανωτέρω νόμους περιστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να παρατείνουν την πενταετή παραγραφή σε δεκαετή.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται ότι η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α Ν. 4174/2013 και την υπ' αριθμ. ΠΟΛ 1124/18.6.2015 απόφαση της Γενικής Γραμματέως Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2014-2020. Η Εταιρεία αναμένει την έκδοση του φορολογικού πιστοποιητικού για τη χρήση 2021.

Για την τρέχουσα και προηγούμενη χρήση, οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίστηκαν με συντελεστή 22% με βάση τον πρόσφατα ισχύοντα νόμο 4799/2021 και για την προηγούμενη χρήση υπολογίστηκαν με συντελεστή 24% βάσει του νόμου 4646/2019 (άρθρο 22).

6.4 Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων & Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Το κονδύλι «Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Μισθωμένα κτίρια	Σύνολο
Κόστος κτήσης ή εύλογη αξία		
1 Ιανουάριος 2020	**61.531**	**61.531**
Προσθήκες	-	-
Διαγραφές	-	-

Πωλήσεις	-	-
31 Δεκέμβριος 2020	**61.531**	**61.531**
1 Ιανουάριος 2021	**61.531**	**61.531**
Προσθήκες	-	-
Διαγραφές	-	-
Πωλήσεις	-	-
31 Δεκέμβριος 2021	**61.531**	**61.531**
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις		
1 Ιανουάριος 2020	**(17.580)**	**(17.580)**
Αποσβέσεις Χρήσης	(17.580)	(17.580)
Διαγραφές	-	-
Πωλήσεις	-	-
31 Δεκέμβριος 2020	**(35.161)**	**(35.161)**
1 Ιανουάριος 2021	**(35.161)**	**(35.161)**
Αποσβέσεις Χρήσης	(17.580)	(17.580)
Διαγραφές	-	-
Πωλήσεις	-	-
31 Δεκέμβριος 2021	**(52.741)**	**(52.741)**
Αναπόσβεστη Αξία την 1 Ιανουαρίου 2020	**43.951**	**43.951**
Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020	**26.371**	**26.371**
Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2021	**8.790**	**8.790**

Το κονδύλι «Υποχρεώσεις από μισθώσεις» αναλύεται ως εξής:

Μακροπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων	
Υπόλοιπο την 1/1/2020	**27.691**
Προσθήκες	-
Μεταφορά σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	(18.229)
Υπόλοιπο μακροπρόθεσμης υποχρέωσης μισθώσεων 31/12/2020	**9.462**
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων	
Υπόλοιπο την 1/1/2020	**17.342**
Προσθήκες	-
Μεταφορά από μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	18.229
Τόκοι χρήσης	1.858
Πληρωμές για μισθώσεις	(19.200)
Υπόλοιπο βραχυπρόθεσμης υποχρέωσης μισθώσεων 31/12/2020	**18.229**
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων	
Υπόλοιπο την 1/1/2021	**9.462**
Προσθήκες	-
Μεταφορά σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	(9.462)
Υπόλοιπο μακροπρόθεσμης υποχρέωσης μισθώσεων 31/12/2021	**-**
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση μισθώσεων	
Υπόλοιπο την 1/1/2021	**18.229**
Προσθήκες	
Μεταφορά από μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μίσθωσης	9.462
Τόκοι χρήσης	971
Πληρωμές για μισθώσεις	(19.200)
Υπόλοιπο βραχυπρόθεσμης υποχρέωσης μισθώσεων 31/12/2021	**9.462**

Η Εταιρεία κατέχει μισθώσεις σχετικά με την ενοικίαση κτιρίων. Η διάρκεια αυτής της συμφωνίας είναι 3 έτη, ενώ ο τεκμαρτός ετήσιος συντελεστής ανέρχεται σε 5%.

6.5 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Εγγυήσεις κοινόχρηστων δαπανών	19.062	12.030
Λοιπές δοσμένες εγγυήσεις	2.760	-
Σύνολο	**21.822**	**12.030**

6.6 Αποθέματα & Στοιχεία Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση

Τον Δεκέμβριο του 2021 η Διοίκηση της Εταιρείας αποφάσισε και εκπόνησε ένα πλάνο για την πώληση του αποθέματος των τερματικών υποδοχής καρτών POS. Το σύνολο του αποθέματος αναμένεται να πωληθεί εντός του 2022. Τυχόν ζημίες απομείωσης έχουν εφαρμοστεί για τη μείωση της λογιστικής αξίας των αποθεμάτων.

Το κονδύλι «Αποθέματα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Εμπορεύματα	3.401.361	5.113.924
Συνολική ρευστοποιήσιμη αξία	**3.401.361**	**5.113.924**
Απομείωση εμπορευμάτων	(127.232)	(387.379)
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	**3.274.130**	**4.726.545**
Στοιχεία Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση	(3.224.469)	-
Total	**49.661**	**4.726.545**

Το κονδύλι «Απομείωση εμπορευμάτων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**387.379**	**150.311**
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	127.232	237.068
Αναστροφή πρόβλεψης	(387.379)	
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**127.232**	**387.379**

Η απομείωση των αποθεμάτων αφορά παρωχημένα & μη λειτουργικά τερματικά και κάρτες.

Τα εμπορεύματα της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Τερματικά αποδοχής καρτών	3.224.469	4.695.468
Κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας	49.661	27.857
Συσκευές Voip	-	3.219
Σύνολο	**3.274.130**	**4.726.545**

Τα εμπορεύματα της Εταιρείας που έχουν ταξινομηθεί σαν Στοιχεία Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση περιλαμβάνουν:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Τερματικά αποδοχής καρτών	3.224.469	-
Κωδικοί ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής τηλεφωνίας	-	-
Συσκευές Voip	-	-
Σύνολο	**3.224.469**	**-**

Για τη χρήση του 2021, τα αποθέματα της Εταιρείας που αφορούν τερματικά POS έχουν ταξινομηθεί ως «Στοιχεία Ενεργητικού Διαθέσιμα προς Πώληση», σύμφωνα με την απόφαση της Διοίκησης για των πώληση αυτών σε τρίτο προμηθευτή.

Το μεγαλύτερο τμήμα των αποθεμάτων της Εταιρείας αποτελείται από τερματικά αποδοχής καρτών τα οποία η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει σε συνεργαζόμενα μέρη.

Τα αποθέματα καθώς και τα αποθέματα που ταξινομούνται ως Στοιχεία Ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση αποτιμώνται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στο χαμηλότερο ανάμεσα στο κόστος και την καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία.

Το ποσό των αποθεμάτων που αναγνωρίστηκε ως έξοδο κατά τη διάρκεια της χρήσης και περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, ανέρχεται για την Εταιρεία σε ποσό € 4.616.891 έναντι ποσού € 5.143.774 κατά την προηγούμενη χρήση.

Τα αποθέματα υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης. Κατά τη τρέχουσα χρήση τα αποθέματα απομειώθηκαν και η απομείωση συμπεριλήφθηκε στο κονδύλι «Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων» της κατάστασης συνολικού εισοδήματος.

Επιπλέον, δεν υφίστανται αποθέματα τα οποία να έχουν ενεχυριαστεί για την εξασφάλιση απαιτήσεων.

6.7 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Πελάτες εσωτερικού	6.264.122	2.162.231
Πελάτες εξωτερικού	1.551.808	1.310.144
Σύνολο	**7.815.930**	**3.472.375**
Πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων	(898.604)	(826.984)
Σύνολο	**6.917.326**	**2.645.391**

Το κονδύλι συμπεριλαμβάνει ενδοομιλικά υπόλοιπα ύψους of € 6.590.382.

Οι απαιτήσεις από πελάτες δεν συνιστούν τοκοφόρους λογαριασμούς και το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει αξιολόγηση του ανακτήσιμου ποσού απαιτήσεων. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Οι απομειωμένες απαιτήσεις σχετίζονται κατά κύριο λόγο με απαιτήσεις που είναι σε καθυστέρηση για ορισμένο διάστημα και θεωρούνται μη ανακτήσιμες. Για την τρέχουσα χρήση η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην αναστροφή πρόβλεψης ποσού € 71.620.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης των Πελατών παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**826.984**	**846.839**
Σχηματισμός/ (αναστροφή) πρόβλεψης	71.620	(19.855)
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**898.604**	**826.984**
Σύνολο	**6.939.148**	**2.657.421**

Τα ποσά των σχηματισθέντων στη χρήση προβλέψεων για απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις, έχει πραγματοποιηθεί πιθανή απομείωση με βάση σχετικές ενδείξεις. Ορισμένες απαιτήσεις έχουν υποστεί απομείωση. Οι απομειωμένες απαιτήσεις αφορούν κυρίως χρεώστες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και υπάρχει ένδειξη ότι τα οφειλόμενα ποσά δεν θα εξοφληθούν.

Η ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων καθώς και η ανάλυση της πρόβλεψης για απομείωση με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες επί των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	31/12/2021				
Ποσά σε €	*Μη ληξιπρόθεσμα*	0-180	180-360	>360	Σύνολο
Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	50.389	41.403	777.995	869.787
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	**50.389**	**41.403**	**777.995**	**869.787**
Ποσοστό απωλειών	*0,0%*	*1,5%*	*40,0%*	*100,0%*	
Σύνολο απωλειών κατηγορίας	**-**	**756**	**16.561**	**777.995**	**795.312**
Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	225.758	-	27.974	253.732
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	**225.758**	**-**	**27.974**	**253.732**
Ποσοστό απωλειών	*0,0%*	*0,1%*	*5,0%*	*10,0%*	
Σύνολο απωλειών κατηγορίας	**-**	**226**	**-**	**2.797**	**3.023**
Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	-	-	100.269	100.269
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	**-**	**-**	**100.269**	**100.269**
Ποσοστό απωλειών	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*	
Σύνολο απωλειών κατηγορίας	**-**	**-**	**-**	**100.269**	**100.269**
Γενικό σύνολο απωλειών	**-**	**982**	**16.561**	**881.061**	**898.604**

Πρόβλεψη απομείωσης 1/1/2021	**826.984**
Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου 1/1/2021- 31/12/2021:	**71.620**

	31/12/2020				
Ποσά σε €	*Μη ληξιπρόθεσμα*	0-180	180-360	>360	Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου
Κατηγορία Α (Κοινοί πελάτες)					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	121.028	36.381	703.865	861.273
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	**121.028**	**36.381**	**703.865**	**861.273**
Ποσοστό απωλειών	*0,0%*	*1,5%*	*40,0%*	*100,0%*	
Σύνολο απωλειών κατηγορίας	**-**	**1.815**	**14.552**	**703.865**	**720.232**
Κατηγορία Β (Ανταποδοτική συνεργασία)					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	543.419	12.004	53.392	608.815
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	**543.419**	**12.004**	**53.392**	**608.815**
Ποσοστό απωλειών	*0,0%*	*0,1%*	*5,0%*	*10,0%*	
Σύνολο απωλειών κατηγορίας	**-**	**543**	**600**	**5.339**	**6.483**
Κατηγορία Γ (Επισφαλείς πελάτες)					
Υπόλοιπο απαίτησης	-	-	-	100.269	100.269
μείον: επισφαλείς απαιτήσεις	-	-	-	-	-
	-	**-**	**-**	**100.269**	**100.269**
Ποσοστό απωλειών	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*	
Σύνολο απωλειών κατηγορίας	**-**	**-**	**-**	**100.269**	**100.269**
Γενικό σύνολο απωλειών	**-**	**2.359**	**15.152**	**809.472**	**826.984**

Πρόβλεψη απομείωσης 1/1/2020	**846.839**
Πρόβλεψη απομείωσης στο αποτέλεσμα περιόδου 1/1/2020-31/12/2020:	**(19.855)**

6.8 Προκαταβολές σε Προμηθευτές

Το κονδύλι αναφέρεται στο χρεωστικό υπόλοιπο των προμηθευτών της Εταιρείας:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Προκαταβολές σε προμηθευτές εσωτερικού	1.828.424	2.602.838
Σύνολο	**1.828.424**	**2.602.838**
Πρόβλεψη απομείωσης προκαταβολών σε προμηθευτές	(501.585)	(504.031)
Σύνολο	**1.326.839**	**2.098.807**

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	**504.031**	**232.980**
Σχηματισμός νέας πρόβλεψης	-	272.530
Αναστροφή πρόβλεψης	(2.446)	(1.479)
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	**501.585**	**504.031**

6.9 Φόρος εισοδήματος πληρωτέος & Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος

Η ανάλυση των κονδυλίων έχει ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	37.797	19.226
Παρακρατούμενοι φόροι από τόκους τραπεζών	8	3
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	(39.916)	(96.309)
Σύνολο	**(2.110)**	**(77.080)**

6.10 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Προπληρωμένα έξοδα	174.828	68.410
Λοιπές απαιτήσεις	8.914	87.450
Προκαταβολές προσωπικού	5.630	5.630
Απαιτήσεις από μέλη ΔΣ	-	14.046
Δεδουλευμένα αλλά μη τιμολογημένα έσοδα	-	11.130
Χρεωστικό ΦΠΑ	375.042	760.403
Σύνολο	**564.415**	**947.069**

Οι εύλογες αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρείται πως προσεγγίζουν τις λογιστικές αξίες. Ομοίως η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη εγγυήσεις και πιστωτικές ενισχύσεις, ταυτίζεται με τις λογιστικές αξίες των απαιτήσεων.

6.11 Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Το κονδύλι «Χρηματικά Διαθέσιμα και ισοδύναμα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Καταθέσεις όψεως	1.494.812	150.410
Σύνολο	**1.494.812**	**150.410**

Τα πιο πάνω αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

6.12 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2021 ανέχεται στα € 10.500.060 και διαιρούμενο σε 350.002 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας 30 € εκάστη. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως, παρέχουν τα ίδια δικαιώματα στην λήψη μερισμάτων και στην αποπληρωμή κεφαλαίου και αντιπροσωπεύουν μία ψήφο ανά μετοχή στην Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Ποσά σε €	31/12/2021	
Μετοχές που έχουν εγκριθεί	**Αριθμός Μετοχών**	**Ονομαστική Αξία**
Κοινές ονομαστικές	350.002	30 €
	350.002	
Μετοχές που έχουν εκδοθεί	**Αριθμός Μετοχών**	**Ονομαστική Αξία**
Σύνολο	**350.002**	

Ποσά σε €	31/12/2020	
Μετοχές που έχουν εγκριθεί	**Αριθμός Μετοχών**	**Ονομαστική Αξία**
Κοινές ονομαστικές	250.002	30 €
	250.002	
Σύνολο	**250.002**	

Στις 20 Απριλίου 2021 η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποφάσισε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους € 3.000.000 (100.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 30 έκαστη). Η εισροή του κεφαλαίου πραγματοποιήθηκε στις 26 Απριλίου 2021 και πιστοποιήθηκε εντός του Μαΐου του 2021.

Το Μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώνεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Μετοχικό κεφάλαιο έναρξης περιόδου	**7.500.060**	**7.500.060**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.000.000	-
Μετοχικό κεφάλαιο τέλους περιόδου	**10.500.060**	**7.500.060**

6.13 Αποθεματικά

Το κονδύλι «Αποθεματικά» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Τακτικό αποθεματικό	Έξοδα έκδοσης κεφαλαίου	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1/1/2020	**19.316**	**(25.320)**	**(6.004)**
Σχηματισμός αποθεματικών	-	(22.044)	(22.044)
Υπόλοιπο την 31/12/2020	**19.316**	**(47.364)**	**(28.048)**
Σχηματισμός αποθεματικών	-	(30.000)	(30.000)
Υπόλοιπο την 31/12/2021	**19.316**	**(77.364)**	**(58.048)**

Τακτικό αποθεματικό
Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εταιρικής Νομοθεσίας (Ν 4548/2018), η δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, με την κατά έτος μεταφορά ποσού ίσου με το 5% των ετήσιων μετά φόρων κερδών, είναι υποχρεωτική μέχρι το ύψος του τακτικού αποθεματικού να φθάσει το ένα τρίτο (1/3) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Κατά την διάρκεια της ζωής της Εταιρείας απαγορεύεται η διανομή του τακτικού αποθεματικού.

Λοιπά αποθεματικά
Τα Έκτακτα Αποθεματικά περιλαμβάνουν κυρίως αποθεματικά που έχουν σχηματιστεί από κέρδη προηγουμένων χρήσεων και κατ' εφαρμογή ειδικών νόμων, από την Εταιρεία. Για τα ανωτέρω αποθεματικά έχει εξαντληθεί η φορολογική υποχρέωση ή έχουν απαλλαχθεί οριστικά από τη φορολογία και επομένως η διανομή τους δεν δημιουργεί περαιτέρω φορολογική επιβάρυνση για την Εταιρεία.

6.14 Αποτελέσματα εις νέον

Τα αποτελέσματα εις νέον περιλαμβάνουν τα σωρευμένα αποτελέσματα προηγούμενων χρήσεως και τις προσαρμογές των ΔΠΧΑ. Για το 2021 τα Αποτελέσματα εις νέον διαμορφώνονται σε € (3.341.814), ενώ για το 2020 σε € (2.036.875). Η ανάλυση της τρέχουσας χρονιάς απεικονίζεται στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.

6.15 Δανειακές υποχρεώσεις

Ο δανεισμός της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	-	275.862
Σύνολο	**-**	**275.862**

Οι ημερομηνίες λήξης του συνόλου των δανείων για τις χρήσεις 2021 και 2020 αναλύονται παρακάτω:

Ποσά σε €	31/12/2021		
	μικρότερη του έτους	**1 έως 5 έτη**	**Σύνολο**
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	-	-	-
Σύνολο	**-**	**-**	**-**

Ποσά σε €	31/12/2020		
	μικρότερη του έτους	**1 έως 5 έτη**	**Σύνολο**
Μακροπρόθεσμα δάνεια	-	-	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	275.862	-	275.862
Σύνολο	**275.862**	**-**	**275.862**

Τα παραπάνω αναφέρονται σε μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο δανεισμό από εγχώριες εμπορικές τράπεζες με σταθμικό επιτόκιο 5,00% (2020: 5,00%) συμπεριλαμβανομένης της ειδικής εισφοράς 0,06%.

6.16 Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους

Η υποχρέωση παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης που έγινε από ανεξάρτητο αναλογιστή, που παρείχε την αναλογιστική μελέτη στην Εταιρεία.

Παραδοχές αναλογιστικής μελέτης	31/12/2021	31/12/2020
Τεχνικό επιτόκιο	1,0%	1,0%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,0%	0,5%
Πληθωρισμός	1,8%	1,4%

Την 31η Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρεία είχε 25 υπαλλήλους. Στις 31η Δεκεμβρίου 2020 η Εταιρεία είχε 3 υπαλλήλους. Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης και οι μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών κατά τη διάρκεια του έτους έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένο 31/12/2020
Υποχρέωση παροχών για αποζημίωση προσωπικού	1.719	-
Υποχρέωση καταχωρημένη στον ισολογισμό	**1.719**	**-**

Ποσά σε €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένο 31/12/2020
Έναρξη υποχρέωσης καθορισμένων παροχών	**-**	**-**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν	-	-
Τόκος στην υποχρέωση (παροχές προσωπικού)	-	-
Αναλογιστικό (κέρδος) / ζημιά	1.719	-
Υποχρέωση καταχωρημένη στον ισολογισμό	**1.719**	**-**

Ποσά σε €	31/12/2021	Αναδιατυπωμένο 31/12/2020
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν	-	-
Τόκος στην υποχρέωση (παροχές προσωπικού)	-	-
	-	**-**
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά αποτελέσματα		
Αναλογιστικό (κέρδος) / ζημιά	1.719	-
	1.719	**-**
Σύνολο	**1.719**	**-**

(*) Βλέπε και σημείωση 2.6 ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) "Παροχές σε εργαζόμενους"

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 63), η υποχρέωση για παροχές προς τους εργαζομένους που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ισούται με την αναλογιστική υποχρέωση κατά την ημερομηνία υπολογισμού.

Επίσης, σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 (παράγραφος 141), η υποχρέωση για παροχές σε εργαζόμενους που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στο τέλος του έτους ισούται με την αρχική υποχρέωση του ισολογισμού μετά την επίδραση των ακόλουθων:

- Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης
- Το κόστος τόκων
- Εισφορές των εργαζομένων και των εργοδοτών
- Παροχές που καταβάλλονται
- Κόστος τερματικών παροχών
- Μεταβολές στην αναλογιστική υποχρέωση ή στα περιουσιακά στοιχεία του προγράμματος
- Αλλαγές στην συναλλαγματική ισοτιμία για τον υπολογισμό των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος σε περίπτωση που χρησιμοποιείται διαφορετικό νόμισμα από εκείνο της χώρας στην οποία βρίσκεται η υποκείμενη Εταιρεία κ.λπ.

Λογιστικές Απεικονίσεις

Με την απόφαση της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ τον Μάιο του 2021, ο τρόπος επιμέτρησης της πρόβλεψης Παροχών μετά την Έξοδο από την Υπηρεσία που έχει αναγνωριστεί από την Εταιρεία, και παρουσιάζεται σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους», έχει επηρεαστεί. Η εφαρμογή της απόφασης είχε ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να επαναδιατυπώσει τις προηγούμενες χρηματοοικονομικές καταστάσεις όπως παρουσιάζονται παρακάτω. Παρουσιάζονται διακριτά μόνο τα σχετικά κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που έχουν επηρεαστεί ειδικά από την απόφαση:

Απόσπασμα Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης - 1 Ιανουαρίου 2020:

Ποσά σε €	Όπως δημοσιεύτηκε αρχικά 1/1/2020	Αλλαγή Λογιστικής Πολιτικής ΔΛΠ 19	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	555.579	(4.256)	551.323
Λοιπά κονδύλια μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	1.529.246	-	1.529.246
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	**2.084.825**	**(4.256)**	**2.080.569**
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	**7.401.987**	**-**	**7.401.987**
Σύνολο Ενεργητικού	**9.486.812**	**(4.256)**	**9.482.556**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	41.755	(41.755)	-
Αποτελέσματα εις νέο	(1.825.579)	55.232	(1.770.347)
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	5.494.046	-	5.494.046
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	**3.710.222**	**13.477**	**3.723.699**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	17.733	(17.733)	-
Λοιπά κονδύλια μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	277.691	-	277.691
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	**295.424**	**(17.733)**	**277.691**
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	**5.481.166**	**-**	**5.481.167**
Σύνολο υποχρεώσεων	**5.776.590**	**(17.733)**	**5.758.858**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων & υποχρεώσεων	**9.486.812**	**(4.256)**	**9.482.556**

Απόσπασμα Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης - 31 Δεκεμβρίου 2020:

Ποσά σε €	Όπως δημοσιεύτηκε αρχικά 31/1/2020	Αλλαγή Λογιστικής Πολιτικής ΔΛΠ 19	Αναδιατυπωμένα 31/1/2020
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	271.123	(1.084)	270.039
Λοιπά κονδύλια μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	940.970	-	940.970
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	**1.212.093**	**(1.084)**	**1.211.009**
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού	**10.568.222**	**-**	**10.568.222**
Σύνολο Ενεργητικού	**11.780.316**	**(1.084)**	**11.779.231**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Αποθεματικό αναλογιστικών διαφορών	50.543	(50.543)	-
Αποτελέσματα εις νέο	(2.090.851)	53.977	(2.036.875)
Λοιπά κονδύλια ιδίων κεφαλαίων	7.472.012	-	7.472.012
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	**5.431.703**	**3.434**	**5.435.137**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	4.518	(4.518)	-
Λοιπά κονδύλια μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	9.462	-	9.462
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	**13.980**	**(4.518)**	**9.462**
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	**6.334.633**	**-**	**6.334.633**
Σύνολο υποχρεώσεων	**6.348.612**	**(4.518)**	**6.344.094**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων & υποχρεώσεων	**11.780.316**	**(1.084)**	**11.779.231**

Απόσπασμα Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης – 1.1.2020 έως 31.12.2020:

Ποσά σε €	Όπως δημοσιεύτηκε αρχικά 1/1/2020 - 31/1/2020	Αλλαγή Λογιστικής Πολιτικής ΔΛΠ 19	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020 - 31/1/2020
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(213.216)	(1.829)	(215.045)
Σύνολο εξόδων	**(8.401.163)**	**(1.829)**	**(8.402.992)**
Λειτουργικό αποτέλεσμα	**162.077**	**(1.829)**	**160.248**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(49.953)	177	(49.776)
Αποτελέσματα προ φόρων	**112.144**	**(1.652)**	**110.492**
Φόρος εισοδήματος	(377.417)	396	(377.020)
Αποτελέσματα μετά από φόρους	**(265.272)**	**(1.256)**	**(266.528)**
Στοιχεία που δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα:			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	11.563	(11.563)	-
Φόρος στοιχείων που δεν επαναταξινομούνται	(2.775)	2.775	-
Λοιπά συνολικά έσοδα που δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα	**8.788**	**(8.788)**	**-**
Συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	**8.788**	**(8.788)**	**-**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης μετά φόρων	**(256.485)**	**(10.043)**	**(266.528)**

Απόσπασμα Κατάστασης Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων - 1.1.2020 έως 31.12.2020:

Ποσά σε €	Όπως δημοσιεύτηκε αρχικά 1/1/2020 - 31/1/2020	Αλλαγή Λογιστικής Πολιτικής ΔΛΠ 19	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020 - 31/1/2020
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα			
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.628	(2.628)	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	6.685	(6.685)	-
Παροχές που πληρώθηκαν	(11.142)	11.142	
Τόκος στην υποχρέωση (παροχές προσωπικού)	177	(177)	-
	(1.652)	***1.652***	**-**
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά αποτελέσματα			
Αναλογιστικό (κέρδος) / ζημιά	(11.563)	11.563	-
	(11.563)	***11.563***	**-**
Σύνολο	**(13.215)**	**13.215**	**-**

(*) Βλέπε και σημείωση 2.6 ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) "Παροχές σε εργαζόμενους"

6.17 Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Προμηθευτές εσωτερικού	2.443.063	3.023.394
Προμηθευτές εξωτερικού	238.063	44.017
Σύνολο	**2.681.126**	**3.067.411**

Το κονδύλι «Προμηθευτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» αφορά κυρίως ποσά για τις αγορές και τα λειτουργικά έξοδα. Ποσό ύψους € 2.132.973 αφορά ενδοομιλικά υπόλοιπα.

Το σύνολο των ανωτέρω υποχρεώσεων θεωρείται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης.

Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων θεωρείται πως προσεγγίζει την λογιστική αξία τους.

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές δεν αποτελούν τοκοφόρους λογαριασμούς και συνήθως διακανονίζονται σε διάστημα 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά από τους όρους πληρωμής που αναφέρονται κατά περίπτωση στις συμβάσεις με προμηθευτές.

6.18 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Προκαταβολές πελατών	56.445	94.172
Λοιπές βραχ/σμες υποχρεώσεις σε €	3.881.113	2.423.982
Υποχρεώσεις ΦΠΑ	-	836
Λοιποί φόροι	23.844	2.184
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	37.612	3.548
Δημοτικά τέλη 2%	1.730	3.933
Λοιποί πιστωτές	6.305	367.396
Σύνολο	**4.007.050**	**2.896.051**

Οι προκαταβολές πελατών περιλαμβάνουν ποσό ύψους € 3.854.307 στη Viva Wallet A.E. για μελλοντική παροχή υπηρεσιών.

Τα συγκριτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο κονδύλι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις» αναταξινομήθηκαν για σκοπούς συγκρισιμότητας. Οι αναταξινομήσεις αυτές δεν επηρεάζουν τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως αναφέρεται στη Σημείωση 2.7.

6.19 Έσοδα

Το κονδύλι «Έσοδα» της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Πωλήσεις εμπορευμάτων	4.545.943	6.465.419
Πωλήσεις υπηρεσιών εσωτερικού	2.570.415	2.097.820
Σύνολο	**7.116.358**	**8.563.239**

Τα έσοδα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Πωλήσεις POS	4.545.943	6.465.419
Τηλεφωνικές υπηρεσίες	360.815	577.539
Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων	1.238.213	678.761
Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων μεταφοράς	382.655	354.210
Κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας	588.732	477.371
Λοιπά έσοδα	-	9.939
Σύνολο	**7.116.358**	**8.563.239**

6.20 Έξοδα ανά κατηγορία

Τα συνολικά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων

Το κονδύλι αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Αποθέματα έναρξης	4.794.418	2.326.449
Αποθέματα λήξης	3.401.361	5.113.924
Μεταβολή στην αξία των αποθεμάτων	**(1.393.056)**	**2.787.475**
Προβλέψεις για απομείωση αποθεμάτων	(127.232)	(237.068)
Αγορές Χρήσης	(3.096.603)	(7.694.181)
Κόστος πωληθέντων εμπορευμάτων	**(4.616.891)**	**(5.143.774)**

Οι μεταβολές στα αποθέματα κυρίως αφορούν τερματικά αποδοχής καρτών POS.

Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	Αναδιατυπωμένα 1/1/2020-31/12/2020 (βλέπε Σημ. 6.16)
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	332.923	160.390
Εργοδοτικές εισφορές έμμισθου προσωπικού	72.263	37.667
Λοιπές παροχές προσωπικού	5.051	5.846
Αποζημιώσεις απόλυσης	-	11.142
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	-	4.457
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	6.685
Παροχές που πληρώθηκαν	-	(11.142)
Σύνολο	**410.236**	**215.045**

Ο αριθμός των υπαλλήλων της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2021 και την 31η Δεκεμβρίου 2020 παρουσιάζεται παρακάτω:

	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Μισθωτοί	25	3
Σύνολο	**25**	**3**

Γενικά έξοδα διοίκησης & διάθεσης

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Λοιπές αμοιβές τρίτων	2.255.074	1.832.107
Έξοδα προβολής & διαφήμισης	173.672	165.810
Διάφοροι φόροι-τέλη	79.567	10.498
Έξοδα ταξιδιών	37.216	59.811
Έξοδα παραγωγής	4.783	22.689
Έντυπα και γραφική ύλη	12.097	12.118
Συνδρομές	29.309	35.966
Διάφορα έξοδα	17.088	62.045
Σύνολο	**2.608.806**	**2.201.045**

Το κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα τρίτων» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Προμήθειες πωλήσεων τερματικών POS	534.360	573.069
Διοικητικά έξοδα	444.017	348.245
Προμήθειες πωλήσεων εισιτηρίων θεαμάτων	206.901	160.780
Προμήθειες διάθεσης εισιτηρίων ταξιδιών	473.291	105.531
Λοιπές αμοιβές τρίτων	20.744	44.660
IT & υποδομές	58.312	62.093
Προμήθειες on line Marketing	55.374	58.981
Προμήθειες διάθεσης τηλεφωνικών υπηρεσιών	69.907	92.510
Έξοδα υποστήριξης πελατών	64.848	94.859
Νομικά και άλλα έξοδα	11.658	5.200
Δαπάνες υποδοχής και φιλοξενίας	336	2.956
Παροχές τρίτων	315.326	283.223
Σύνολο	**2.255.074**	**1.832.107**

Αποσβέσεις

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Αποσβέσεις επίπλων & λοιπού εξοπλισμού	37.563	56.193
Αποσβέσεις POS	277.024	276.696
Αποσβέσεις ασώματων παγίων	190.876	241.462
Αποσβέσεις κτιρίων ROU	17.580	17.580
Σύνολο	**523.043**	**591.932**

Λοιπά Κέρδη/(Ζημίες)

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Συναλλαγματικές διαφορές έξοδα	(62)	-
Συναλλαγματικές διαφορές έσοδα	48	-
Κέρδη από εκποίηση POS	134.478	-
Σύνολο	**134.464**	**-**

Απομειώσεις (Καθαρές)

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Προβλέψεις/(αναστροφή) για απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	71.620	(19.855)
Προβλέψεις για απομείωση ενσώματων παγίων	126.256	-
Προβλέψεις για απομείωση προκαταβολών προμηθευτών	-	272.530
Αναστροφή απομείωσης προκαταβολών προμηθευτών	(2.446)	(1.479)
Σύνολο	**195.430**	**251.195**

6.21 Χρηματοοικονομικά Έξοδα

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έξοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Τόκοι δανειακών υποχρεώσεων	8.422	45.991
Τόκοι μισθώσεων	971	1.858
Λοιπά έξοδα τραπεζών	3.195	1.927
Σύνολο	**12.587**	**49.776**

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έσοδα» αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	55	20
Σύνολο	**55**	**20**

6.22 Φόρος Εισοδήματος

Ο φόρος επί των ζημιών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε με τη χρήση του σταθμισμένου μέσου φορολογικού συντελεστή που εφαρμόζεται στα κέρδη / ζημίες της Εταιρείας ως εξής:

Σύμφωνα με το Ν.4799/2021 ο συντελεστής φόρου εισοδήματος εταιρειών στην Ελλάδα μειώνεται στο 22% για τη χρήση 2021 και μετά.

Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Αναβαλλόμενη φορολογία από προσωρινές διαφορές	(215.018)	59.174
Αναβαλλόμενη φορολογία από μεταβολή συντελεστή	(22.503)	-
Αναβαλλόμενη φορολογική ζημιά	-	(340.855)
	(237.522)	***(281.681)***
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα λοιπά συνολικά αποτελέσματα		
Αναβαλλόμενη φορολογία από αναλογιστικά αποτελέσματα	378	-
	378	***-***
Σύνολο	**(237.143)**	**(281.681)**

Φόρος εισοδήματος

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Φόρος εισοδήματος χρήσης	-	(95.339)
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα	(237.522)	(281.681)
Σύνολο	**(237.522)**	**(377.020)**

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Αποτελέσματα προ φόρων	**(1.071.634)**	**110.492**
Συντελεστής φορολογίας	*22%*	*24%*
Αναμενόμενο έξοδο / (έσοδο) φόρου	***235.760***	***(26.518)***
Μη εκπιπτόμενες δαπάνες	(243.421)	(60.126)
Δαπάνες στις οποίες δεν υπολογίστηκε αναβαλλόμενος φόρος	(264.044)	(51.606)
Αλλαγή φορολογικού συντελεστή	22.503	-
Ετεροχρονισμός έκπτωσης δαπανών	-	(773)
Λοιπά	11.681	(237.997)
Σύνολο	***(473.281)***	***(350.502)***
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα	**(237.522)**	**(377.020)**

Φορολογικό Πιστοποιητικό:

Από τη χρήση 2011 και μετά, οι Ελληνικές Εταιρείες Ανωνύμων και Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που υποχρεούνται να συντάξουν ελεγμένες νόμιμες χρηματοοικονομικές καταστάσεις υπόκεινται στη διαδικασία «Ετήσιο Πιστοποιητικό Φορολογίας» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του Άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65α του νόμου 4174/2013. Το «Φορολογικό Πιστοποιητικό » εκδίδεται από τον ίδιο νόμιμο ελεγκτή που εκδίδει την ελεγκτική γνώμη για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μετά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής εκδίδει στην εταιρεία την «Εκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» η οποία στη συνέχεια υποβάλλεται ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών, από τον νόμιμο ελεγκτή.

Για τις χρήσεις 2014-2020 η Εταιρεία έχει ελεγχθεί για τις φορολογικές της υποχρεώσεις από τακτικό Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και έχει αποκτήσει «Πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης», με γνώμη χωρίς επιφύλαξη, σύμφωνα με σχετικούς νόμους και καθεστώτα.

Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2021 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την Εταιρεία «PricewaterhouseCoopers ΑΕ» και η σχετική έκθεση φορολογικού ελέγχου αναμένεται να εκδοθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων του έτους 2021. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

6.23 Κέρδη / (Ζημίες) ανά μετοχή

Το βασικό Κέρδος / (Ζημία) ανά μετοχή υπολογίζεται διαιρώντας το κέρδος ή ζημία για τη χρήση, μείον τυχόν μερίσματα, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Αποτελέσματα μετά από φόρους	(1.309.156)	(266.528)
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	318.976	239.774
Βασικά κέρδη / (ζημιά) ανά μετοχή (€/μετοχή)	**(4,10)**	**(1,11)**

Ο σταθμισμένος αριθμός μετοχών έχει ως εξής:

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Υπόλοιπο μετοχών 01/01	250.002	116.668
Υπόλοιπο μετοχών 31/12	350.002	250.002
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών	**318.976**	**239.774**

6.24 Μερίσματα

Κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους 2021, η Εταιρεία δεν κατέβαλε μερίσματα στους μετόχους της λόγω ζημιών.

7. Ενδεχόμενες Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

α) Δεν υπάρχουν εκκρεμείς νομικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας, οι οποίες αναμένεται να ευδοκιμήσουν και να υποχρεώσουν την Εταιρεία σε αποζημίωση.

β) Ο φορολογικός έλεγχος για το οικονομικό έτος 2021 βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη από την Εταιρεία «PricewaterhouseCoopers S.A.». Με την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που καταγράφονται και δημοσιοποιούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

γ) Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, άλλες εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, από τα οποία δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις.

Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Δεν αναμένονται πρόσθετες πληρωμές, μετά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Έναντι των πιστωτικών ορίων, που έχουν χορηγηθεί από τα πιστωτικά ιδρύματα, δεν έχουν παραχωρηθεί εμπράγματες ασφάλειες.

Η Εταιρεία δεν έχει άλλες δεσμεύσεις οποιουδήποτε είδους.

8. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι ακόλουθες συναλλαγές είναι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 24, καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας, που προκύπτουν από συγκεκριμένες συναλλαγές συνδεδεμένων μερών.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές κατά τα έτη 2021 και 2020 και τα υπόλοιπα κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021 και 31η Δεκεμβρίου 2020 με συνδεδεμένα μέρη κατά την έννοια του ΔΛΠ 24 έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Απαιτήσεις		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	4.647.013	1.349.575
Viva Wallet.com Ltd (Θυγατρική του Ομίλου)	982.364	689.694
Μέλη του ΔΣ	-	14.046
Σύνολο	**5.629.377**	**2.053.315**

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Υποχρεώσεις		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	-	1.058.449
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	4.676.189	2.723.607
Μέλη του ΔΣ	3.726	-
Σύνολο	**4.679.914**	**3.782.056**

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Πωλήσεις		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	2.493.433	3.392.471
Viva Wallet.com Ltd (Θυγατρική του Ομίλου)	300.912	273.837
Σύνολο	**2.794.345**	**3.666.308**

Ποσά σε €	1/1/2021-31/12/2021	1/1/2020-31/12/2020
Αγορές		
Viva Υπηρεσίες Πληρωμών Μονοπρόσωπη ΑΕ (Θυγατρική του Ομίλου)	340.793	229.804
VIVA WALLET (Μητρική του Ομίλου)	398.136	319.200
Viva Wallet.com Ltd (Θυγατρική του Ομίλου)	31.966	-
Σύνολο	**770.896**	**549.004**

Δεν έχουν γίνει προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σχετικά με τα ποσά που οφείλονται από συνδεδεμένα μέρη.

9. Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της για να διασφαλίσει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει στα πλαίσια της αρχής της συνέχισης των δραστηριοτήτων της, μεγιστοποιώντας παράλληλα την απόδοση της για τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της βελτιστοποίησης του ισοζυγίου χρέους και ιδίων κεφαλαίων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαιά του με βάση το συντελεστή μόχλευσης, ο οποίος υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως ο συνολικός δανεισμός, μακροπρόθεσμος και βραχυπρόθεσμος, πλέον των υποχρεώσεων προς προμηθευτές και λοιπών υποχρεώσεων, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί συχνά την κεφαλαιακή διάρθρωση και λαμβάνει υπόψη τους σχετικούς κινδύνους και κόστος κεφαλαίου προκειμένου να καθορίσει τη στρατηγική παρακολούθησης.

Ποσά σε €	31/12/2021	31/12/2020
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων	5.206.655	6.193.684
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της εταιρείας	7.098.857	5.435.137
Σύνολο Καθαρών υποχρεώσεων / Ίδια Κεφάλαια	**0,73**	**1,14**

10. Γεγονότα μετά την ημερομηνία Ισολογισμού

Την 24η Ιανουαρίου του 2022, η JP Morgan σύναψε συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας με την Viva Wallet (Μητρική Εταιρεία). Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας λήψης των απαραίτητων εγκρίσεων από τις αρμόδιες αρχές, η JP Morgan θα αποκτήσει το μερίδιο των μετόχων μειοψηφίας της Viva Wallet.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου 2021 τα οποία θα πρέπει να γνωστοποιηθούν στα στοιχεία των δημοσιευμένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

11. Αμοιβές Ελεγκτών

Οι αμοιβές των ελεγκτών για τη χρήση 2021 για την Εταιρεία ανήλθαν σε € 25.000 για τον τακτικό έλεγχο και € 7.000 για τον φορολογικό έλεγχο. Οι αμοιβές για μη ελεγκτικές υπηρεσίες ανήλθαν σε € 2.000.

Μαρούσι, 18/08/2022

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	**Το Μέλος**	**Ο Λογιστής**
Χαράλαμπος Καρώνης	**Γεράσιμος Αντύπας**	**Δημήτριος Κοντούλης**
ΑΔΤ ΑΜ 207833	**ΑΔΤ Χ 188444**	**ΑΔΤ ΑΒ 597533**
		Α.Μ.Α 100209
		Α Τάξης